

# Mon engagement personnel

## . Produit

Les produits sont d'origines diverses et peuvent parfois présenter des imperfections.

Il sera précisé pour chacun d'eux : sa dénomination - sa qualité - son conditionnement - la quantité - son prix

## . Commande

Votre commande sera expédiée dès réception du paiement par virement bancaire ou par chèque (après encaissement).

Je vous demande de ne pas dépasser un délai maximum de 14 jours pour le paiement, après quoi l'article sera remis à la vente.

## . Tarif

Les prix sont en Euros et s'entendent toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis selon les conditions économiques en vigueur. Les prix doivent être payés en intégralité lors de la commande.

## . Droit de rétractation - Retour

L'article L121-16 du Code de la consommation prévoit : 'Pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande, pour faire retour du produit à la boutique pour échange ou remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais d'expédition et retour qui seront à la charge de l'acheteur.'

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, en l'état et accompagné du bon de commande sous pli recommandé.

Le produit retourné ne devra avoir subi aucun dommage.

## . Livraison - Expédition

Je m'engage à expédier votre commande en moins d'une semaine.

La livraison s'effectue par le biais des services postaux. Ce délai n'est qu'indicatif. La Boutique ne peut être tenue pour responsable en cas de dépassement de celui-ci. Notamment pour des raisons de grèves ou d'intempéries empêchant la livraison.

En aucun cas, ce dépassement ne pourra donner lieu à une annulation de la commande ou à des dommages et intérêts.

La Boutique n'étant pas responsable des problèmes pouvant survenir pendant le transport des commandes, l'acheminement des produits se fait aux risques et périls de l'acheteur.

. Litige Les réclamations ou contestations seront traitées avec attention. En cas de litige, l'acheteur s'adressera en priorité à La Boutique de kakyrouss-stuff afin de convenir d'une solution amiable.

Une évaluation négative ou neutre sans contacter le vendeur auparavant afin de trouver un terrain d'entente vous fera perdre vos privilèges dans la boutique.

Merci de votre compréhension !