

# Conditions générales de vente

## Conditions générales de vente (CGV)

### 1. Identification du vendeur

LithoStone Créations – Micro-entreprise

SIRET : 831 671 235 00024

E-mail : lithostone.creations@gmail.com

---

### 2. Produits

Les articles proposés sont des créations artisanales ou des bijoux réalisés à partir de pierres naturelles. Chaque produit est unique et peut présenter de légères variations.

---

### 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, art. 293B du CGI). Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.

---

### 4. Commandes personnalisées

Les créations personnalisées sont réalisées sur demande. Un délai de fabrication pouvant aller jusqu'à **3 semaines** est à prévoir, en fonction du temps de réception des pierres et matériaux.

---

### 5. Livraison

Les envois sont effectués en lettre suivie ou Colissimo, ou Mondial Relais, selon le poids. Les délais moyens de livraison sont de 3 à 7 jours ouvrés en France. Ce délai peut être allongé en cas de commande personnalisée.

---

### 6. Paiement

Les paiements sont sécurisés par Un Grand Marché, PayPal ou carte bancaire. La commande est validée après encaissement.

---

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours pour se rétracter, sauf pour les commandes personnalisées (article L.221-28).

---

## **8. Retours et remboursements**

Les retours sont acceptés sous 7 jours après réception, à la charge du client. Les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut.

---

## **9. Responsabilité**

LithoStone Créations ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du produit. Les conseils en lithothérapie n'ont pas de visée médicale.