

Conditions générales de vente

Conditions générales de vente (CGV)

1. Identification du vendeur

LithoStone Créations – Micro-entreprise

SIRET : 831 671 235 00024

E-mail : lithostone.creations@gmail.com

2. Produits

Les articles proposés sont des créations artisanales ou des bijoux réalisés à partir de pierres naturelles. Chaque produit est unique et peut présenter de légères variations.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, art. 293B du CGI). Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.

4. Commandes personnalisées

Les créations personnalisées sont réalisées sur demande. Un délai de fabrication pouvant aller jusqu'à **3 semaines** est à prévoir, en fonction du temps de réception des pierres et matériaux.

5. Livraison

Les envois sont effectués en lettre suivie ou Colissimo, ou Mondial Relais, selon le poids. Les délais moyens de livraison sont de 3 à 7 jours ouvrés en France. Ce délai peut être allongé en cas de commande personnalisée.

6. Paiement

Les paiements sont sécurisés par Un Grand Marché, PayPal ou carte bancaire. La commande est validée après encaissement.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours pour se rétracter, sauf pour les commandes personnalisées (article L.221-28).

8. Retours et remboursements

Les retours sont acceptés sous 7 jours après réception, à la charge du client. Les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut.

9. Responsabilité

LithoStone Créations ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du produit. Les conseils en lithothérapie n'ont pas de visée médicale.