

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Merci de votre intérêt pour mes créations ! Vous trouverez ci-dessous les Conditions Générales de Ventes qui s'appliquent à votre achat et qui visent à expliciter vos droits. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter via ma messagerie sur la plateforme « un Grand Marché », et je me ferai un plaisir de vous répondre. J'espère que vos achats se dérouleront bien !

GENERALITES

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent quand vous (« client ») passez une commande auprès de « Les Bijoux d'Isabel » sur : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-bijoux-d-isabel> , (le site Web)

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, vous confirmez avoir plus de 18 ans ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal. Vous vous engagez également à respecter ces Conditions Générales de Vente.

COMMANDES, ETC...

Pour finaliser votre achat, la boutique « Les Bijoux d'Isabel » vous propose un paiement 100% sécurisé cryptage SSL par carte Bleue-Visa, Mastercard, et PayPal.

Lorsque vous recevez une confirmation de commande de ma part, cela signifie que votre commande a été acceptée et qu'un contrat d'achat a été réalisé. Je vous recommande de conserver la confirmation de commande pour tout contact à venir.

Je peux aussi annuler une commande pour diverses raisons, par exemple si vous me fournissez des données personnelles incorrectes ou si vous avez un passif de non-paiement de l'article commandé.

Jusqu'à réception de cette confirmation, vous avez la possibilité d'annuler votre commande. Dans cette éventualité, je rembourse tout paiement effectué sur ladite commande.

Je peux annuler une commande en cas de rupture de stock concernant les produits commandés. Je rembourse alors tout montant payé et vous informe de l'existence de produits équivalents si ces derniers sont disponibles.

Les produits commandés demeurent ma propriété jusqu'à ce que j'ai reçu le paiement complet correspondant à leur vente.

Vous êtes responsables de l'exactitude des données personnelles que vous me fournissez.

PRIX, FRAIS, ETC...

Les prix indiqués sur la boutique s'appliquent aux commandes passées sur le site.

Tous les prix sont exprimés en euros. Sauf indication contraire, les prix ne comprennent pas les frais de livraison qui sont indiqués séparément et qui correspondent au traitement, à l'emballage de qualité, et à l'expédition. Notez également que des frais locaux (exemple **frais de douane**) peuvent s'appliquer en fonction des réglementations locales de votre pays de résidence. Ces frais sont à votre charge et ne feront pas l'objet d'un remboursement de ma part.

ENVOI ET LIVRAISON

Les produits en stock sont généralement expédiés dans les délais indiqués sur la page d'accueil de la boutique. Le délai de livraison estimé d'une commande est indiqué dans la confirmation de commande. En cas de retard dans la livraison, je vous informe et continue d'assurer le suivi de votre commande. Vous pouvez annuler la commande si la livraison est retardée de plus de 30 jours et que vous n'êtes pas responsable.

CALCUL DU DELAI DE RETRACTION

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité à l'exception des frais de retour. (Conformément aux dispositions de l'article L121-21 du Code de la Consommation).

Le 1er jour du délai est : le jour même de la réception du (des) produit(s). Si vous souhaitez retourner un article, envoyez-moi un message via la plateforme « Un Grand Marché » en me précisant vos coordonnées (Nom - Prénom - Adresse Postale - Adresse e-mail - Numéro de commande) et en indiquant le(s) produit(s) concerné(s).

Une fois celle-ci acceptée, vous pourrez retourner (à vos frais) vos articles bien protégés, à l'adresse qui vous sera communiqué dans l'e-mail réponse. Le retour devra se faire à l'identique de la livraison. Renvoi en courrier suivi et protection bulle obligatoire. (Veillez à bien conserver votre preuve d'expédition des produits retournés ainsi que son numéro de suivi).

Par mesure d'hygiène, les bijoux ne devront pas avoir été portés et seront restitués en parfait état. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Pour faire valoir votre droit de rétractation les produits retournés ne devront pas avoir été usés ou détériorés. En cas d'exercice du droit de rétractation, « Les Bijoux d'Isabel » procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Malgré tout le soin apporté à la préparation de votre commande et à sa vérification, il se peut qu'un article arrive endommagé, erroné, ou tout simplement défectueux, pour cela veuillez m'en informer rapidement par messagerie. Après réception de(s) l'article(s) retourné(s), Je peux vous proposer un échange ou dans la mesure du possible, de refaire la création, ou rembourser les sommes versées correspondant au(x) produit(s) retourné(s).

Votre droit de rétractation ne s'applique pas aux articles qui :

Ont fait l'objet d'une modification ou d'une personnalisation selon vos souhaits avant la commande.

Ont subi une dégradation quelconque. (Articles cassés, Articles détériorés).

Ont été utilisés, usés. (La création a été portée).

DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les créations présentées sur ma boutique sont assemblées et réalisées à la main, les photographies mises en ligne sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une parfaite similitude avec le produit en vente, notamment en ce qui concerne les couleurs. Mes bijoux sont des créations réalisées en quantité limitée par « Les Bijoux d'Isabel » ©.

* Les Bijoux présentés sur ce site ne conviennent pas aux enfants en bas âge.

Bien cordialement,

Les Bijoux d'Isabel

Conditions Générales de Vente établies le 10/08/2022