

Les CGV:

Temps de traitement:

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import;

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs.

Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement;

La Perle Révée, vous propose plusieurs sortent de paiement strictement sécurisés.

Carte bleue visa, Paypal, Chèque, virement bancaire.

Retours et échanges;

J'accepte sans problème les échanges, sauf pour les articles Personnalisés

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Je n'accepte pas les retours ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)

Téléchargements numériques

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine,

toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.