

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

de la boutique virtuelle « Ann-design » sur la plateforme internet Un Grand Marché

PRÉAMBULE

LEVILLAIN LEMOSQUET ANNE-LAURE EI

Adresse : 20 A Rue de Signeulx 41000 Blois

MICRO-ENTREPRISE (AE)

N°SIREN : 790 835 649 RM 41

N°SIRET : 790 835 649 00027

LES CRABOUILLES DE MI-NOH

« TVA non applicable, art 293-B du CGI »

E-mail : ann-atelier@gmx.fr

Nom de la boutique sur la plateforme internet Un Grand Marché : Ann-design

« Ann-design » est le nom utilisé par l'Auto-Entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les Crabouilles de Mi-noh*- pour nommer sa boutique virtuelle accessible sur la plateforme internet de vente à distance Un Grand Marché.

La plateforme internet Un Grand Marché est un intermédiaire entre le Vendeur (auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*-) de la boutique Ann-design et l'Acheteur sur la boutique Ann-design via la plateforme internet Un grand Marché.

Les produits vendus sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché sont des créations artisanales entièrement réalisées à la main, ou avec la collection « Enfant » faisant appel à une entreprise locale pour l'impression du motif réalisé préalablement à la main. Elles sont vendues sous forme de pièces uniques ou en petite série.

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre LE VENDEUR (soit l'Auto-Entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*-) et L'ACHETEUR utilisant la plateforme internet Un grand Marché (ungrandmarche.fr) pour commander sur la boutique virtuelle Ann-design, de la commande au paiement et à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Une commande passée sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché implique sans réserve l'acceptation des dispositions des présentes conditions. Autrement dit, le règlement du prix de la commande passée par l'acheteur sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché vaut acceptation de ces présentes conditions générales de vente.

En acceptant ces conditions générales de vente, l'acheteur déclare être en mesure de respecter ces dernières, de ne pas revendre les articles qu'il achète, de ne pas être commerçant, de ne pas s'approprier le nom de la marque.

Préalablement à l'acceptation de ces Conditions Générales de Vente (CGV), l'acheteur déclare avoir accepté les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plateforme internet Un Grand Marché.

ARTICLE 1 : CONFORMITÉ ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché au jour de sa consultation par l'acheteur.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. En cas d'erreur sur la disponibilité d'un produit commandé, l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Minoh*- en informe dans les meilleurs délais l'acheteur par message par le biais de la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché. L'acheteur aura la possibilité de se faire remplacer le produit par un autre d'une qualité et d'un prix équivalent, ou d'annuler la commande.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- ne pourrait être engagée. Bien que les photographies et les textes illustrant les produits tentent de représenter le plus fidèlement la réalité, ils n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel.

Aussi, si un défaut de qualité de l'image, une erreur d'affichage de l'image, ou un bug internet survenaient, l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Minoh- se dégage de toutes responsabilités quant à ces problèmes de résolutions informatiques.

ARTICLE 2 : PRIX

L'Entreprise individuelle Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- en tant qu' auto-entreprise, et d'après l'article 293-B du Code Général des Impôts (CGI), n'applique pas la TVA sur les prix mentionnés sur les produits mis en vente sur la boutique virtuelle Ann-Design. Bien qu'ils soient indiqués TTC (Toutes Taxes Comprises) sur les fiches produits de la plateforme internet Un Grand Marché hébergeant la boutique virtuelle Ann-design, les prix sont calculés en HT (Hors Taxe). De ce fait, les prix seront indiqués en HT « TVA non applicable, art 293-B du CGI » sur la facture éditée et envoyée à l'acheteur par l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh-.

Les prix affichés sont en euros, et le règlement du total de la commande passée sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché se fait en euros. Les prix des produits indiqués sur chaque fiche produit n'incluent pas les frais de port qui sont à la charge de l'acheteur lors du règlement de la commande, sauf pour des offres particulières. Le prix des frais de port est consultable sur chaque fiche produit de la boutique.

L'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Minoh- se réserve le droit d'apporter des modifications aux prix indiqués sur les produits vendus sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché à tout moment, en dehors des produits de commandes déjà réglées par l'acheteur.

ARTICLE 3 : COMMANDE

Pour passer commande dans la boutique virtuelle Ann-design, l'acheteur utilise toutes les fonctions de commande, de la création du compte client au paiement de la commande, liées à l'utilisation de la plateforme internet Un Grand Marché. Avant de finaliser la commande, l'acheteur est invité à vérifier l'exactitude des données rentrées, ceci pour assurer le bon traitement de la commande.

Pour finaliser la commande, l'acheteur s'engage à régler le paiement du ou des produits achetés aux prix indiqués sur le total de la commande.

Avant de passer sa commande, l'acheteur s'engage à avoir pris connaissance et accepter ces présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) liées à la plateforme internet Un Grand Marché et consultables sur cette dernière. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente concernant la boutique virtuelle Ann-design visible sur la plateforme internet Un Grand Marché.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Le règlement de la commande se fait exclusivement par les modes de paiement disponibles sur la boutique virtuelle Ann-design accessible sur la plateforme internet Un Grand Marché. Ces différents modes de paiement sont proposés et gérés par la plateforme internet Un grand Marché ou par des services auxquelles cette dernière a fait appel (se reporter aux CGU du site Un Grand Marché), aussi l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- n'a pas accès aux données bancaires de l'acheteur.

La facture correspondant à la commande passée sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché sera envoyée à l'acheteur par l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- lorsque la commande aura été traitée.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les produits commandés sur la boutique virtuelle Ann-design accessible sur la plateforme internet Un Grand Marché sont envoyés par l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- à l'adresse de livraison indiquée très précisément par l'acheteur lors du passage de la commande.

Dans le cas où l'adresse de livraison serait différente de l'adresse de facturation, l'acheteur s'engage à en informer par message l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- au moment du règlement de la commande via la messagerie de la boutique virtuelle Ann-design.

La zone de livraison des produits de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Minoh- s'effectue exclusivement en France métropolitaine.

Des frais de port peuvent être appliqués à la commande selon le (s) produit(s) acheté(s). Les frais de port, s'il y en a, sont indiqués sur la fiche du produit décrit sur la boutique virtuelle Ann-design visible sur la plateforme internet Un Grand Marché.

L'ensemble des envois de commandes réalisé par l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-* est envoyé en lettre suivie ou en colis suivi. Le choix de la lettre suivie ou du colis suivi est déterminé selon l'emballage, le nombre d'articles, le format et le poids de la commande. Le numéro de suivi sera communiqué à l'acheteur dès l'expédition de la commande, permettant ainsi de suivre l'acheminement de la marchandise. Le ou les articles sont envoyés dans un emballage adapté respectant leur degré de fragilité.

L'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-* se réserve le droit de choisir le transporteur pour la livraison de ses lettres suivies et colis suivis. Le délai d'expédition des produits achetés est de 2 à 7 jours ouvrés. Le délai d'expédition est précisé sur chaque fiche produit. En cas de retard d'expédition de la commande, l'acheteur en sera informé dès que possible par l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-* par le biais de la messagerie de la boutique virtuelle Ann-design présente sur la plateforme internet Un Grand Marché.

La responsabilité de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-* ne pourrait être engagée en cas de retard dû au transporteur lors de la livraison.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Afin d'exercer son droit de rétractation, l'acheteur en informera dans les délais cités ci-dessus l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Mi-noh-* d'abord par message électronique via la boutique virtuelle Ann-design accessible par la plateforme internet Un Grand Marché puis il pourra imprimer et expédier avec le colis « retour » le bordereau de rétractation disponible à la fin de ces conditions générales de vente.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-* rembourse l'acheteur de la totalité des sommes versées, hors frais de retour qui sont à la charge de l'acheteur, dans les meilleurs délais après réception du « colis retour » et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de réception du « colis retour ». Dans le cas où l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-* estime que le ou les articles retournés ne sont pas conformes, elle se réserve le droit de refuser l'échange ou le remboursement, et retournera les produits à l'acheteur.

Passé le délai correspondant au droit de rétractation et passé le délai pour retourner le ou les produits, ces derniers seront considérés conformes et acceptés par l'acheteur.

ARTICLE 8 : RETOUR

Le ou les articles retournés ne doivent ni avoir été portés, ni avoir été utilisés, et doivent être conformes à leur apparence d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les articles doivent être retournés précautionneusement dans leur emballage d'origine avec toutes les protections nécessaires, en lettre suivie ou en colis suivi, selon le mode de livraison opté par l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-* lors de l'expédition « aller » de la commande.

Le bordereau de rétractation disponible à la fin de ces conditions générales de vente. ou s'il ne peut être imprimé, le courrier reproduisant ce bordereau de rétraction avec toutes les informations concernant la commande et l'acheteur, sera à glisser dans le colis retourné à l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI *-Les crabouilles de Minoh-*.

L'acheteur, lors du retour du ou des articles indiquera sur le bordereau de retour s'il désire un échange avec un article identique ou du même prix, ou bien un remboursement. L'échange ne pourra s'effectuer que dans la limite des stocks disponibles.

Le ou les articles doivent être retournés à l'adresse suivante :

Levillain Lemosquet Anne-Laure EI
Les crabouilles de Mi-noh
20 A Rue de Signeulx
41000 Blois

ARTICLE 9 : GARANTIE

Conformément à la loi, en cas de non conformité d'un produit vendu, l'acheteur pourra retourner, en lettre suivie ou en colis suivi, l'article après en avoir informé l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- par message électronique via la boutique virtuelle Ann-design accessible via la plateforme internet Un Grand Marché.

L'article retourné devra être expédié à l'adresse suivante :

Levillain Lemosquet Anne-Laure EI
Les crabouilles de Mi-noh
20 A rue de Signeulx
41000 Blois

L'article repris, pourra être échangé si le stock le permet ou remboursé.

Les créations vendues sur la boutique Ann-design accessible sur la plateforme internet Un Grand Marché étant des pièces artisanales pouvant être fragiles nécessitent d'être manipulées avec précaution et entretenues avec soin, aussi l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- ne garantit pas une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien du produit vendu et de son usure liée avec le temps.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ

La responsabilité de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- via sa boutique en ligne Ann-design accessible par la plateforme internet Un Grand Marché ne pourra pas être retenue en cas de dysfonctionnement du réseau internet ou de problèmes informatiques liés à son utilisation.

ARTICLE 11 : DONNÉES PERSONNELLES

L'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par l'acheteur sur la boutique Ann-design via la plateforme Un Grand Marché et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés .

Conformément à la loi Informatique et Libertés, l'acheteur peut exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse ann-atelier@gmx.fr ou par courrier postal à l'adresse Levillain Lemosquet Anne-Laure EI, Les crabouilles de Mi-noh, 20 A Rue de Signeulx 41000 Blois.

ARTICLE 12 : REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Les règles énoncées ci-après décrivent la façon dont l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- recueille, utilise et partage des informations lorsque l'acheteur commande sur la boutique Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché.

A noter que ces règles ne sont pas applicables aux services que l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- ne détient pas ou ne contrôle pas, tels que ceux appartenant à la plateforme internet Un Grand Marché ou aux transporteurs auxquels l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- peut faire appel pour la livraison des commandes.

L'acheteur est invité à consulter les RGPD , les CGU et les CGV de chacun de ces services.

Règles :

- Pour traiter la commande d'un acheteur sur la boutique Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché, l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- a besoin de recueillir certaines informations tels que les nom, prénom, adresse postale, numéro de transaction liées à la commande et au paiement, produit commandé. Il est possible que l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- recueille d'autres informations lorsque l'acheteur la contacte pour lui renseigner des informations personnelles complémentaires.

Ces informations personnelles sont nécessaires au traitement de la commande, à l'édition de la facture, au bon déroulement de la livraison, et pour assurer le service client mais elles peuvent être aussi nécessaires pour répondre à une obligation légale.

-L'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- ne partage les informations personnelles en sa possession qu'avec les différents services dont elle a uniquement besoin pour traiter la commande de l'acheteur tels que la plateforme internet Un Grand Marché (par exemple : traiter la commande), les services dont cette dernière dispose (par exemple : le paiement), les services de transport (la livraison) ...

Pour des raisons légales, et si besoin, l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- peut avoir à recueillir, conserver et partager les informations de l'acheteur.

-L'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- conserve les données personnelles de l'acheteur le temps nécessaire au traitement de la commande, à la gestion du service client, et pour des obligations légales.

-L'acheteur a le droit d'accéder aux informations personnelles que l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- détient le concernant et d'en obtenir une copie en la contactant aux coordonnées indiquées plus bas.

L'acheteur peut aussi demander à l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- de modifier, de restreindre ou de supprimer les informations personnelles le concernant.

L'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- supprimera ces données en dehors de l'obligation légale de conservation de certaines données.

L'acheteur peut s'opposer au traitement de ses données dans le cadre des intérêts légitimes de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- ainsi qu'à la réception de messages marketing après avoir consenti à les recevoir. Ces informations personnelles seront supprimées si elles n'entrent pas dans l'obligation légale de les conserver.

L'acheteur peut se rapprocher auprès des autorités de protection des données s'il doute sur l'utilisation de ses données personnelles par l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh-.

L'acheteur peut contacter l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- par mail ou par voie postale pour toute demande concernant la protection de ses données lorsqu'il fait une demande ou une commande sur la boutique virtuelle Ann-design accessible sur la plateforme internet Un Grand Marché.

Mél : ann-atelier@gmx.fr

Adresse : Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- 20 A Rue de Signeux 41000 Blois

ARTICLE 13 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les visuels, les textes et les créations artisanales vendues sur la boutique Ann-design appartiennent à l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh-

Toute reproduction est interdite.

ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Les présentes conditions générales de vente sont exécutées et interprétées conformément au droit français. En cas de litige, l'acheteur s'engage à contacter en priorité l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh- afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre les parties.

À défaut de conciliation, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 14 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI Les crabouilles de Mi-noh- se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande

les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande sur la boutique virtuelle Ann-design via la plateforme internet Un Grand Marché..

ARTICLE 15: LES CRÉATIONS

CREATIONS FAITES A LA MAIN :

Les créations faites à la main vendues sur la boutique Ann-design via la plateforme Un Grand Marché sont des créations réalisées exclusivement par la gérante Anne-Laure de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Minoh*-.

Les créations artisanales de la boutique Ann-design sont des pièces uniques ou des pièces réalisées en petites séries.

Ces créations artisanales sont des articles de décoration. Ces créations artisanales peuvent contenir de petites pièces susceptibles d'être arrachées. Ces créations ne doivent pas être laissées à la portée des enfants.

Certaines de ces pièces sont fragiles, et nécessitent d'être manipulées avec soin.

Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- s'engage à envoyer le ou les produits dans un emballage adapté à la fragilité de la ou des pièces artisanales.

Aussi, la responsabilité de Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Mi-noh*- ne pourrait être engagée en cas de détérioration de l'article lors du transport vers le lieu de livraison, ainsi que lors de la manipulation de la ou des pièces artisanales par l'acheteur.

CREATIONS COLLECTION ENFANTS :

Les créations faisant partie de la collection « Enfant » dans la boutique Ann-design via la plateforme Un Grand Marché sont réalisées selon le processus suivant :

Le graphisme du motif est exclusivement réalisé par la gérante Anne-Laure de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Minoh*- à l'aide d'un logiciel de dessin, puis ces motifs sont sérigraphiés sur un support (exemple tee-shirt, boîte à dents de lait etc...) par une entreprise locale (41) choisie chez l'un des fournisseurs de l'auto-entreprise Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -*Les crabouilles de Minoh*-.

Mis à jour le 07 juin 2022

BORDEREAU DE RETRACTATION

Retour produit(s) concernant la boutique Ann-design sur la plateforme internet Un Grand Marché

Insérez ce coupon dans votre lettre suivie ou colis retour

Levillain Lemosquet Anne-Laure EI -Les crabouilles de Mi-noh-

MICRO-ENTREPRISE (AE)

N°SIREN : 790 835 649 RM 41

N°SIRET : 790 835 649 00027

LES CRABOUILLES DE MI-NOH

« TVA non applicable, art 293-B du CGI »

NOM ET PRENOM du client :

ADRESSE du client:

NUMERO DE COMMANDE correspondant à l'article retourné :

NUMERO DE LA FACTURE correspondant à l'article retourné :

DATE D'ACHAT de l'article retourné :

DESIGNATION du ou des article(s) retourné (s) :

NOM :-----REFERENCE :-----PRIX :-----

NOM :-----REFERENCE :-----PRIX :-----

NOM :-----REFERENCE :-----PRIX :-----

LE CLIENT SOUHAITE (entourer la mention choisie) :

-Un échange avec un article identique ou du même prix (L'échange ne pourra s'effectuer que dans la limite des stocks disponibles)

-Un remboursement

ADRESSE DE RETOUR : Anne-Laure Levillain -Les crabouilles de Mi-noh- 20 A Rue de Signeux 41000 BLOIS

Date et Signature du client :