

Conditions générales de vente

Le présent document s'intitulant les Conditions Générales de Vente (CGV) définit les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de lalinieredewazemmes.com ou sur toutes market place, ci-après dénommées « le client » et d'autre part la société « La Lainière de Wazemmes » dont le siège social est situé 7 Rue Jules Guesde, 59000 Lille inscrite au RCS de LILLE sous le numéro 504 045 030 00013, SAS au capital de 10 000€, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 65504045030, ci-après dénommée «lalinieredewazemmes.com».

I. Nos Prix

Tous les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) hors participation aux frais d'expédition.

lalinieredewazemmes.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de lalinieredewazemmes.com jusqu'au complet encaissement du prix par lalinieredewazemmes.com. Le prix est payable en totalité et en un seul versement.

II. Commande

Le client peut commander sur internet via le site www.lalinieredewazemmes.com.

lalinieredewazemmes.com, lalinieredewazemmes.com ou sur une market place et se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

lalinieredewazemmes.com (ou produits en vente sur une market place) s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), lalinieredewazemmes.com s'engage à en informer au plus vite le client. La commande du client sera alors automatiquement annulée et le montant correspondant remboursé. Les photos du site ne sont pas

contractuelles, certains détails comme la couleur ou les motifs peuvent varier. Certains produits peuvent également faire partis d'un assortiment.

III. Expédition et livraison

Toute commande passée sur le site de lalinieredewazemmes.com ou sur une market place avant 14 heures du lundi au vendredi (hors week-ends et jours fériés) sera préparée et expédiée le jour même, sous réserve de validation du paiement et de problèmes éventuels.

Les frais éventuels de dédouanement ne sont pas pris en charge par lalinieredewazemmes.com et restent donc à la charge du client.

Nous vous proposons 2 options de livraison :

- COLISSIMO : une livraison à domicile avec Colissimo Domicile pour la France (Corse, Andorre et Monaco inclus) dont les frais de livraison à la charge du client, s'élève à 6,5€ uniquement sur la market place ungrandmarche.fr . Les frais de livraison pour la Belgique sont de 10€. Ce mode de livraison est assuré par la Poste et propose une livraison sous 48h après collecte du colis depuis nos entrepôts. Il se peut exceptionnellement que le colis soit livré en 72h.
- MONDIAL RELAY : La Lainière de Wazemmes propose un retrait de votre colis en point relais près de chez vous avec Mondial Relay. Les frais de livraison Mondial Relay, à la charge du client, sont de 4,5€ pour la France, Belgique et Luxembourg (prix uniquement pour la market place ungrandmarche.fr). Les autres pays n'ont pas la possibilité de choisir cette option de livraison. Les délais varie de 2 à 3 jours après collecte du colis depuis nos entrepôts. de La livraison est offerte dès 50€ d'achat uniquement pour la France et à partir de 100€ d'achat pour l'Europe.

Livraison incomplète ou non-conforme (du fait du transporteur)

Il se peut que le colis soit endommagé ou que le contenu de celui-ci ait été partiellement ou totalement dérobé. Si vous constatez une telle erreur, veuillez le mentionner sur le bon du transporteur et **refuser le colis**.

Livraison incomplète ou non-conforme (du fait de la société)

Malgré le soin apporté à la préparation des commandes, il se peut qu'un produit soit manquant dans celle-ci, ou qu'une erreur se soit produite lors de la préparation. Si vous constatez une telle erreur, veuillez nous signaler

celle-ci au plus tôt. Ce signalement peut se faire par mail, par téléphone ou via votre compte client. Votre demande sera prise en compte dans les plus brefs délais.

Produit défectueux dans ma livraison

En cas de défaut avéré sur un article reçu, « La Lainière de Wazemmes » s'engage à rembourser l'article. Pour juger du défaut, et suivant son ampleur, « La Lainière de Wazemmes », peut demander au client de lui renvoyer l'article ou de lui envoyer une photo suivant si elle juge cela utile ou indispensable à la bonne évaluation du défaut.

Colis perdu

Dans le cas où un colis serait perdu par l'un de nos prestataires transporteurs, veuillez nous en informer le plus rapidement possible. La société effectuera une enquête auprès des services concernés.

IV. Paiement

Pour les commandes émises en France : Le paiement des achats s'effectue par carte bancaire (Visa, MasterCard, Carte Bleue) ou par PayPal.

Pour les autres Pays ou destinations de livraison : Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire ou virement.

lalainieredewazemmes se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux. Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile et/ou de documents bancaires (RIB ou chèque annulé). L'absence de réponse du client à une demande de ce type dans un délai de 2 jours suivant la demande formulée par lalainieredewazemmes.com entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure. lalainieredewazemmes.com aura également toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande qui présenterait un ou plusieurs facteurs de risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire. lalainieredewazemmes.com met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site internet www.

lalinieredewazemmes.com. A ce titre, le site internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

VI. Retour, remboursement et échange

Conditions de retour : Si malgré tous nos efforts, vous n'étiez pas satisfaite de votre achat, conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 15 jours francs à compter de la date de réception, pour retourner les produits commandés dans leur état d'envoi initial. Les articles incomplets, endommagés, portés ou salis ne seront pas repris et donc non remboursé. De même, les retours ne sont acceptés que si les produits sont munis de leur étiquette d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client (sauf dans les cas exceptionnels où un article présenterait un défaut de qualité ou une erreur dans la commande). Votre remboursement aura lieu dans un délai minimum de 15 jours à compter de la réception de votre retour.

Pas d'échanges ni d'avoir depuis un achat fait sur la market place ungrandmarché.fr

EN CAS DE LITIGE

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, l'acheteur et « **La Lainière de Wazemmes** » s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Règlement (UE) N° 524/2013 relatif au « Règlement en ligne des litiges de consommation » Le règlement nommé ODR (Online Dispute Resolution) vise à introduire une procédure extrajudiciaire indépendante, impartiale, transparente, efficace, rapide et équitable pour le règlement des différends découlant de la vente en ligne de biens ou de services entre les différents pays de l'UE. Cet objectif devrait être atteint grâce à la création d'une plateforme de RLL (la plate-forme de règlement en ligne des litiges) au niveau de l'UE et les règles de coopération avec les organismes nationaux chargés de la résolution des litiges. En tant que commerçant, nous tenons à informer vos clients de l'existence de cette plateforme en ligne de résolution des litiges. Vous trouverez les informations à ce sujet dans le paragraphe 1 de l'article 14 de l'ODR-VO téléchargeable au format PDF à l'adresse

suivante <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524> En outre, le lien vers la plateforme RLL est le suivant : [http://ec.europa.eu/consumers/odr/Etat des produits](http://ec.europa.eu/consumers/odr/Etat_des_produits) : Tous les produits retournés devront être renvoyés parfaitement intacts, avec leurs emballages protecteurs, leurs visuels en carton et leurs codes-barres. A réception du colis, lainieredewazemmes.com jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Si le retour est refusé par lainieredewazemmes.com, les produits seront alors retournés au client à ses frais, dès réception du chèque de 5,99 € pour le renvoi en Colissimo, sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

VII. Service Client

Pour toute information ou question, le Service Client la Lainiere de wazemmes est joignable par téléphone du mardi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h30 et le dimanche de 10h à 13h15 au 03 20 57 09 46 ; par e-mail à l'adresse suivante : lainieredewazemmes@gmail.com ; par courrier à adresser à « La Lainière de Wazemmes », 7 Rue Jules Guesde, 59000 Lille.

VIII. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur la boutique de La Lainière de Wazemmes d'une market place sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de lainieredewazemmes.com est strictement interdite sauf accord préalable.

IX. Responsabilité

La société « La Lainière de Wazemmes » n'a pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de livraison, de service client ou des

services postérieurs, aucune obligation de moyen. La responsabilité de « La Lainière de Wazemmes » ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

X. Informations nominatives

lalinieredewazemmes.com se réserve le droit de collecter des données sur le client, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur. L'utilisateur peut expressément s'opposer à la divulgation de ses coordonnées. Pour cela il lui suffit de le signaler en écrivant à « La Lainière de Wazemmes », 7 Rue Jules Guesde, 59000 Lille. L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.