

Bienvenue chez Les-jolies-perles :boutique de bijoux fantaisies

Tous les produits sont uniques ou réalisés en petite série. Ils sont tous faits à la main avec le plus grand soin pour vous proposer des articles de qualité qui vous accompagneront au fil des années.

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Si le ou les produits retournés sont en parfait état, je m'engage à vous rembourser dans un délai de 14 jours le montant payé lors de la commande, déduction faite des frais d'envoi.