

Conditions générales de vente

La présente boutique est exploitée par Mme Rouleau Jennifer, demeurant Thieux via la plateforme Un grand Marché.

Jenn bijoux se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Néanmoins, les conditions générales de vente applicables à la commande passée par un client sur la boutique de Jenn Bijoux fait main sont celles acceptées par le client au moment de la passation de sa commande.

Produit

Un descriptif détaillé et une ou plusieurs photos sont joints à la fiche du produit, merci donc d'en prendre connaissance avant de valider votre achat, notamment pour certains bracelets et montre pour lesquels une confirmation de votre tour de poignet est nécessaire afin de le mettre à la bonne taille. (aucun supplément ne vous sera facturé).

Les couleurs des photos peuvent varier d'un Pc à un autre (ou autre support multimédia), les photos sont au plus proches des créations.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro (pas de TVA) « TVA non applicable - article 293 B du CGI ». Jenn Bijoux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Moyens de paiement

Jenn Bijoux accepte les paiements par :

- Carte bancaire,
- Paypal
- Porte-monnaie Un grand marché,

Pour les clients désirant payer par virement, merci de contacter Jenn Bijoux via à little market ou à cette adresse mail : lefebvrejennifer@hotmail.fr afin que Jenn Bijoux mette le moyen de paiement par virement en place, il sera retiré une fois votre commande passée.

Votre commande sera alors envoyée l'orsque Jenn Bijoux aura reçu votre virement.

Attention: si vous optez pour le moyen de paiement par Virement et que jenn Bijoux ne reçoit pas votre paiement dans un délai de 7 jours votre commande sera alors annulée et les produits seront remis en vente.

Traitement et expédition

Les commandes sont traitées après réception du paiement, et envoyées dans un délai de 24/48

heures.

Les envois se font uniquement en lettres suivies avec numéro délivré le jour de l'envoi.

Vous pourrez suivre votre lettre suivie grâce à ce lien: <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/>
Jenn Bijoux n'est pas responsable du retard et du traitement du courrier des services postaux.

Les adresses de livraison erronées sont de la responsabilité du client et peuvent donner lieu à des frais supplémentaires (par exemple le coût du renvoi des marchandises). En cas d'erreur dans l'adresse du destinataire, le vendeur ne peut nullement être tenu responsable de l'impossibilité de livrer les produits commandés.

Jenn Bijoux se réserve le droit de changer le prix des frais de livraison et ce en fonction de l'évolution des timbres postaux.

Rétractation

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), le Client dispose selon l'Article L 121-21 du code français de la consommation d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour des produits concernés. Ce délai court à compter du jour de réception des biens par le Client.

La demande de retour peut s'effectuer :

-Par courrier : Rouleau Jennifer -13 rue monplaisir -60480 Thieux

En cas d'exercice du droit de rétractation, Jenn Bijoux est tenu de rembourser le montant des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Nous vous rembourserons selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours, comme il est prévu à l'article L. 121-20-1 du Code de la consommation. Jenn Bijoux vous confirmera par e-mail la bonne réception de votre retour.

Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Jenn Bijoux