

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 1 - DISPOSITIONS GENERALES
- 2 - PRODUITS - COMMANDES
- 3 - TARIFS
- 4 - PAIEMENT
- 5 - LIVRAISON
- 6 - GARANTIES
- 7 - DROITS DE RÉTRACTATION – SERVICE APRÈS VENTE
- 8 - INFORMATIQUE – PROTECTION DES DONNEES
- 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE
- 10 - STIPULATIONS DIVERSES

Article 1 : DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Objet

Les Conditions Générales de Vente énoncées ci-dessous concernent la vente sur le réseau Internet des bijoux de la marque SENS, Bijoux de soin, d'inspiration ethnique et spirituelle, en vente sur la plateforme UN GRAND MARCHÉ, à l'adresse www.ungrandmarche.fr

1.2 Champ d'application

Les termes de ce contrat s'appliquent à toutes les ventes réalisées sur la boutique en ligne entre :

- Catherine ARCO, pour la marque SENS, Bijoux de soin, d'inspiration ethnique et spirituelle, www.ungrandmarche.fr/boutique/sens (ci-après dénommée « le vendeur »), dont le siège social est au 5 rue Galland - 69007 LYON,
 - Immatriculée à la chambre des métiers de Lyon sous le numéro : (demande en cours)
 - Numéro NAFA : (demande en cours)
 - Siren : (demande en cours)
 - Représentant légal : Catherine ARCO
 - Numéro de téléphone : 06 14 69 21 61
 - E-mail : catherine.arco@hotmail.com
- et tout acheteur professionnel ou particulier (ci-après nommé « utilisateur(s) »).

1.3 Validation des conditions

Toute commande réalisée sur la boutique par le client implique la prise de connaissance préalable de ces conditions et leur acceptation sans réserve.

Article 2 : PRODUITS – COMMANDES

2.1 Descriptif produit

Les produits concernés sont ceux proposés sur le site www.ungrandmarche.fr, dans la boutique www.ungrandmarche.fr/boutique/sens, le jour de la consultation de la boutique.

Les fiches produits sont constituées d'un descriptif et d'une photographie au minimum, à titre indicatif, afin que l'utilisateur dispose des caractéristiques essentielles.

Ces informations ne rentrent pas dans le champ contractuel.

2.2 Indisponibilité du produit

L'utilisateur peut commander le produit dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock, l'utilisateur en sera informé immédiatement car le stock affiché sera de zéro (0) dès le dernier article acheté.

2.3 Commandes

2.3.1 Déroulement

Afin qu'une commande soit prise en compte, l'utilisateur, lors de sa sélection doit valider sa commande.

Le déroulement d'une commande est le suivant :

- L'utilisateur doit préalablement créer un compte sur le site de la boutique à l'aide du formulaire mis en place à cet effet.
- L'utilisateur peut sélectionner un ou plusieurs produits sur les différentes pages de la boutique afin de remplir son panier.
- L'utilisateur valide son panier (donc la commande, cela suppose une validation par l'utilisateur des caractéristiques présentées, des quantités choisies, du tarif).
- L'utilisateur dispose à ce moment précis d'un récapitulatif de la commande qu'il peut, s'il le décide, modifier.
- L'utilisateur peut compléter ou modifier ses données personnelles.
- L'utilisateur procède au paiement.
- Lorsque le paiement est validé et accepté, la commande est effective.

2.3.2 Signature électronique

Conformément à la loi du 13 mars 2000 complétée en 2001, (art.1316), l'utilisateur est prié de noter que toute validation du bon de commande constitue une signature électronique.

Celle-ci a valeur au même titre qu'une signature manuscrite entre les parties.

Article 3 : TARIFS

Les prix affichés sont exprimés en EUROS toutes taxes comprises et sont valables pour la France.

Ces prix sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, ceux-ci seront indiqués avant le règlement de la commande.

Toutefois, le vendeur se réserve le droit de répercuter toute variation du taux de la TVA française (si applicable), sur le prix initial des produits vendus.

Le vendeur se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment.

Néanmoins, les produits seront vendus sur la base des prix en vigueur au moment de la transaction.

Les prix ne seront pas modifiés une fois la transaction réalisée.

Pour toute livraison en dehors de l'UE, les frais de douane ou autres taxes sont à la charge de l'utilisateur.

D'autre part, le vendeur ne gère pas les formalités liées à cet envoi.

L'utilisateur est tenu de se tourner vers les autorités compétentes.

Article 4 : PAIEMENT

4.1 Paiement

Le règlement doit être effectué immédiatement après la validation de la commande.

Aucun versement ne sera considéré comme un acompte.

Le montant à régler est celui indiqué sur la confirmation de commande.

Pour régler leurs commandes, les utilisateurs résidant en France métropolitaine et Principauté de Monaco et d'Andorre, disposent des moyens suivants :

- Carte bancaire (via le système sécurisé proposé par le site www.ungrandmarche.fr) : VISA, MasterCard, Bleue, émises en France.

- Paypal.

Pour régler leurs commandes, les utilisateurs résidant à l'étranger, disposent des moyens suivants :

- Carte bancaire via le système sécurisé proposé par le site www.ungrandmarche.fr : VISA, MasterCard, Bleue, émises en France.
- Le porte-monnaie électronique proposé par le site www.ungrandmarche.fr
- Paypal.

Concernant les règlements par carte bancaire et Paypal, le paiement sera effectif immédiatement sauf en cas d'indisponibilité du serveur.

4.2 Annulation

Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande dans le cas où :

- Aucun règlement n'a été effectué dans les 7 jours après la date de validation de la commande
- Il existerait un litige avec l'utilisateur concerné (achat antérieur non réglé)
- Suite à un refus de paiement de la part d'un organisme bancaire

4.3 Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière du produit jusqu'à encaissement complet du prix.

Article 5 : LIVRAISON

5.1 Traitement des commandes

Les commandes sont traitées après réception du règlement.

5.2 Tarification

Les frais de livraison et d'emballages ne sont pas inclus dans les prix des produits indiqués sur la fiche produit.

Ceux-ci seront précisés lors du récapitulatif de commande précédant le règlement.

Ces frais dépendent du poids du ou des produits sélectionnés et du mode de livraison choisi.

5.3 Adresse de livraison

Les produits commandés et la facture seront livrés à l'adresse de livraison préalablement indiquée par l'utilisateur lors de la validation de sa commande.

5.4 Mode de livraison

- En France métropolitaine :

Les expéditions sont effectuées par La Poste (Lettre Suivie, Colissimo).

- En UE :

Les expéditions sont effectuées par La Poste (Lettre Suivie, Colissimo Europe).

- Le reste du monde :

Les expéditions sont effectuées par les services postaux internationaux.

5.5 Délai

Le vendeur fera son maximum pour que les produits commandés soient livrés dans un intervalle de sept (7) jours à dix (10) jours ouvrés après réception du paiement.

Si la commande comporte une demande de création spécifique, le délai peut être rallongé en fonction du temps de travail nécessaire à la confection de l'article commandé. Ce délai est précisé lors de la transaction.

Ces délais sont valables sur le territoire français.

Si le délai de livraison dépasse les trente (30) jours après la validation de la commande, le vendeur et l'utilisateur pourront résilier le contrat de vente en cours. Ainsi, le vendeur procédera à un remboursement correspondant au montant de la commande concernée.

Pour les autres destinations, les délais varient selon les pays.

5.6 Risques éventuels

5.6.1 Transfert de risque

Le transfert de risque d'une commande débute à partir de la livraison des produits.

Le vendeur n'est pas tenu responsable de tout éventuel retard de livraisons dû à la Poste, ou autre service postal et aux services de douane.

Ce retard, si retard il y a, n'octroie pas le droit à l'utilisateur d'annuler ou de refuser la commande et ne donne pas lieu à des dommages et intérêts.

5.6.2 Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure pour lesquels la responsabilité du vendeur ne peut être recherchée : grèves de toutes natures, troubles sociaux, accidents, incendies, guerres.

Le vendeur et l'utilisateur conviennent qu'ils devront se concerter dans les plus brefs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

5.6.3 Produits non-conformes

Il revient à l'utilisateur de vérifier la quantité, la qualité et la conformité des produits commandés.

L'utilisateur dispose de soixante-douze (72) heures à compter de la livraison pour émettre une éventuelle réclamation concernant les produits livrés auprès du vendeur.

Au-delà, la réclamation ne sera pas traitée.

En cas de dommages pendant le transport ou de manquants, le client est tenu d'émettre ses éventuelles réserves et réclamations par voie manuscrite dans les quarante-huit (48) heures au transporteur concerné.

ARTICLE 6 : GARANTIES

6.1 Garanties contractuelles

Les bijoux sont garantis un (1) an à partir de la date de livraison.

Cette garantie porte sur les vices de fabrication ou les défauts techniques.

Ne sont pas inclus dans la garantie :

- Utilisation non conforme, méthode d'entretien non respectée.
- Intervention d'un tiers sur le bijou, modification du produit non prévue par le vendeur.
- Accident extérieur.
- Vieillessement naturel.

6.2 Garanties légales

Tous les produits proposés sur la boutique en ligne www.ungrandmarche.fr/boutique/sens, bénéficient conformément à la loi, d'une garantie légale de conformité (Articles L.211-4, L.211-5, L.211-12 du Code de la consommation) et d'une garantie légale contre les vices cachés (Articles 1641 et 1648 du Code civil).

ARTICLE 7 : DROITS DE RÉTRACTATION – SERVICE APRÈS VENTE

7.1 Droits de rétractation

Conformément à l'art. L 121-16 du code de la consommation, l'utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables pour retourner, à sa charge, les produits commandés à compter de la date de livraison.

Seuls les produits retournés intacts, dans leur emballage d'origine, accompagnés de leur facture seront acceptés.

Si les conditions susmentionnées sont respectées, le vendeur procédera à un remboursement dans les quatorze (14) jours après la date de réception du colis par le vendeur.

7.2 Service Après-vente

L'utilisateur est prié d'envoyer ses réclamations à l'adresse e-mail suivante : catherine.arco@hotmail.com

7.2.1 Retour

Avant de retourner un produit, l'utilisateur doit informer le vendeur en le contactant via la messagerie de la boutique.

Celui-ci déterminera si la réclamation est recevable après examen.

Il est demandé à l'utilisateur de bien vouloir préciser son nom, prénom, ses coordonnées, le numéro de sa commande, la (les) référence(s) concernée(s) et le motif de sa réclamation.

Les retours sont possibles uniquement pour les produits n'ayant été ni portés, ni utilisés, renvoyés dans leur emballage d'origine et accompagnés de leur facture et du bon de livraison.

Dans le cas où le défaut constaté est de la responsabilité du vendeur : en fonction de la volonté de l'utilisateur, il procédera soit à la réparation du produit, soit à un échange par un produit identique ou similaire, soit à un remboursement (frais de port inclus).

7.2.2 Remboursement

Conformément aux présentes conditions générales de vente, les remboursements seront effectués par virement, frais de livraison non inclus.

Article 8 : INFORMATIQUE – PROTECTION DES DONNEES

Le vendeur s'engage à ce que les données enregistrées sur le site ne soient pas divulguées à des tiers.

Ces données sont confidentielles et seront utilisées uniquement dans la limite des obligations contractuelles du vendeur.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, suppression des données le concernant.

Article 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les images, tous les textes et la structure du site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Pour un usage autre que privé, il est interdit de copier ou de s'approprier le contenu ou la forme du site.

Ainsi, toute autre utilisation que celle autorisée par les présentes conditions générales ou par la loi, est constitutive de contrefaçon et soumise aux sanctions au titre du droit de propriété intellectuelle.

Article 10 : STIPULATIONS DIVERSES

10.1 Responsabilité

Lors de ses achats, l'utilisateur est tenu de faire toutes les sauvegardes nécessaires.

Le vendeur n'est pas responsable en cas de perte de données ou de fichiers.

La responsabilité du site n'est également pas engagée pour tous les inconvénients liés à l'utilisation d'Internet (présence de virus, intrusion extérieure, rupture de service).

10.2 Non renonciation

Si le vendeur s'abstient d'exiger l'application d'une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, pour une quelconque période, cela ne saurait être interprété comme une renonciation aux dispositions concernées.

10.3 Non validité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente sont déclarées non-valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice, cela n'affectera pas les autres dispositions, qui garderont toute leur force et leur portée.

10.4 Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et le récapitulatif de commande transmis à l'utilisateur (l'acheteur) forment un ensemble contractuel. Ils constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

En cas de contradiction entre ces documents, les Conditions Générales de Vente prévaudront.

10.5 Loi applicable

La vente des produits sur la boutique en ligne www.ungrandmarche.fr/boutique/sens est soumise à la loi française.

En cas de litige, avant toute action judiciaire, une solution à l'amiable sera recherchée.

10.6 Protection des données personnelles

Lors de la navigation sur le site www.ungrandmarche.fr et la boutique en ligne www.ungrandmarche.fr/boutique/sens, et la passation d'une commande, le visiteur et/ou l'utilisateur (Acheteur) est amené à communiquer des données personnelles.

Les données personnelles collectées via les moyens cités sont utilisées pour réaliser les traitements des commandes et la relation commerciale.

Catherine ARCO n'utilisera pas les données personnelles collectées à d'autres fins que celles liées au traitement des commandes et à la relation commerciale.

Catherine ARCO est susceptible d'utiliser les données personnelles pour satisfaire le cas échéant à ses obligations légales et/ou réglementaires.

L'utilisateur bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

L'utilisateur est soumis aux conditions fixées par la plateforme Un Grand Marché, qu'il peut consulter librement, à tout moment, directement sur le site en cliquant sur CPDP (en bas, à droite).

10.7 Modification et mise à jour

Le vendeur peut être amené à modifier les présentes Conditions Générales de Vente.

Les nouvelles Conditions Générales de Vente s'appliqueront à la date de publication sur la boutique en ligne www.ungrandmarche.fr/boutique/sens