



Des mots Et Des bijoux



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Des mots et des bijoux inscrite au répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le numéro 79806820100010 ci-après dénommée « Des mots et des bijoux », gérée par YOL Anna et administrant la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/des-mots-et-des-bijoux> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/des-mots-et-des-bijoux> dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Des mots et des bijoux et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/des-mots-et-des-bijoux>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise Des mots et des bijoux conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de sa boutique. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/des-mots-et-des-bijoux> de L'entreprise Des mots et des bijoux dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise Des mots et des bijoux se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur la boutique sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (images, diamètres, matières, ...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. Les couleurs peuvent différer d'un écran à un autre. La vente des produits présentés dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/des-mots-et-des-bijoux> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurent sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) Hors Taxe (HT), la TVA n'étant pas applicable, article 293 B du CGI. L'entreprise Des mots et des bijoux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la

commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 60 Euros (€) HT, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 50 Euros (€) HT, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 2.50 Euros (€).

Article 4. Commande et modalités de paiement

L'entreprise Des mots et des bijoux propose à l'acheteur de commander et régler ses produits par **Carte Bancaire**.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'acheteur recevra par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise Des mots et des bijoux, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 48 impasse des Chardonnerets, 38470 CHANTESSSE ; soit par email à l'adresse suivante : bijoux@colleen-illustrations.com.

Article 5. Traitement des commandes

Les articles présentés sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/des-mots-et-des-bijoux> sont déjà réalisés et en stock. De ce fait chaque commande nécessite un délai de préparation relativement réduit selon la quantité d'articles commandés, n'excédant pas 3 jours selon de la charge de travail. Si, exceptionnellement, le délai est plus long, l'acheteur est alors averti par message.

Article 6. Réserve de propriété

L'entreprise Des mots et des bijoux conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

Article 7. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement, à l'exception des frais de retour. Les frais initialement payés ne seront remboursés que si l'intégralité de la commande est retournée, pochette cadeau ou accessoires divers compris. L'acheteur doit alors informer l'entreprise Des mots et des bijoux par email à l'adresse bijoux@colleen-illustrations.com de son souhait de retourner tout ou partie de sa commande. Les articles personnalisés ne pourront être ni repris ni échangés, ils ne bénéficient pas de délai de rétractation.

Article 8. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via Lettre Suivie ou COLISSIMO, selon le choix effectué lors de la commande. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise Des mots et des bijoux pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de

son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur pour les Colissimo contre signature, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 9. Garantie

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise Des mots et des bijoux qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par email à l'adresse bijoux@colleen-illustrations.com.

Article 10. Responsabilité

L'entreprise Des mots et des bijoux, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/des-mots-et-des-bijoux> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Des mots et des bijoux gérée par YOL Anna. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Données à caractère personnel

L'entreprise Des mots et des bijoux s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par email à l'adresse bijoux@colleen-illustrations.com. Le numéro de téléphone ne sera utilisé que lors de la création du bordereau de transport, afin que le livreur contacte l'acheteur si nécessaire lors de la livraison de sa commande.

Article 13. Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.