

1 - Modalités d'envoi des commandes et délais de livraison :

Les commandes sont envoyées en courrier suivi pour des raisons de sécurité, afin d'éviter tout litige. Vous avez ainsi la possibilité de connaître la date de distribution ou le motif de non distribution de votre commande.

Dès l'envoi de votre commande, je vous communiquerai son numéro de suivi avec lequel vous pourrez suivre son acheminement sur le site de la poste :

<https://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>.

Les articles fragiles ou pesant plus de 3 kg, ainsi que les commandes volumineuses qui ne peuvent pas être expédiés en lettre suivie, sont envoyés en Colissimo ou par point relais via Mondial Relay dont les tarifs sont plus avantageux.

Le délai de traitement de votre commande (temps de préparation et expédition) est de 1 à 5 jours ouvrés + le délai de livraison de la poste (compter environ 2 jours de plus pour la France Métropolitaine).

Vous recevrez votre commande environ :

- sous 3 à 7 jours ouvrés pour la France Métropolitaine,
- sous 10 à 21 jours ouvrés pour les DOM,
- sous 5 à 7 jours ouvrés pour la Belgique.

Le délai de livraison est donné à titre indicatif, il s'agit d'une estimation et je ne peux le garantir puisqu'il dépend des services postaux. De plus, des retards de livraison peuvent survenir en raison des soldes, fêtes, grèves, intempéries, douanes etc...

2 - Frais d'expédition :

Les frais d'expédition correspondent aux tarifs postaux (Poste Française) ainsi qu'aux tarifs de Mondial Relay en vigueur pour l'année 2022, auxquels s'ajoutent les frais de traitement de chaque commande tels que :

- les différents emballages utilisés "carton, papier bulle, enveloppe...",
- le bon de commande joint aux articles (frais pour le papier et l'encre à imprimante),
- les frais de carburant pour le dépôt en bureau de poste ou en point relais.
- la commission prélevée par un grand marché sur les frais de port (plus de précisions en **paragraphe 5** ci-dessous).

Les frais d'expédition deviennent fixes pour limiter vos frais lors de vos commandes. Que vous commandiez un ou plusieurs articles, ce montant restera le même.

3 - Retard de livraison, perte ou détérioration des commandes :

Tout retard ainsi que toute détérioration ou perte de votre commande sont indépendants de ma volonté et je ne saurais en être tenue pour responsable.

Toutefois, en cas de détérioration plus ou moins importante de votre commande et après l'envoi de photos prouvant son état, je peux faire un geste commercial, soit en vous renvoyant à nouveau le ou les articles endommagés (si les articles sont toujours en stock), soit en vous remboursant une partie de votre commande.

En cas de perte de votre commande, j'effectuerai une réclamation auprès des services postaux pour essayer d'en savoir plus. S'il est avéré après enquête et confirmation de la poste que votre commande est effectivement perdue, je vous proposerai un produit de remplacement livré sans frais pour vous, ou je vous rembourserai le montant total de la commande, frais de port inclus.

4 - Règles de confidentialité :

Dans le cadre du RGPD (règlement général pour la protection des données personnelles), entré en vigueur le 25 mai 2018 :

Je m'engage à ne pas utiliser vos données personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail...) à des fins commerciales et à ne pas les communiquer ou à les céder à des tierces personnes. Vos données me serviront uniquement à traiter et envoyer votre commande par le biais des services postaux ou par la livraison en point relais via Mondial Relay.

Conservation des données :

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services.

Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations légales (comme des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale) ou à des obligations juridiques pour résoudre des litiges.

Vos droits :

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant en me contactant.

Vous avez le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer sur simple demande en dehors de circonstances exceptionnelles (par exemple : conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales).

5 – Information importante :

Un Grand Marché» fait évoluer ses conditions tarifaires à partir du 1er juin 2021, pour nous vendeurs, afin d'assurer sa pérennité sur le long terme et gagner en

visibilité grâce à la publicité.

La commission prélevée sur les ventes passera à 18% TTC, en incluant désormais aussi le montant des frais de port.

Cette augmentation est bien évidemment indépendante de ma volonté et je suis contrainte de répercuter ces nouveaux frais sur mes articles ainsi que sur le montant des frais de port en les augmentant raisonnablement pour ne pas vous pénaliser tout en me permettant de ne pas trop perdre financièrement.

De même, le mode de fonctionnement d'Un Grand Marché me contraint d'appliquer un panier minimum d'achat de 2 € par commande.

Merci de votre compréhension et de votre confiance.