

# Conditions Générales de Vente

## 1. Application et Modification des Conditions Générales de Vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions passées sur le site "**un grand marché « comme1vrai »**". La créatrice se réserve la possibilité **d'adapter ou de modifier** à tout moment ses conditions générales de vente. En cas de modification, la créatrice appliquera à chaque transaction les conditions générales de vente en vigueur au jour de la transaction.

## 2. Disponibilité des produits.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur "**un grand marché « comme1vrai »**", dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les **30 jours** maximum à **compter de la date de réception du paiement** de créer votre ou vos produits manquant.

## 3. Prix.

La créatrice se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix sans préavis et sans autre formalité que de porter les modifications en cause dans les Conditions Générales de Vente en Ligne. Mais s'engage à **appliquer les tarifs en vigueur** qui vous auront été indiqués au moment où vous avez ajouté le produits dans votre panier.

## 4. Modalités de Paiement et Sécurisation.

Vous pouvez effectuer les règlements suivant :

Par **chèque bancaire** : votre commande est alors réservée pendant **10 jours**. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre chèque.

En **espèce** : ( **Envoyer le paiement en espèce dans une enveloppe bulle OBLIGATOIREMENT** ), vous devez faire l'appoint, dans le cas échéant la monnaie ne sera pas rendu. Votre commande est alors réservée pendant **10 jours**. Au-delà de ce délai, ou sans réception de votre paiement, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre paiement. **En cas de perte ou de vol d'une partie ou de la totalité de l'argent « comme1vrai ne sera tenu pour responsable, le client s'engage à envoyer l'argent manquant. Le cas échéant la commande sera annulée.**

Par carte **bancaire** : votre commande est alors réservée pendant **10 jours**. Au-delà de ce délai, sans réception de paiement, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre paiement.

## 5. Défaut de Paiement :

La créatrice se réserve le **droit de refuser** d'effectuer une livraison ou d'honorer une transaction émanant d'un consommateur qui n'aurait pas **réglé totalement ou partiellement une commande** précédente ou avec lequel **un litige de paiement** serait en cours d'administration.

## 6. Modalités de livraison et délais de livraison.

Pour une livraison en France métropolitaine :

Le montant des **frais d'expédition** inclu les frais de **gestion**, les frais de **port**, les frais d'**emballage** sur le site "**un grand marché « comme1vrai »**" et dépendent du

**poids** de la commande et du **mode de livraison** sélectionné.

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en **jours ouvrables**. Les délais de livraison indiqués sur le bon de commande ne sont donnés qu'à **titre indicatif**. Ils correspondent au temps de préparation de la commande, à cela il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (La Poste). **Les retards** éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Tout article disponible en stock (créer) est expédié sous **2 à 5 jours**. Dans tous les autres cas, la disponibilité peut varier entre **5 et 30 jours** en fonction du type de produits commandés, ce délai sera signalé sur la fiche du produit en question.

Les produits "comme1vrai" **ne peuvent être remboursés**, mais **échangés**. ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du site dans les **7 jours** suivant la livraison . Dans ce cas, votre article devra nous être retourné à **l'état neuf**, dans son emballage d'origine **FERME** à l'adresse indiquée au recto de votre colis, par le même mode d'expédition que nous l'avons envoyé. Toute réclamation formulée **hors de ce délai ne pourra être acceptée** ainsi que tout article retourné **incomplet, abîmé ou endommagé**. Vous pourrez échanger votre produits contre un autre produit du même prix (les **frais de livraison** ne seront pas offert).

L

## **7. Responsabilités.**

La créatrice ne saurait être tenu pour **responsable** de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de *force majeure*, de *perturbation* ou de *grève totale* ou *partielle* notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'*inondation*, d'*incendie* ou *dégradation* des créations suite à l'acheminement de l'objet via le **service postier**.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous **l'unique responsabilité du client**.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez **un mois maximum** (à compter de la date de départ de notre Atelier) pour vous manifester. Au delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

## **8. Obligation générales des parties :**

Obligations de la créatrice : Dans le cas d'acceptation d'une commande, la créatrice s'engage à **vendre** et à **livrer** au client les produits commandés par ce dernier selon les modalités spécifiées.

Obligations du client : En cas d'erreur dans les informations nominatives (nom, prénom, adresse etc...), le vendeur ne saurait être **tenu responsable** de l'impossibilité de livrer le produit. Le client **s'interdit** de **revendre** ou de **reproduire** les produits "comme1vrai" et s'engage à **payer** le montant de sa commande

## **9. Photographies des produits.**

Les photographies sont **non contractuelles et réservées** à "comme1vrai". Les couleurs des photos peuvent **varier sensiblement** en fonction des réglages de votre écran et la taille et forme des bijoux peuvent sensiblement changées.

## **10. Sécurité.**

Parents, attention les bijoux comme1vrai **ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois**.