

Conditions Générales de Vente

1. Application et Modification des Conditions Générales de Vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions passées sur le site "**un grand marché « comme1vrai »**". La créatrice se réserve la possibilité **d'adapter ou de modifier** à tout moment ses conditions générales de vente. En cas de modification, la créatrice appliquera à chaque transaction les conditions générales de vente en vigueur au jour de la transaction.

2. Disponibilité des produits.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur "**un grand marché « comme1vrai »**", dans la limite des stocks disponibles.
A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les **30 jours** maximum à **compter de la date de réception du paiement** de créer votre ou vos produits manquant.

3. Prix.

La créatrice se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix sans préavis et sans autre formalité que de porter les modifications en cause dans les Conditions Générales de Vente en Ligne. Mais s'engage à **appliquer les tarifs en vigueur** qui vous auront été indiqués au moment où vous avez ajouté le produit dans votre panier.

4. Modalités de Paiement et Sécurisation.

Vous pouvez effectuer les règlements suivant :

Par **chèque bancaire** : votre commande est alors réservée pendant **10 jours**. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre chèque.

En **espèce** : (**Envoyer le paiement en espèce dans une enveloppe bulle OBLIGATOIREMENT**), vous devez faire l'appoint, dans le cas échéant la monnaie ne sera pas rendu. Votre commande est alors réservée pendant **10 jours**. Au-delà de ce délai, ou sans réception de votre paiement, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre paiement. **En cas de perte ou de vol d'une partie ou de la totalité de l'argent « comme1vrai ne sera tenu pour responsable, le client s'engage à envoyer l'argent manquant. Le cas échéant la commande sera annulée.**

Par carte **bancaire** : votre commande est alors réservée pendant **10 jours**. Au-delà de ce délai, sans réception de paiement, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre paiement.

5. Défaut de Paiement :

La créatrice se réserve le **droit de refuser** d'effectuer une livraison ou d'honorer une transaction émanant d'un consommateur qui n'aurait pas **réglé totalement ou partiellement une commande** précédente ou avec lequel **un litige de paiement** serait en cours d'administration.

6. Modalités de livraison et délais de livraison.

Pour une livraison en France métropolitaine :

Le montant des **frais d'expédition** inclu les frais de **gestion**, les frais de **port**, les frais d'**emballage** sur le site "**un grand marché « comme1vrai »**" et dépendent du

poids de la commande et du **mode de livraison** sélectionné.

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en **jours ouvrables**. Les délais de livraison indiqués sur le bon de commande ne sont donnés qu'à **titre indicatif**. Ils correspondent au temps de préparation de la commande, à cela il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (La Poste). **Les retards** éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Tout article disponible en stock (créer) est expédié sous **2 à 5 jours**. Dans tous les autres cas, la disponibilité peut varier entre **5 et 30 jours** en fonction du type de produits commandés, ce délai sera signalé sur la fiche du produit en question.

Les produits "comme1vrai" **ne peuvent être remboursés**, mais **échangés**. ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du site dans les **7 jours** suivant la livraison . Dans ce cas, votre article devra nous être retourné à **l'état neuf**, dans son emballage d'origine **FERME** à l'adresse indiquée au recto de votre colis, par le même mode d'expédition que nous l'avons envoyé. Toute réclamation formulée **hors de ce délai ne pourra être acceptée** ainsi que tout article retourné **incomplet, abîmé** ou **endommagé**. Vous pourrez échanger votre produits contre un autre produit du même prix (les **frais de livraison** ne seront pas offert).

L

7. Responsabilités.

La créatrice ne saurait être tenu pour **responsable** de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de *force majeure*, de *perturbation* ou de *grève totale* ou *partielle* notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'*inondation*, d'*incendie* ou *dégradation* des créations suite à l'acheminement de l'objet via le **service postier**.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous **l'unique responsabilité du client**.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez **un mois maximum** (*à compter de la date de départ de notre Atelier*) pour vous manifester. Au delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

8. Obligation générales des parties :

Obligations de la créatrice : Dans le cas d'acceptation d'une commande, la créatrice s'engage à **vendre** et à **livrer** au client les produits commandés par ce dernier selon les modalités spécifiées.

Obligations du client : En cas d'erreur dans les informations nominatives (nom, prénom, adresse etc...), le vendeur ne saurait être **tenu responsable** de l'impossibilité de livrer le produit. Le client **s'interdit** de **revendre** ou de **reproduire** les produits "comme1vrai" et s'engage à **payer** le montant de sa commande

9. Photographies des produits.

Les photographies sont **non contractuelles et réservées** à "comme1vrai". Les couleurs des photos peuvent **varier sensiblement** en fonction des réglages de votre écran et la taille et forme des bijoux peuvent sensiblement changées.

10. Sécurité.

Parents, attention les bijoux comme1vrai **ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois**.