

## **Conditions générales de vente**

Fée un souhait

Mise à jour : 5 janvier 2022

### **Frais de livraison**

Livraison via La Poste ou Mondial Relay. Les tarifs varient en fonction du poids des articles. Livraison uniquement vers la France et l'Union Européenne.

### **Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### **Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### **Retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

**Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles intimes et/ou d'hygiène (pour des raisons de santé/d'hygiène, par exemple : les lingettes démaquillantes)

### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Commandes sur mesure et personnalisées**

La personnalisation de vos commandes (autres tissus, autres formats...) est possible sur demande. Les délais de réalisation seront en fonction des commandes en cours.