

Ces conditions générales de vente ont été rédigées pour vous accompagner dans votre processus d'achat

Article 1 - Acceptation des Conditions Générales de Vente et Champ d'Application

Lors de la validation et du paiement de votre commande, vous déclarez accepter pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente.

En passant une commande sur le site ungrandmarche.fr, vous certifiez également que vous êtes majeur. L'utilisateur du site agit sous sa seule et unique responsabilité, aucune action ne pourra donc être engagée à l'encontre de Carmen Prosper qui ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice qu'il soit matériel, immatériel ou financier.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet ungrandmarche.fr. Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de Carmen Prosper une commande validée via la plateforme de paiement sécurisée.

De fait de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement de ses sites Carmen Prosper ne peut en garantir la disponibilité, et ne peut donc de ce fait pas être tenu responsable d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnements.

Article 2 - Commande et Prix

En passant commande sur le site, le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par Carmen Prosper constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

La totalité des fournis par Carmen Prosper sont fabriqués en France.

Les prix et les frais de livraison sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur

et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Pour les articles en pré-commande, Carmen Prosper exige le paiement au moment de celle-ci et s'engage à respecter au mieux les dates établies au moment de la pré-commande. Les dates n'étant en revanche pas contractuelles et pouvant être modifiées par des éléments indépendants de la volonté de Carmen Prosper, les parutions des produits ou réalisations des services pourrait être réorganisés.

Article 3 - Paiement et Preuve de la Transaction

Le paiement est exigé immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande. Sauf en cas d'accord conclu entre les parties et notifié par écrit au client par Carmen Prosper

Le règlement est effectué sur le site internet ungrandmarche.fr via une plate-forme entièrement sécurisée.

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le client et Carmen Prosper pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques en respectant de règles strictes de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés dans un support fiable et durable considéré comme un moyen de preuve.

Article 4 - Livraison

Selon le produit commandé sur le site Carmen-prosper.fr, le client recevra ses outils ou ses articles dans le délai établi par les modalités de vente ou selon l'accord entre les parties. Pour rappel, la validation du paiement fera preuve d'acceptation de toutes les modalités prévues ci-dessus.

Pour les produits physiques, le client devra renseigner une adresse physique valide et bien renseignée, afin que Carmen Prosper puisse effectuer la livraison dans les meilleurs délais. Le client étant le seul responsable des informations renseignées lors de sa commande, Carmen Prosper ne pourra pas être tenu responsable de la non-réception du produit.

Conformément à l'article L 138-1 du code de la consommation, Carmen Prosper livre le bien ou fournit le service à la date ou dans le délai indiqué au consommateur, sauf si les parties en ont convenu autrement. A défaut d'indication ou d'accord quant à la date de livraison ou d'exécution, Carmen Prosper livre le bien ou exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

Carmen Prosper n'accepte pas les retours de livraison comme contre-remboursement.

Article 5 - Rétractation et Remboursements

Toute commande ne sera traitée par Carmen Prosper qu'à l'encaissement effectif du règlement.

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors d'un achat de produit ou de service sur le site ungrandmarche.fr, constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite. Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

Conformément à l'article Article L121-21 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'achat pour un service ou de la date de réception pour un produit, pour exercer son droit de rétractation.

La mise en œuvre de son droit de rétractation a pour conséquence d'obliger le client à renvoyer ou restituer les outils fournis par Carmen Prosper sans retard, et au plus tard sous 14 jours à compter de l'exercice de son droit, dans leur strict et complet état d'origine.

Le remboursement sera effectué par Carmen Prosper dans les délais légaux prévus dans le code de la consommation, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour effectuer son achat. En cas d'accord entre les deux parties, un autre moyen de remboursement pourra être utilisé sans frais supplémentaire à la charge du client. Toutefois, si le client est responsable de la dépréciation des outils qu'il a reçu du fait de manipulations de ces outils qui n'étaient pas nécessaires pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement, le droit de rétractation sera écarté.

En tout état de cause, ce droit ne pourra être exercé pour un service exécuté ou dont l'exécution a commencé.

Dans le cas où la commande ne serait pas assurée dans les délais prévus ou le service non fourni, le client pourra résoudre le contrat entre les parties. Carmen Prosper devra alors rembourser la totalité des sommes versées par le client. Cette somme sera de plein droit majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement. Particulièrement dans le cas où l'expiration du délai prévu au premier alinéa du même article L. 138-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le client une condition essentielle du contrat.

Article 6 - Protection des Utilisateurs

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne. Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle.

Les informations communiquées concernant le client ne seront pas traitées à d'autres fins que pour l'exécution des travaux commandés, ni cédées à des tiers (organismes, personnes ou sociétés extérieures ou groupes)

Article 7 - Information sur Carmen Prosper et Droit Applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. En étant client sur le site ungrandmarche.fr vous acceptez sans réserve que les tribunaux compétents pour régler un éventuel litige seront les tribunaux Français.

Carmen Prosper se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Chaque client est invité à lire ces Conditions Générales de Vente, lors d'une première commande. Ou de les relire dans le cas d'un renouvellement. En cas de modification de celles-ci, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.