

MENTIONS LEGALES & CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRETTYLITTLETHINGSBYLESLIE

PENARD Leslie – RENNES (35200)

Les échanges de PENARD Leslie (ci-après nommé : « **Prettylittlethingsbyleslie** ») avec ses Clients (ci-après nommé : « Le Client ») sont régis par les conditions générales de vente telles que définies ci-après.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par **Prettylittlethingsbyleslie** (vendeur) auprès d'acheteurs (clients) désirant acquérir les produits proposés à la vente via la boutique : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/prettylittlethingsbyleslie> présente sur la plateforme Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr/>

Article 2 – Produits

Les produits sont présentés sur la boutique citée plus haut, via une fiche produit qui contient un descriptif précis ainsi que des photographies. Ces photographies sont le plus fidèle possible mais n'engagent en rien le vendeur, en effet, il peut y avoir des variations dues aux différents calibrages des écrans d'ordinateur, à l'appareil photo utilisé, à la luminosité, etc...

Article 3 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et hors frais de port. **Prettylittlethingsbyleslie** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Article 4 – Commandes et modalités de paiement

Les commandes s'effectuent sur la boutique en ligne, après avoir créé un compte sur le site Un Grand Marché.

Elles sont payables par carte bancaire. « Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée »

Prettylittlethingsbyleslie se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande figurant sur le site Internet ungrandmarche.fr suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

Article 5 – Réserve de propriété

La société **Prettylittlethingsbyleslie** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

Article 6 – Rétractation

Conformément à l'article L121-20-12 du code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités » à compter de la date de livraison.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets. Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à des produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou à des créations personnalisées.

Article 7- Livraison

La livraison s'effectuera à l'adresse indiquée par le client et sera considérée comme effectuée au moment où la commande arrivera à ladite adresse. La livraison s'effectue en colis suivi, le numéro de suivi est communiqué à l'acheteur dès l'envoi de la commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. Tout retard d'exécution des commandes ne saurait servir de base à l'annulation de celles-ci, à refuser les marchandises ou à bénéficier de dommages et intérêts.

La livraison ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers **Prettylittlethingsbyleslie** et notamment s'il n'existe aucun retard de paiement, y compris sur d'autres commandes que celle qui doit être livrée.

Les marchandises, voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient de vérifier le bon état au moment de la livraison. Cette vérification doit porter sur la qualité, les quantités et les références des marchandises ainsi que leur conformité à la commande. Les délais de transports ne sont jamais garantis.

Tout retard dû, soit à la non remise par le client des documents prévus ou du bon à tirer accepté à la date convenue, soit à la survenance de cas de force majeure, entraînera à juste titre l'application de délais supplémentaires.

Article 8- Responsabilité

Prettylittlethingsbyleslie ne saurait être tenu responsable des dommages liés à une mauvaise utilisation du produit acheté. Il est important de préciser que les créations de la société **Prettylittlethingsbyleslie** ne sont pas des jouets, par leur côté artisanal, ils ne peuvent respecter les normes de sécurité en vigueur pour un jouet. Ce sont des objets de décoration.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique **Prettylittlethingsbyleslie** (photos, descriptifs, fiches produits) sont la propriété exclusive de **Prettylittlethingsbyleslie**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique.

Article 10 – Données personnelles

La collecte des informations personnelles de l'acheteur : nom, prénom, adresse postale et mail est indispensable et uniquement destinée au traitement et à la livraison des commandes. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Le client peut exercer ce droit en se connectant sur le site Un Grand Marché, dans la rubrique « Mon compte ».

Article 11 – Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tout litige, seuls les tribunaux français seront compétents.