

# Conditions Générales de vente

**Article 1 : Objet** Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par Fleur Viricel Créations sur le site <https://www.ungrandmarche.fr>

En raison de la protection des données personnelles ,  
l'entreprise Individuelle Fleur Viricel Créations  
Est disponible uniquement en dématérialisé sur <https://www.ungrandmarche.fr>  
Merci d'utiliser le formulaire de contact disponible sur ce site pour toutes demandes

Cependant l'entreprise est immatriculée à la Chambre des métiers de Lyon

Mais le Siret n'est pas visible suite à une demande à l'Insee

## ARTICLE 2 – CHAMPS D'APPLICATION

**Les présentes conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les ” Conditions Générales “), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site <https://www.ungrandmarche.fr> (ci-après désigné “le client”) désirant effectuer un achat auprès de <https://www.ungrandmarche.fr> et la micro-entreprise Fleur Viricel Créations**

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf accord contraire préalable, exprès et écrit. A tout moment, Fleur Viricel Créations peut être amenée à modifier certaines des dispositions des présentes conditions générales. En conséquence, le client est tenu de prendre connaissance de la version en vigueur, le jour de sa commande sur le Site. Ces modifications sont opposables au client à compter de leur mise en ligne et seront appliquées aux commandes postérieures à cette mise en ligne. Chaque achat sur le Site est soumis à l'ensemble des clauses des conditions générales applicables à la date de la commande. Le client ne pourra valider sa commande qu'après avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées en cochant l'icône dédié à cet effet.

## ARTICLE 3 – INFORMATIONS PRODUITS ET SERVICES

Fleur Viricel Créations vérifie, avec la plus grande rigueur, les informations mises en ligne et concernant les caractéristiques essentielles des produits et services.

## Article 4 : Prix

*Le client a la possibilité de commander sur le site sécurisé par le protocole SSL  
<https://www.ungrandmarche.fr> accessible 24h/24 et 7J/7.*

*En validant les présentes conditions générales de vente avant de confirmer sa commande, le client*

*déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil.*

*En cliquant sur le bouton « confirmer la commande » pendant le processus de commande, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.*

*Les données communiquées par le client et enregistrées par le Site, lors de l'inscription et de la commande, constituent la preuve des transactions entre Fleur Viricel Créations et le client.*

Après validation de la commande par le client, Fleur Viricel Créations adressera un mail de confirmation au client pour lui notifier que la commande a bien été enregistrée.

Fleur Viricel Créations se réserve le droit de refuser d'exécuter une livraison ou d'honorer une commande dans le cas où le client n'aurait pas réglé totalement ou en partie une précédente commande, ou dans le cas où un litige de paiement subsisterait.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'un rappel au moment de la mise à disposition en ligne de la facture imprimable par le client.

Cette facture sera adressée au moment du déclenchement de la livraison.

## **ARTICLE 5 – PRIX ET PAIEMENT**

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés toutes taxes comprises (TTC).

### **En cas de paiement par carte bancaire :**

Aucune information bancaire concernant le client ne transite via le Site.

Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. La commande est ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

Le débit de la carte est effectué en totalité dès la commande.

La commande du client ne sera validée qu'après autorisation des centres de paiement compétents.

En cas de défaut d'autorisation, la commande du client ne sera pas prise en compte.

Les coordonnées de la carte de crédit du client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Fleur Viricel Créations n'a, en aucun cas, accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs.

## **ARTICLE 6 – DISPONIBILITÉ ET DÉLAIS DE LIVRAISON**

Les offres de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

Le délai de livraison d'un produit ou service disponible est indiqué lors de la commande ou de la prise de rendez-vous convenue avec le Client.

## **ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION, MODALITÉS DE RETOUR / DE REMBOURSEMENT**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de

l'offre pour les prestations de services. Dans le cas où le délai de quatorze (14) jours expirerait un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il serait prolongé jusqu'au dernier jour ouvrable suivant.

Vous n'avez pas à justifier de motifs pour exercer votre droit de rétractation.

L'exercice de votre droit de rétractation n'entraîne aucune pénalité. Toutefois, vous êtes averti qu'une compensation pourra vous être demandée.

En cas d'exercice du droit de rétractation, vous devrez contacter Fleur Viricel Créations sur le formulaire de contact du site [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr)

Afin que la demande soit traitée correctement et rapidement, le client devra rappeler le numéro de sa commande et ses coordonnées complètes.

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement dans un délai de (14) jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit.

Le remboursement sera effectué par le même moyen que le paiement utilisé lors de la commande et comprendra le remboursement de toute somme versée.

Si vous choisissez d'annuler votre commande, vous avez la possibilité de le faire dans les 14 jours à compter de la réception de votre reçu sans donner de raison, Le droit de rétractation peut être exercé en contactant Fleur Viricel Créations par messagerie disponible sur <https://www.ungrandmarche.fr>  
*Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez envoyer votre notification d'annulation avant l'expiration de la période de 14 jours. Conséquences de la rétractation Nous vous rembourserons dans un délai de 14 jours maximum à compter de la date de réception de votre notification d'annulation. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction et aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé pour ce remboursement.*

## **ARTICLE 8 – CHARTE ETHIQUE ET RÉCIPROCITÉ**

Fleur Viricel Créations assure à ses clients que les produits mis en vente en ligne sur le Site [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr) ne violent en aucun point la législation française en vigueur au jour de la commande et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Ces motifs peuvent être cousus sur des articles à vendre dans la mesure où le créateur est cité et rémunéré. Seuls les ouvrages brodés par le CLIENT (et non les fichiers acquis sur le site) peuvent être redistribués par lui-même. Bien que le CLIENT puisse coudre les motifs sur les articles à vendre, il ne peut pas prétendre en être le créateur ou le concepteur. Tout vol de propriété intellectuelle est puni par la loi.

## **ARTICLE 9 – LITIGE ET RESPONSABILITÉ**

Le client est tenu de vérifier l'exhaustivité et la véracité des renseignements qu'il fournit à Fleur Viricel Créations lors de la commande.

La responsabilité de Fleur Viricel Créations aux termes des présentes Conditions Générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

Fleur Viricel Créations peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Le choix et l'achat d'un produit ou service par le client sont sous sa responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Fleur Viricel Créations, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation prévus par le code de la consommation.

#### **ARTICLE 10 – LOI INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTÉS**

Conformément à la Loi française "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, le client possède un droit d'accès et de rectification des données le concernant et peut exercer ce droit en contactant Fleur Viricel Créations par le formulaire de contact sur le site [ungrandmarché.fr](http://ungrandmarché.fr)

#### **ARTICLE 11 – RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de vente seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable. Tout litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence du tribunal du domicile du client.

#### **ARTICLE 12 – DIVISIBILITÉ DES CLAUSES**

Le fait qu'une clause quelconque des conditions générales de ventes devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ne pourra remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité des autres stipulations des présentes conditions générales de ventes et n'exonérera pas le client de l'exécution de ses obligations contractuelles.

Les conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/> »