

Conditions Générales de vente et de livraison

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, Ma Broc'Anges et ses sites www.mabrocanges.com et www.lavitrinedemilham.com représenté par Magrina Eliane habitant à 64310 Ascain, France inscrite en tant qu'auto entrepreneur à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de BAYONNE sous le numéro Siret: 428 526 834 00042 Ci-après dénommée le vendeur.

Et, d'autre part,

Les internautes qui souhaitent effectuer un achat sur les sites du vendeur Ci-après dénommé « le Client ».

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit présenté sur le site du vendeur

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. Les articles ne sont proposés à la vente qu'aux personnes physiques non commerçantes.

Elles sont conclues intuitu personae et ne peuvent donc faire l'objet d'aucune cession, de quelque nature qu'elles soient. Les produits offerts à la vente sur le site du vendeur peuvent être acquis exclusivement en France Métropolitaine à l'exclusion de tout autre pays.

Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre du vendeur et le Client, de la commande, aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Articles et produits

2.1 - Le vendeur a vocation d'offrir à la vente des bijoux de créateur, des fournitures créatives, des livres et des articles de décoration. Les articles visibles sur le site sont disponibles dans la limite des stocks.

Dans tous les cas, le vendeur s'engage à prévenir par courrier électronique tout client qui aurait passé commande d'un article indisponible.

2.2 - Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies illustrant à l'appui du texte les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix NETS en euro (€) (TVA non applicable, art.293 B du CGI. Régime de l'auto entreprise, dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)).

le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Livraisons

Expéditions pour la France

Les frais de livraison incluent les frais réels de port postaux et les frais d'emballage et de bureau (enveloppe, boîtes, sachets plastiques, courrier...).

La livraison en France métropolitaine s'effectue dans un délai moyen de 3 à 5 jours ouvrables à compter de la réception du paiement nonobstant tout cas fortuit ou de forces majeures qui retarderait la livraison indépendamment de la volonté et des diligences du vendeur Lettre suivie ou collissimo, selon le poids du colis.

Nous essayons d'envoyer vos colis le plus rapidement possible sous 48heures maxi et apportons une attention particulière à nos emballages.

Pas d'expédition pour l'europe

Commande

4.1 - La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son identifiant client et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

4.2- Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande. Les prix et frais de port sont indiqués en Euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euros [EUR] uniquement.

Seuls les règlements par le biais d'un grand marché, par chèque et par Paypal sont autorisés.

Les paiements seront effectués :

*Soit par le biais du système sécurisé PAYPAL qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. .

*Soit par chèque libellé à l'ordre du vendeur et adressé à : Eliane Magrina, 132 chemin d'Iturritxa, 64310 Ascain

Dès réception du paiement, l'expédition des produits disponibles sera déclenchée.

. Dès l'expédition, le vendeur vous communiquera par mail, le numéro de suivi de votre colis ou de votre courrier afin que vous puissiez en suivre le cheminement, sauf lors d'envoi en lettre simple.

Une facture papier sera jointe à la commande.

4.3 - Dans tous les cas, quel que soit le mode de paiement choisi par le client, le vendeur accusera réception de la commande dès sa validation, par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance, conformément aux dispositions de l'article L121-19 du code de la consommation.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité (prix des produits), à l'exception des frais de retour. Dans le cas où le vendeur aurait acquitté les frais d'expéditions aller, les frais de retour seront à la charge de l'acheteur.

Le retour des articles se fera avec les mêmes conditionnements et quantités.(en cas de renvoi complet de la commande, tous les produits achetés devront être joints au colis).

Garanties

6.1 - Tous les articles peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'une transformation en avoir, excepté pour ceux portant une mention contraire. Le remboursement ou l'avoir doivent être demandés dans le délai de 15 jours, déduction faite des frais forfaitaires de traitement de la commande. Dans le cas d'une demande de remboursement d'un article ayant été attribué gracieusement ou à moindre frais à l'occasion d'une offre spéciale proposée à l'utilisateur, il sera remboursé à hauteur de l'offre spéciale proposée et non dans sa totalité.

6.2 - Le retour du ou des articles dans ce délai doit impérativement être accompagné du bordereau de retour accompagné de l'article dans son emballage d'origine à l'adresse suivante:

Eliane Magrina, 132 chemin d'Iturritxa, 64310 Ascaïn

. Il est indispensable que le client effectue une demande de retour dans son compte client afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour.

Seront refusés par le vendeur tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison. Pour être acceptés par le vendeur, articles et emballages d'origine doivent être retournés dans leur état d'origine sans avoir été portés.

Notre service retour effectue un contrôle qualitatif à réception des articles retournés. Ma Broc Angès se réserve ainsi le droit d'accepter ou de refuser l'article retourné en fonction de son état qualitatif. Par ailleurs, les envois de documents, lettres de recommandation ou contestation, chèques, ou complément de paiement doivent être effectués uniquement à l'adresse du siège de Eliane Magrina, 132 chemin d'Iturritxa, 64310 Ascaïn

6.3 - Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. L'utilisateur bénéficie pour les articles d'une garantie lui permettant de renvoyer les articles livrés défectueux conformément aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation.

- Article L211-4 code de la consommation Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. • Article L211-5 code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1^o Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2^o Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L211-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Article 1641 code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 al 1er code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Signature et preuve

8.1 - Tout utilisateur du site non titulaire d'un numéro de client devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir son numéro de client. Ce numéro est personnel.

En cas de perte de ces informations, le site est capable de générer automatiquement un nouveau code. Toutefois il est possible de contacter le Service Client du vendeur en remplissant le formulaire de contact depuis le site ou en téléphonant au 06 98 47 43 68

8.2 - La validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse du compte Paypal, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service paypal.

8.3 - Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Responsabilités

9.1 - La société du vendeur a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat

Ainsi le vendeur s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site Internet du vendeur.

En revanche, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence Française.

De même, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages de toute nature résultant d'un détournement de fonctions des objets achetés. La collection enfant ne convient aux enfants de moins de 36 mois

Données nominatives

10.1 - Le vendeur, pour les besoins du service, se réserve le droit de collecter des données nominatives relatives aux utilisateurs du site, notamment par le biais de « cookie » visé à l'article 8. À cet effet, le traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro xxxxxx du 5 juin 2009.

10. 2 En fonction du choix émis lors de la création de son compte, l' utilisateur sera susceptible de recevoir des offres du vendeur, S'il ne le souhaite pas, il peut en faire la demande à tout moment soit directement sur le site du vendeur soit par courrier à l'adresse indiquée ci-dessous.

10. 3 - Dans tous les cas, et conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, tout utilisateur ou client du site peut à tout moment s'opposer à l'utilisation commerciale des dites données et bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, soit directement sur Internet via le formulaire de contact du site, soit par téléphone au 06 98 47 43 68 soit par courrier en écrivant à Ma Broc Ange, Service Clients, 19 rue du docteur Micé 64500 Ciboure.

Propriété intellectuelle

11.1 Tous les éléments du site du vendeur, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive du vendeur.

11.2 - L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site du vendeur, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation du vendeur.

Il ne pourra s'agir dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site du vendeur et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est en tout état de cause formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande du vendeur.

Intégralité du contrat

12.1 - Les présentes conditions conclues entre le vendeur et le client expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune indication, aucun document ne peuvent engendrer des obligations au

titre des présentes, s'ils ne font l'objet d'un avenant signé par les deux parties. Aucune correspondance antérieure à la signature du présent contrat ne peut engendrer des obligations au titre dudit contrat.

12.2 - Cependant, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

Tolérance ou renonciation

13.1 - Il est formellement convenu entre le vendeur et le client que toute tolérance ou renonciation de l'une des parties dans l'application de toute ou partie des engagements prévus aux présentes conditions, quelle qu'en ait pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

13.2 - Plus précisément, aucun retard ni aucune inaction, abstention ou omission de la part des clients dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits aux termes du présent accord ne portera atteinte audit droit, ni ne sera considéré comme impliquant de sa part une renonciation à se prévaloir de ce droit.

Non validité partielle

Si une stipulation particulière des présentes conditions est tenue pour non valide ou déclarée telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Différends

15.1 - La langue des présentes conditions générales de vente est le français.

15.2 - Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du vendeur, soit.

Ma Broc'Ange

Eliane Magrina, 132 chemin d'Iturritxa, 64310 Ascain

France

Siret: 428 526 834 00042 CMA Bayonne