

Conditions Générales de Vente Particulières – Joia Bijoux Marseille

1. À propos

Les bijoux Joia Bijoux sont réalisés à la main, en modèles uniques ou en très petites séries, dans mon atelier à Marseille.

Chaque création peut présenter de légères variations de couleur, de texture ou de forme : ces différences naturelles témoignent d'un travail artisanal authentique.

Entreprise : Joia Bijoux – Naïma Debabeche

SIRET : 525 365 524 00020

Adresse : 43 avenue de la Viste – 13015 Marseille

Email : joial.mes@gmail.com

TVA non applicable – article 293 B du CGI.

2. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises.

Le paiement s'effectue directement sur Un Grand Marché par carte bancaire via un système sécurisé.

Aucune donnée bancaire n'est conservée par Joia Bijoux.

3. Livraison

Les créations sont expédiées depuis Marseille sous 5 à 7 jours ouvrés après validation du paiement.

Les envois sont effectués exclusivement par La Poste en courrier suivi.

Les délais postaux peuvent varier indépendamment de ma volonté.

Les frais de port sont calculés automatiquement lors de la commande.

Joia Bijoux ne peut être tenue responsable des retards ou pertes liés aux services postaux.

4. Retours et échanges

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

Les retours sont à la charge du client.

Les bijoux doivent être non portés, dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Les bijoux personnalisés ou réalisés sur mesure ne sont ni repris ni échangés (article L221-28).

5. Conseils d'entretien

Les bijoux Joia Bijoux sont fabriqués à partir de résine, pierres naturelles, acier inoxydable ou laiton doré.

Pour prolonger leur éclat :

- Éviter le contact avec l'eau, le parfum ou les produits chimiques.
 - Ranger vos bijoux dans leur pochon Joia Bijoux à l'abri de l'humidité et du soleil.
- Une usure naturelle au fil du temps est normale pour un bijou artisanal.

6. Service client

Pour toute question, demande de personnalisation ou problème de livraison, vous pouvez me contacter directement :

joial.mes@gmail.com

Joia Bijoux – Marseille

Je réponds personnellement à toutes les demandes dans les plus brefs délais.

7. Données personnelles

Les informations collectées (nom, adresse, e-mail) sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Elles ne sont jamais partagées à des tiers.

Conformément au RGPD, vous pouvez demander la modification ou la suppression de vos données à tout moment par simple e-mail.

8. Droit applicable

Les ventes sont soumises au droit français.

En cas de désaccord, une solution amiable sera recherchée avant tout recours auprès du tribunal compétent de Marseille.