

Conditions générales de vente au 15/05/2022

1 – Préambule :

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par EDERTON par le biais de la plateforme : **UNGRANDMARCHÉ**

EDERTON est une entreprise enregistrée en France sous le n° de SIRET 522.007.426.00011 représentée par Mme Chantal Delorme et dont le siège est situé à :
110 chemin des Bouchillons Hauts, 26290 DONZÈRE - France
Téléphone : +33.(0)9.67.78.16.07

2 – Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur. Les produits présentés comportent les caractéristiques, qui prévoient la possibilité pour le client de connaître les l'essentielles des produits. S'il venait à manquer des informations, le client peut en faire la demande en contactant EDERTON. Les photographies des articles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs qui peuvent varier d'un écran à l'autre.

3 – Prix :

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, à la hausse comme à la baisse, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client. Le client ne pourra pas exiger le remboursement de la différence dans l'hypothèse où une baisse de prix, ou une promotion, interviendrait après la validation de sa commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au parfait paiement du prix.

4 – Commande :

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le client doit impérativement vérifier l'exactitude de ses coordonnées de livraison : NOM, Prénom, N° de rue, complément d'adresse, bâtiment, étage, code postal et ville. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu comme responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Le client recevra un e-mail confirmant la préparation de commande. Chaque article subit soigneusement un contrôle qualité avant l'envoi.

5 – Garantie :

Tous les articles sont soumis à une garantie légale de conformité (Art. L.211-1 à L.212-1 du Code de la consommation) et une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) permettant de renvoyer les articles livrés défectueux.

Tous les produits EDERTON présentés sur la plateforme AUGRANDMARCHÉ peuvent faire l'objet d'un échange, d'un avoir ou d'un remboursement excepté pour ceux portant une mention contraire. L'échange doit intervenir dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception ou de retrait. Seuls les articles retournés dans leur emballage d'origine (boîte, pochettes plastifiées...) seront acceptés. En conséquence, les retours d'articles lavés et/ou portés, ainsi que les boîtes abîmées seront refusés.

6 – Délais de rétractation, retours :

Le client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, avec leur emballage d'origine complet et intact. Tout produit abîmé, porté ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.

Les produits devront être retournés en colis suivi à :
EDERTON Service Clients - 110 Chemin des Bouchillons Hauts, 26290 DONZÈRE – France

Les frais de retour sont à charge du client. Lorsque le droit de rétractation est exercé par le client dans les conditions précisées ci-dessus, le vendeur remboursera sans délai et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, les sommes payées par le client pour l'achat des produits retournés, à l'exception des frais de retour.

Dans le cas d'une rétractation partielle les frais d'expédition initiaux ne seront pas remboursés. Si le ou les produits retournés ouvraient droit à la gratuité des frais d'expédition, le montant minimal des frais d'expédition sera déduit du remboursement. Dans le cas d'une commande incluant un bon d'achat ou un code de réduction, le ou les produits retournés feront l'objet d'un remboursement calculé au prorata de la remise globale consentie.

7 – Livraison :

Les commandes sont généralement traitées et expédiées dans les vingt-quatre (24) heures suivant la validation du paiement et au plus tard dans un délai de trois (3) jours ouvrés. Le client doit impérativement fournir ses NOM et Prénom avec une adresse postale complète.

En cas d'erreur, seul le client sera responsable du non acheminement de son colis et ne pourra faire une demande de remboursement.

Plusieurs modes de livraison restent au choix du client.

Le délai d'acheminement **indicatif** annoncé par le transporteur est de 48h00 à 2 semaines environ (jours ouvrables) selon la destination. Merci de prendre note que, actuellement, face à la crise sanitaire, ces délais peuvent être un peu plus longs qu'à l'ordinaire. Merci de votre compréhension.

8 – Médiation en cas de litige :

Le présent contrat est soumis au droit français. EDERTON ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité d'EDERTON sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le «bref délai» de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale, et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que le client honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillante attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, la juridiction Française sera seule compétente, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés. EDERTON est conforme à la législation Française, et en aucun cas, ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable au client, dès lors que le client accède aux services de vente en ligne à partir d'un autre pays.