

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la Société Gla10ArtsDéco, domiciliée au 2 allée de Quimper 91170 VIRY-CHATILLON immatriculée à la chambre des métiers et de l'artisanat de l'Essonne sous le numéro SIREN 900736919, représentée par Mme BOURGEOIS Gladys en qualité de gérant et créatrice

La société peut être jointe par email [gla10AD@orange.fr](mailto:gla10AD@orange.fr) et par messagerie au +33(0)787205582

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de créations de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de créations de décoration à base de résine époxy, résine acrylique et coton à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de sa boutique en ligne [www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187](http://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187). La liste et le descriptif des créations et services proposés par la Société sont consultables sur le site [www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187](http://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187) ou peuvent être demandés au vendeur par messagerie au +33(0)787205582

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la Société et son Client, les deux parties les acceptant sans réserve.

### Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de créations présentes sur le site internet [www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187/](http://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187/) et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : [www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187](http://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/29187). La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à une création, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il

s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### Article 3 : Prix

Les prix des créations vendues au travers de ce site internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des créations. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des créations, et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les créations expédiées hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

### Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

Information sur les caractéristiques essentielles du Produit

Choix du Produit, le cas échéant, de ses options

Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) ;

Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;

Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat :

suivi des instructions pour le paiement,

paiement des créations

livraison de la commande.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Le Client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les créations livrées, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### Article 5 : créations et services

Les caractéristiques essentielles des créations et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, l'acheteur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant par les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Lorsque les créations ne sont pas exécutées immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des créations..Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du Vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de créations disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le Client. Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des créations offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des créations ainsi que leurs prix est précisée sur le site internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de créations. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

Le délai de création d'une commande personnalisée est de 30 jours maximum auxquels s'ajoutent 5 jours de livraison en France métropolitaine. Si le Vendeur ne peut créer et livrer la création personnalisée dans les temps impartis, il en prévient l'acheteur dans les 15 jours suivants la commande et lui proposera un délai de création et de livraison de 10 jours supplémentaires maximum. Si l'acheteur refuse la commande est annulée et les sommes versées remboursées sans conditions.

#### Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les créations proposées à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit. Conformément à l'article L.217-4, le Vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

L'utilisation par les jeunes enfants des objets sont sous la responsabilité des parents. Des petites pièces peuvent être ingérées, le Vendeur se dégage de toutes responsabilités en cas d'accident dû au non respect d'utilisation. La Mention « Ceci n'est pas un jouet » est présente dans la description de tout objet qui pourrait y ressembler tels que les dominos ou pièces de jeu d'échecs (liste non exhaustive).

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les créations défectueuses ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé uniquement par mail à [gla10AD@orange.fr](mailto:gla10AD@orange.fr).

#### Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les créations demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

#### Article 8 : Modalités de livraison

Les créations sont livrées à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque le Client commande plusieurs créations dont certaines sont personnalisées, les frais de livraison ne seront comptabilisés qu'à la 1ère expédition si il doit y en avoir plusieurs. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des créations, les risques de perte ou d'endommagement des créations lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

#### Article 9 : Disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un article commandé et payé, le Client sera prévenu des délais prévisibles de création, livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander :

un avoir pour le montant de l'article

son remboursement intégral

l'annulation de la commande

une création de la même famille de produit personnalisée et sans surcoût

#### Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les créations en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou Paypal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### Article 11 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande par lui ou un tiers désigné, qui n'est pas le transporteur.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit informer la Société de sa décision au moyen d'une déclaration claire par ces moyens :

par mail : [gla10AD@orange.fr](mailto:gla10AD@orange.fr)

par courrier AR : BOURGEOIS Gladys 2 allée de Quimper 91170 VIRY-CHATILLON

Le délai de route de l'envoi par courrier sera en supplément du délai légal de 14 jours.

Le Vendeur informe le Client que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes personnalisées acceptées par le Client. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des créations achetées et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des créations sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Le retour des articles neufs et en bon état garantira leur remboursement. Tout article dont l'état de dégradation (chute, casse, rayures, traces diverses) ne relèverait pas du transporteur ou du Vendeur, ne sera pas remboursé.

#### Article 12 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des créations. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les créations apparemment défectueuses ou ne correspondant pas à la commande effectuée. Le Vendeur rappelle que l'acheteur :

dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur

qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées. apparemment défectueux ou ne correspondant

qu'il est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

que, sauf créations d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016

que l'acheteur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

Garanties complémentaires : les articles à Leds personnalisés ou non personnalisés sont garantis 6 mois contre un défaut de fabrication. Les fils coupés ou arrachés ne rentrent pas dans la garantie.

#### Article 13 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes :

par mail : [gla10AD@orange.fr](mailto:gla10AD@orange.fr)

par courrier suivi ou AR : BOURGEOIS Gladys 2 allée de Quimper 91170 VIRY-CHATILLON

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, l'acheteur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation. En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service Client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, l'acheteur peut soumettre le différent à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

#### Article 14 : résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande

livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement

de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit.

Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement des sommes versées.

En cas de livraison d'une création non conforme réceptionnée par le Client, seul son renvoi au Vendeur dans l'état d'origine déclenchera son remboursement. Dans ce cas, les frais de ports sont à la charge du Vendeur.

#### Article 15 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, créations, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces créations pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### Article 16 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

#### Article 17 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### Article 18 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

#### Article 19 : Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après : Article 1641 du Code civil : Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le Vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le Vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de

l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le Vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté. Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au Vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### Article 20 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de créations et services définis au présent contrat.

L'Acheteur est informé des éléments suivants :

l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;

les coordonnées du délégué à la protection des données : \_\_\_\_\_

la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle

les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question

aucun transfert hors UE n'est prévu

la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale

la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données

La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle



les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des créations commandées, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en oeuvre au travers du processus de commande.

Le Vendeur s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité du traitement des données à caractère personnel de chacun (Art. 32 du RGPD).

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD);

le Vendeur accorde à chacun le droit d'accéder à ses propres données à caractère personnel et le droit d'en obtenir ou d'en faire une copie dans la mesure du raisonnable.

- Droit de rectification (Art. 16 RGPD);

le Vendeur reconnaît la possibilité de demander la rectification des données erronées et de demander de compléter ce qui doit l'être.

- Droit à l'oubli (Art. 17 du RGPD) et Droit à la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD);

Le Vendeur s'engage à octroyer l'effacement des données à caractère personnel du Client sur simple demande notamment dans les cas suivants :

- Données n'étant plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées;
- Le Client s'oppose au traitement de ses données;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- Droit d'introduire une réclamation (Art. 77 du RGPD);

Le Client a le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de la Commission vie privée s'il estime que le traitement de ses données à caractère personnel constitue une violation de RGPD.

#### Procédure en cas de violations

Il est toujours possible que des données à caractère personnel traitées dans le cadre de la relation contractuelle tombent dans de mauvaises mains à la suite d'une erreur humaine, d'une erreur informatique, etc.

Lorsque la violation présente un risque élevé pour les droits et libertés du Client, le Vendeur l'en informe immédiatement. Le Vendeur s'assure que le nécessaire soit fait quant à la notification de la violation en question à la Commission vie privée dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, à moins que la violation ne présente pas un risque élevé pour les droits et libertés du Client. (Art. 32-34 du RGPD).

#### Consentement

Le Client donne son consentement exprès, éclairé et univoque en vue du traitement des données à caractère personnel telles que décrites dans la présente Privacy Notice. Il a le droit de retirer son consentement à tout moment, sur simple demande écrite. Le Vendeur se réserve le droit de modifier la présente Privacy Notice.

Viry-Châtillon le 26 mai 2023