

Conditions Générales de Vente (CGU)

Les présentes conditions générales de vente vous sont proposées par la boutique
Katjoubi
SIRET : 877 638 981 00010
Avenue Guillaume le Conquérant, 14400 BAYEUX

Commande de produits

Je prends un soin particulier à vous présenter une description et des photos de produits les plus fidèles possibles à la réalité, Cependant les couleurs peuvent légèrement varier selon les réglages des ordinateurs, smartphone ou tablettes.

Les demandes de création personnalisées ou particulières sont acceptées avec plaisir dans la mesure du réalisable. Elles devront être discutées au préalable et feront l'objet d'un paiement à l'avance afin de financer les fournitures nécessaires à la réalisation. Contactez-moi pour ce faire via la messagerie d'Ungrandmarché.

Katjoubi se réserve le droit de changer le contenu de la boutique à tout moment.

Paiements

J'accepte les paiements par carte bancaire, paypal et via le porte-monnaie d'Ungrandmarché.

Temps de traitement, expédition et livraison.

temps de traitement

Le temps de traitement de la commande peut varier de un à trois jours de préparation suivant la nature et le nombre d'articles.

Ce délai pourra être prolongé d'un nombre de jours définis entre Katjoubi et le client en cas de demande de création sur mesure ou personnalisée.

Mes créations sont soigneusement emballées et toutes envoyées prêtes à offrir.

L'envoi peut être personnalisé sur demande préalable. Le colis peut-être adressée à la personne destinataire sans facture avec un petit mot de votre part qui sera manuscrit sur une carte décorée à la main et insérée dans le colis.

Expédition :

Les frais de port comprennent les tarifs appliqués par laPoste augmentés par la prise en compte des frais d'emballage et de transport de votre colis jusqu'au bureau de Poste.

Tous les colis sont envoyés en lettre suivie ou en colissimo prioritaire avec suivi en fonction de la taille et du poids de la commande.

Attention : Si vous désirez une assurance pour l'envoi, des frais supplémentaires s'appliquent. Il sera nécessaire de me contacter AVANT d'effectuer la transaction le cas échéant.

Livraison :

La livraison est assurée par les services de LaPoste.

Je ne suis pas responsable des articles perdus ou volés dans leur transport lors du renvoi. Je décline toute responsabilité en cas de dépassement des délais de livraison estimés à partir de la prise en charge de la commande par le transporteur.

délais de livraison estimés :

- France métropolitaine : 3 à 5 jours ouvrés.

- Europe : 6 à 10 jours ouvrés
- International : 7 à 20 jours.

taxes de douanes et d'import :

Lorsqu'un colis est envoyé à l'international, il peut être soumis à des taxes d'importation et/ou des frais de douane imposés par le pays de destination.

Les vendeurs ne peuvent en aucun cas prévoir lesquels de ces frais seront appliqués. Le cas échéant, le vendeur n'est pas responsable de ces taxes.

Les taxes de douanes et d'import éventuelles sont à la charge de l'acheteur.

Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Annulations

Je n'accepte pas les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Retours et échanges

J'applique le Satisfait ou remboursé.

En cas de rétractation après réception, Si l'article commandé ne vous convenait pas, vous pouvez le retourner sous 14 jours à compter de la livraison en envoi suivi. Au delà de cette échéance, Katjoubi sera libre de refuser l'échange ou le remboursement.

Le remboursement se fera dès réception en retour du produit ne convenant pas.

Vous devrez formuler votre demande de retour par mail, via Un Grand Marché.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, non porté et en parfait état.

L'emballage devra être soigné pour éviter des dommages lors du port.

En cas de retours les frais de port sont à la charge de l'acheteur

Contactez-moi simplement sous : 14 jours ouvrés après la livraison

Renvoyez-moi les articles sous : 20 jours ouvrés après la livraison

La création n'est ni reprise ni échangée si elle a été personnalisée ou portée.

Les articles suivants ne pourront pas être retournés ni échangés :

- Commandes sur mesure ou personnalisées

Réclamations:

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé. Il doit par ailleurs informer le Vendeur dans les deux jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par la messagerie mise à disposition en joignant tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation.

confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)