

# Conditions générales de ventes

Les présentes conditions de vente sont conclues :

- Ed création domiciliée au 87, rue de Pachou – 47220 Saint Sixte FRANCE, immatriculée au registre de chambre des métiers et de l'artisanat de Lot et Garonne, Agen sous le numéro 81981942600027

- et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via Internet, dénommée ci-après "l'acheteur".

Objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Ed création et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais d'un site internet.

Il est précisé que les produits et services sont réservés à des particuliers et destinés à une utilisation personnelle de l'acheteur, sans rapport avec une utilisation professionnelle de celui-ci.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Ed création .

Ed création se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur Internet.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

#### Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande sur le territoire de France métropolitaine ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Ed création se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Le montant forfaitaire de participation aux frais de préparation et de livraison sera communiqué au client sur le bon récapitulatif de commande, avant validation de cette dernière.

#### Commandes

La procédure de passation de commande sur le site est soumise au respect des différentes étapes que le client doit suivre pour valider sa commande.

Le client sélectionne le(s) article(s), le cas échéant la taille et la quantité qu'il souhaite acquérir sur le site en cliquant sur la case « Ajouter au panier ».

Lorsque le client souhaite valider sa commande, il doit cliquer sur la case « Commandez » accessible dans l'onglet « Panier ».

Le client doit ensuite s'identifier. Lors de son inscription, il doit compléter le formulaire prévu à cet effet sous l'onglet « Inscription » (notamment nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone), ces informations étant obligatoires pour le traitement et la livraison des commandes et l'établissement de factures. Le client doit prendre connaissance de la politique de confidentialité et de traitement des données personnelles et cocher la case prévue à cet effet. Si le client est déjà inscrit, il remplira son identifiant et son mot de passe pour s'identifier.

Le client paie en choisissant le moyen de paiement et en remplissant les champs nécessaires.

Après vérification de l'état récapitulatif de la commande et en cliquant sur le bouton "Payer ma commande", le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des conditions générales de vente de la boutique Ed création .

La commande est alors enregistrée et ne peut être modifiée, sans préjudice de l'application de l'article des présentes CGV relatif au droit de rétractation. À la réception du règlement de la commande, Ed création adresse un email de confirmation récapitulant la commande (Articles, prix, quantité...).

## Retours

Le client bénéficie d'un droit de rétractation pendant un délai de 15 (quinze) jours à compter de la réception de sa commande.

Le client doit manifester à Ed création sa volonté de se rétracter par une demande de retour à l'adresse suivante : [edcreation@yahoo.fr](mailto:edcreation@yahoo.fr)

Le client doit alors retourner les articles à Ed création dans un délai de 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le(s) article(s) doi(ven)t être retourné(s) dans son(leur) emballage d'origine, dans son(leur) état d'origine, neuf(s), non porté(s), non lavé(s).

Le client ayant été livré HORS France Métropolitaine supporte intégralement les frais de retour.

Nous vous informons le(s) article(s) retournés seront remboursés par Ed création en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour le règlement de la commande au plus tard dans le délai de 15 jours suivant la date à laquelle Petit Pan aura pris connaissance de la décision du client de se rétracter.

Ed création peut différer le remboursement jusqu'à récupération des articles ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition de ces articles, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Ed création n'est pas tenu du remboursement des frais supplémentaires résultant d'un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard. Les frais de retour sont à la charge de Ed création si l'article livré est différent de l'article commandé ou endommagé. À défaut de respect par le client des présentes CGV, notamment des conditions de retour, Ed création ne pourra procéder au remboursement des articles concernés.

#### Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé de la Société Générale qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur sera débité lors de la validation de la commande du montant des produits ou services envoyés.

Il sera adressé à l'acheteur une facture sur papier .

#### Livraisons

Tout produit acheté sur le site n'est livrable que dans la zone de l'offre. Le produit est livré à l'adresse postale de livraison renseignée par le client lors de la passation de la commande.

Le délai de livraison d'un produit, tel que renseigné sur le site lors de l'acceptation de la commande, est un délai moyen habituel et correspond au délai de préparation de la commande, auquel s'ajoute le délai et d'acheminement par le transporteur, et ne prend pas en compte les éventuels délais de dédouanement. Ce délai suppose que la commande ait été passée du lundi au vendredi avant 10h00, heure de Paris, et ce, hors jours fériés ou chômés.

Ed création ne peut pas être tenu pour responsable des retards de livraison qui sont imputables soit au client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Si besoin le client peut contacter le service client par mail à l'adresse suivante :  
Edcreation@yahoo.fr.

#### Garanties

L'utilisateur bénéficie de la garantie des vices cachés et de conformité conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du code civil et des articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation pour obtenir en justice la réparation ou le remplacement du bien et si impossible, la résolution ou la réduction du prix.

##### Article 11.1 Garantie légale de conformité

##### Article L217-4 du Code de la consommation

«Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité».

Article L217-5 du Code de la consommation

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté".

Article L 217-9 du Code de la Consommation : «En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien».

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur». Article L217-11 du code de la consommation : «L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur». Article L217-12 du code de la consommation : «L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien».

Article 11.2 Garantie légale contre les vices cachés

Article 1641 du code civil

«Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus».

#### Article 1643 Code civil

Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie.

#### Article 1644 Code civil

Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. Article 1648 alinéa 1 du code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

#### Responsabilités

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Lot et Garonne, 6 Rue Lomet, 47000 Agen .