

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Article 1 : Champs d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par Florence SINS "Petite Plume", dont le siège social est situé 3 chemin des rots 68650 Lapoutroie, immatriculée au registre de la chambre des métiers et de l'artisanat de Colmar, sous le numéro SIREN ; elle sera ci-après dénommée "Vendeur ", auprès d'acheteurs particuliers ou professionnels, ci-après dénommés "Client ", désirant acquérir les produits proposés à la vente par « Petite Plume » sur la plateforme Internet de « Le grand Marché ». Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables par d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le vendeur se réserve la possibilité d'adapter, d'actualiser ou de modifier, le cas échéant et à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 2 - Objet**

Les présentes conditions ont pour objet la vente de créations couture présentées à la vente par « Petite Plume » sur la plateforme Internet de « Un grand Marché »

### **Article 3 - Durée**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits.

### **Article 4 - La commande**

**4.1 Capacité à contracter :** Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client qu'elle jugerait litigieuse ou/et non solvable. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : - en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit - en cas d'erreur dans la prise des mensurations le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'utiliser le produit.

**4.2 Acceptation des Conditions par le Client :** - Les conditions générales de vente se trouvent en faisant un panier sur la boutique. - La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente sans restriction ni réserve, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

**4.3 Présentation et définition des produits :** - Le vendeur a mis tout en oeuvre pour une bonne qualité de présentation de ses produits sur son site. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de "Petite Plume » de la plateforme de « Un grand Marché ». Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur.

**4.4 Refus d'une commande :** Le vendeur se donne la possibilité de ne pas assurer une commande (défaut d'approvisionnement, de fabrication ...), dans ce cas le client sera averti par messagerie électronique ou téléphone.

**4.5 Prix** Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais de transport. La TVA est non applicable, article 293 B du code général des impôts.

**4.6 Rétractation** Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception des biens commandés. Conformément aux dispositions de l'article L 221-23 du Code de la Consommation, l'Acheteur renvoie les biens commandés au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. En cas d'exercice du droit de rétractation: L'acheteur devra informer par e-mail de sa volonté de retourner l'article à l'adresse 68petiteplume@gmail.com, qui transmettra à l'acheteur un bon de retour à glisser dans le colis retour. L'acheteur devra ensuite renvoyer les Produits neufs, intacts, dans l'emballage d'origine avec le bon de retour en lettre suivie ou colissimo suivi ( les frais de port sont à la charge de l'acheteur ) à l'adresse indiquée dans

les mentions légales. A la réception du colis, le vendeur informera l'acheteur par email, et remboursera l'acheteur du prix de l'article ou procédera à un échange (les frais de port aller et retour restent à la charge de l'acheteur) selon la préférence de l'acheteur. Le remboursement prendra effet seulement après la récupération des biens par « Petite Plume » en parfait état et dans l'emballage d'origine. Conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour les Produits personnalisés et/ou réalisés sur commande.

**Article 5 Litiges** Le présent contrat est soumis au droit français. Le vendeur ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

**Article 6 Garantie** Le vendeur vous garantit que tous les produits sont fabriqués artisanalement en FRANCE.

**Article 7 Données à caractère personnel**

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par email à l'adresse suivante : 68petiteplume@gmail.com

**Article 8. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Colmar.