

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LES CREAS DE DGEGE

## 1. Objet

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES CREAS DE DGEGE.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet

<https://lescreasdedgege.eproshopping.fr>, ci-après le site dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute.

### IDENTITE DU VENDEUR

« Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet » est une affaire personnelle artisan établie à Saint-Laurent de Gosse sous le SIRET : 79847429200017 détenue par Madame DOMENET Géraldine.

Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet se réserve la possibilité de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande à l'acheteur.

## 2. Les produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentés dans la fiche produit sur le site. Ce sont principalement des bijoux et des accessoires de mode ou décoration.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les produits fournis par Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet sont des réalisations artisanales. Les légères irrégularités de certains articles représentent le caractère même de ces objets faits à la main. Elles ne sont pas des défauts mais ajoutent au charme de ces objets uniques.

## 3. Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

## 4. Les prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises pour la France et l'Union Européenne, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la

commande et facturés en supplément. Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet en sa qualité d'auto-entrepreneur n'est pas assujetti à la TVA.

Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Quelque soit l'origine de la commande, son paiement s'effectue en euros.

Le paiement est exigible à la commande.

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective.

## 5. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par Virement, Chèque, Paypal ou CB (carte bancaire via Paypal).

Avant toute validation d'une commande, afin d'éviter toute tentative d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet se réserve le droit de suspendre la commande en cours, quel qu'en soit le montant, et de vous réclamer la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité.

## 6. Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour renvoyer vos produits sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'adresse suivante Les Créas de Dgège, Mme Géraldine Domenet – 86 chemin du Haou – 40390 Saint-Laurent de Gosse. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Pour retourner les produits, l'acheteur doit préalablement envoyer un courriel au vendeur [gege40390@yahoo.fr](mailto:gege40390@yahoo.fr) précisant le numéro de la commande annulée afin d'obtenir un numéro de retour. Le vendeur s'engage à rembourser hors frais accessoires (frais de livraison et transport) l'acheteur au plus tard dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, sous réserve que les produits retournés soient dans leur emballage d'origine, complets, en parfait état et accompagnés de l'original de la facture d'achat.

### EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. (produit porté, notamment boucle d'oreille)

Après retour des produits nous vérifieront leur état. Cela implique que nous pouvons accepter ou refuser tout retour qui ne respecterait pas les conditions définies dans ce paragraphe. En cas de refus, le produit vous est renvoyé. En cas d'acceptation, le produit vous est remboursé.

## **7. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. Les frais de retour de colis survenus suite à une invalidité du nom ou de l'adresse sont à la charge de l'acheteur.

L'envoi de la commande s'effectue à réception du complet paiement.

Le colis est remis au prestataire dans un délai moyen de 48 à 72 heures après réception et validation de la commande, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.

Le délai d'envoi correspond au délai moyen de traitement de la commande et n'est qu'indicatif. Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet n'est en aucun cas responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement qui ne serait pas de son fait.

## **8. Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi citée.

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, re-diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet.

## **10. Responsabilité**

Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet ne peut être tenue pour responsable de conséquences toute nature, tant matérielle qu'immatérielle ou corporelle, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité Les Créas de Dgège, Géraldine Domenet sera, en tout état de cause, limitée au montant de la facture et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toute les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client et Les Créas de Dgège, Géraldine

Domenet se réservent la possibilité, avant toute action en justice de rechercher une solution amiable.