

Conditions générales de vente

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué via le site Internet :
"<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/bouclettesetcoton>".

Bouclettes Et Coton, Propriété de Madame Odile Chancollon, 5 place de la mairie, 31260 Mazères-sur-Salat, France.

Inscrite au répertoire national des entreprises en tant que "auto-entrepreneure" sous le n° SIRET 88299967500011

D'une part ;

Et

Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet cité ci-dessus, dénommée ci-après «l'Acheteur»,

D'autre part.

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles de vente à distance entre Bouclettes et Coton et l'Acheteur, applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

La commande implique l'acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur sur "www.ungrandmarche.fr" à la date de passation de la commande. Toutes nos offres et produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. L'Acheteur est informé de la disponibilité des produits vendus sur le site sur la page d'information de chaque produit. Dans le cas où certains articles sont indisponibles momentanément ou en rupture de stock, l'Acheteur sera informé de cette indisponibilité sous 48 heures par e-mail.

Bouclettes Et Coton s'engage soit à livrer le produit commandé sous 30 jours à compter de la date de la commande, soit à procéder à un remboursement.

L'Acheteur déclare avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle, ou bien être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande au titre du présent contrat.

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Bouclettes et Coton .

Article 2 – Produits

Odile CHANCOLLON propose sur le site « [www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes et Coton](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes%20et%20Coton) » des tentures et autres objets de décoration en macramé ou tissage pour enfants et adultes. La plupart des articles sont personnalisables et réalisés sur commande. Les produits sont présentés par le biais de photos (non contractuelles pour les articles personnalisables) mais également d'un descriptif le plus précis possible. Pour tout renseignement complémentaire sur un produit, l'acheteur peut à tout moment contacter la créatrice via le formulaire de contact du site.

Article 3 - Prix / Tarifs de livraison

Les prix indiqués sur " [www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes et Coton](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes%20et%20Coton) " sont en €. Les prix indiqués sur le site ne contiennent pas les frais de livraisons qui seront rajoutés au panier, en fonction de la quantité d'articles, du prix et de la distance de livraison. Odile Chancollon se réserve le droit de modifier les prix mis en ligne sur «[www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes et Coton](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes%20et%20Coton) ». Toutefois toute commande passée avant le changement des nouveaux prix conservera les prix en vigueur au moment de la commande.

Article 4 - Aire géographique

Le site «[www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes et Coton](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes%20et%20Coton) » étant disponible à tous, l'envoi n'est restreint dans aucune zone géographique, les frais de livraisons étant appliqués selon les tarifs en vigueur.

Article 5 – Commande et validation

Avant toute commande le client doit vérifier qu'il est en droit d'effectuer un paiement par carte bancaire et que le compte bancaire lié à celle-ci possède des fonds suffisants pour régler la commande.

Pour passer commande le client doit sélectionner le produit qu'il souhaite avec les caractéristiques (coloris, personnalisations...) et les quantités voulues puis les ajouter au panier.

Après validation du panier le client doit obligatoirement s'identifier ou créer un compte s'il n'en a pas déjà un, un récapitulatif de la commande s'affiche alors. Le client peut ensuite procéder au paiement en ligne afin de finaliser sa commande.

Les commandes sont validées uniquement après réception du règlement.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Article 6 – Paiement

Les commandes sont payables exclusivement en Euros. La facture du ou des produits commandés sera envoyée par mail après validation de votre commande. Le mode de paiement accepté est le règlement par Carte Bancaire.

Article 7 - Conditions d'expédition et de livraison

Les livraisons se font en Point Relais, Colissimo ou en Lettre Suivie selon les articles et peuvent être effectuées dans le monde entier. Les frais de livraison comprennent les frais d'envoi et de conditionnement.

Bouclettes et Coton s'engage à livrer le client dans un délai de 1 à 2 semaines (pour les envois à l'étranger les délais peuvent s'allonger).

En cas de retard de livraison la créatrice s'engage à contacter le client afin de l'informer.

Si le colis arrive en mauvais état, l'Acheteur se doit d'émettre un constat d'anomalie auprès du transporteur, et d'en informer Bouclettes et Coton dans un délai de 48 heures à compter de la date de réception (par e-mail à bouclettesetcoton@gmail.com).

Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux de l'Armée.

Article 8 - Droit de rétractation et échanges

Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats : de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Article 9 - Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 10 - Responsabilités

Le client devant vérifier la véracité des informations fournies (notamment l'adresse de livraison), l'entreprise ne sera en aucun cas responsable d'une erreur ou d'imprécisions concernant l'adresse de livraison ou toute autre information fournie par le client. L'impossibilité de livrer le produit au client, pour cause d'adresse erronée, ne sera donc pas la responsabilité de Bouclettes et Coton .

La créatrice ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage engendré par la mauvaise utilisation du produit.

Comme énoncé à l'article précédent, Bouclettes et Coton ne sera en aucun cas responsable d'un retard de livraison causé par un cas de force majeure.

Article 11 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 12 - Protection des données personnelles

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et à l'usage
seul de Bouclettes et Coton. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site [www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes et Coton](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/Bouclettes_et_Coton) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Bouclettes et Coton s'engage à ne divulguer aucune des données personnelles du client à d'autres entreprises (excepté pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires si besoins est).

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant en s'adressant à Odile Chancollon - Bouclettes et Coton .

Article 13 - Propriété intellectuelle

La marque "Bouclettes et Coton " est une marque déposée. La marque et le logo "Bouclettes et Coton " sont des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à l'entreprise "Bouclettes et Coton ". Les éléments de ce site, tels que les textes, graphismes, logos, photos ou vidéos sont la propriété exclusive de "Bouclettes et Coton ", à l'exclusion des éléments émanant de ses partenaires et du site www.ungrandmarche.fr, et sont protégés à ce titre par la législation relative aux droits de propriété intellectuelle et aux bases de données.

Article 14 - Médiation

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Article 15 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal d'instance pour les litiges dont le montant est inférieur ou égal à 10000€ ou le tribunal de grande instance pour les litiges dont le montant est supérieur à 10000€.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Fait à Mazères-sur-Salat, le 02/03/2022