

## **CGV – Conditions Générales de Ventes**

Les créations de Mademoiselle Origami sont réalisés entièrement à la main, et envoyées avec soin en France.

Ces créations de papier sont délicates et fragiles , du fait du papier, mais soigneusement emballées lors de l'expédition. Tout est mis en oeuvre pour que les mobiles soient le mieux conditionnés possible. Il arrive très rarement que certains transporteurs chahutent les colis, et que quelques fils soient légèrement emmêlés. La boutique s'excuse par avance pour le cas d'un transport peu délicat, et demande aux clients un peu de patience, les fils sont généralement faciles à démêler.

Les créations requièrent un délai de traitement de 2 à 3 semaines (variation selon les périodes :Noël, Soldes, etc), elles sont toutes réalisées sur commande.

Après commande, vous trouverez dans votre espace client la date d'expédition prévue de votre colis n'hésitez pas à me contacter pour toute demande d'information concernant la date d'expédition.

Modes de paiement acceptés : Carte Bancaire, Virement Bancaire, Chèque

### **Retours et Echanges**

La boutique n'est pas responsable en cas de colis perdu, volé, ou non retiré au bureau de poste. Aucune réclamation de non-réception ne peut être acceptée si le colis apparaît comme étant effectivement livré au destinataire sur le suivi en ligne Colissimo.

Dans le cas d'un produit arrivé abîmé ou cassé, et sous réserve de pouvoir démontrer l'état d'avarie du produit (photos), le client peut bénéficier du "Satisfait, Echange ou Remboursé " s'il effectue à ses frais un retour à l'expéditeur de sa commande initiale.

Une fois le colis retourné à la boutique, le client peut bénéficier (2 options) :

- d'un remboursement de la totalité de sa commande (prix du produit + frais d'envois de la 1ère expédition)

ou,

- d'un remplacement de sa commande par un nouveau produit identique (si toujours disponible, ou produit de valeur équivalente le cas échéant).

En résumé, pour bénéficier du "Satisfait, Echange, ou remboursé" le client doit en faire la demande dans un délai de 14 jours après réception du colis, et effectuer dans le même délai le retour à l'expéditeur du produit reçu à ses frais.

### **Livraison**

Livraison en France, par transporteur Colissimo (La Poste), avec numéro de suivi de colis.

Informations pratiques concernant la livraison : Le Colissimo France comporte remise du colis en boîte au lettre (si BAL normalisée) SANS signature, ou une mise à disposition du colis au bureau de Poste avec Avis de Passage si le destinataire est absent, enfin la remise du colis peut être effectuée au concierge de l'immeuble le cas échéant merci de vous renseigner.

Tous les colis Colissimo peuvent être suivi en ligne sur le site :

<https://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>

Le délai d'acheminement s'ajoute au délai de traitement indiqué lors de votre commande.  
Pour la France : "Colissimo FRANCE" l'acheminement est effectué en 2 jours ouvrés (J+2 ouvrés, hors dimanche et jours fériés).

Tous les envois possèdent un numéro de suivi qui est communiqué au client après expédition. Le suivi du colis peut s'effectuer en détails sur le site de Colissimo, la boutique laisse le soin au client de s'assurer de la livraison effective du colis par les services de La Poste dans le délai imparti annoncé par leurs services.

La boutique tient à disposition du client la preuve de dépôt de son colis, qui comporte les informations suivantes : nom et adresse du destinataire, N° de suivi du colis, poids, jour et heure d'envoi. Sur demande, une photo du ticket de dépôt peut être envoyée au client.

### **Commandes personnalisées**

Mademoiselle Origami réalise également des commandes personnalisées, notamment pour les couleurs des mobiles, pour cela n'hésitez pas à me contacter avant toute commande afin que j'étudie votre demande.

La boutique se réserve le droit de refuser la personnalisation d'une commande si la personnalisation est demandée après achat sans aucun contact préalable et confirmation donnée en amont.

### **Evaluations**

Après chaque commande, il vous sera possible de laisser un avis sur votre achat sur ma boutique. Les avis clients sont primordiaux pour le développement des créateurs sur la plateforme Un Grand Marché, merci de votre implication ! Il vous est également possible de déposer votre avis sur ma page facebook : [www.facebook.com/mlleorigami/reviews](http://www.facebook.com/mlleorigami/reviews) , et de rejoindre ma communauté :-)

### **Informations aux professionnels partenaires**

N'hésitez pas à me contacter directement si vous souhaitez que mes produits soient proposés au sein de vos boutiques pour enfants, concept store, e-commerces, ou galeries.