

Conditions générales de Vente

Tisserin Doré

Siège Social : 53000 Laval

Adresse électronique : tisserindore@gmail.com

SIREN : 890858533

Article 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous détaillent les droits et les obligations de la micro-entreprise Tisserin Doré et de son client dans le cadre de la vente des produits commercialisés sur son site internet (<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/tisserin-dore>) sur la plateforme Un Grand Marcé hébergée par Public Cloud (OVH).

La micro-entreprise Tisserin Doré se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions appliquées sont celles en vigueur au jour de la commande d'un produit par un client.

La passation de commande implique donc l'adhésion du client aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site. Les caractéristiques principales des produits, les photographies et les indications de dimensions sont présentées sur le site afin d'apporter au client les informations essentielles.

Les descriptions et les photographies se veulent le plus fidèles possibles aux produits vendus. Toutefois, les couleurs et autres caractéristiques des produits peuvent varier en fonction des écrans, des navigateurs utilisés ou des caractéristiques liées à chaque appareil (ex : ordinateur, tablette, téléphone portable). Egalement, étant donné le caractère artisanal de la fabrication, certains produits peuvent présenter des irrégularités.

Le client reconnaît et accepte ainsi que les descriptions ou les photographies décrivant les produits à la vente sur le site sont indicatives et non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de la micro-entreprise Tisserin Doré en cas d'erreur, d'omission ou de modification. Néanmoins, en cas de non-conformité, le client pourra exercer sa garantie légale de conformité (Articles L217-4 à L217-14) et Tisserin Doré procédera soit à l'échange du produit soit à son remboursement (complet ou partiel).

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus sont indiqués en euros toutes taxes comprises (frais de livraison inclus uniquement en France Métropolitaine et DOM-TOM) sauf indication contraire et hors éventuels autres frais de traitement et d'expédition.

La micro-entreprise Tisserin Doré se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Bien entendu, les produits commandés seront facturés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

(TVA non applicable - article 293 B du CG)

Article 4 : Zones de livraison

La vente en ligne des produits présentés sur le site est réservée aux clients résidant en France Métropolitaine et DOM-TOM. Ainsi que les clients résidant en Belgique.

Article 5 : Commandes

Le client qui souhaite passer commande doit suivre différentes étapes et remplir les informations nécessaires à sa validation.

Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière du client aux présentes Conditions Générales de vente, sans exception ni réserve.

La micro-entreprise Tisserin Doré se réserve le droit de refuser toute commande effectuée par un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ainsi que toute commande non conforme aux présentes Conditions Générales de Vente.

Lorsque la commande est acceptée, le client est tenu informé de son avancée.

Article 6 : Modalités de paiement

Le client peut régler sa commande par carte (CB, Visa, Mastercard).

Article 7 : Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande. Le client doit s'assurer d'avoir transmis les informations exactes et complètes de l'adresse de livraison. En cas d'adresse erronée, le client est le seul responsable d'un défaut de livraison et Tisserin Doré ne peut nullement être tenu responsable de l'impossibilité de livrer les produits commandés.

Les délais de livraison sont de 7 jours ouvrables après réception du paiement.

Le transporteur est La Poste et le mode de livraison est la lettre suivie.

En cas de retard de livraison imputable à La Poste, Tisserin Doré ne pourra être tenu comme responsable.

En cas de colis endommagé à la livraison (produits manquants, produits endommagés), le client doit vérifier l'état de sa commande et le signaler à La Poste dans les 3 jours suivant la réception du colis. Le client doit également en informer Tisserin Doré par mail avec photos du ou des produits endommagés à l'appui.

Article 8 : Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité (Article L221-21 du code de la Consommation).

Pour effectuer son droit de rétraction, le client doit en informer Tisserin Doré par email (tisserindore@gmail.com). Le client devra renvoyer les produits dans leur état d'origine au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Les frais de retour seront à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la micro-entreprise Tisserin Doré procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 9 : Responsabilité

La responsabilité de Tisserin Doré ne peut pas être engagée en cas d'inexécution de la commande imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure. Le client est responsable du bon usage des produits achetés. Les produits vendus sur le site ne sont pas à destination des enfants ni à destination des animaux domestiques.

Article 10 : Données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès du client ne sont que dans le but de procéder à la livraison des produits commandés sur le site Tisserin Doré. Celles-ci sont nécessaires au traitement de la commande du client. Les données peuvent donc être transmises à des prestataires de services extérieurs dans le cadre de la gestion des commandes (traitements, paiements, livraisons).

Le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement des données, d'un droit à la limitation et d'opposition du traitement le concernant. Pour exercer ces droits, le client peut envoyer un mail à la micro-entreprise Tisserin Doré.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Les éléments du site (photographies, logo, nom du site etc.) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro-entreprise Tisserin Doré. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit auprès de Tisserin Doré.

Article 12 : Droit applicables en droit de litiges

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 13 : Archivage Preuve

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, Tisserin Doré archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la micro-entreprise Tisserin Doré seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.