

# Conditions Générales de Vente

## Bouton et Chiffon

### **Préambule**

*Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent à la vente d'articles artisanaux entre, d'une part, la boutique en ligne Un Grand Marché représentée par*

*Sylvie Mouchet domiciliée 14 rue Pierre Valette, 19100 Brive la Gaillarde (Corrèze) syvlie.mouchet@neuf.fr, SIRET n° 809 927 072 00011 (ci-après désigné "le Vendeur"), et d'autre part tout acheteur membre du site Internet Un Grand Marché (ci-après désigné "l'Acheteur"). Les renseignements figurant sur la boutique en ligne Un Grand Marché (ci-après désignée "la Boutique") ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.*

### **1- Acceptation des termes et conditions**

*Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur la Boutique.*

*En validant sa commande, l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions de ventes et les avoir acceptées.*

*Tout ou partie de ces CGV sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, et ce, sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.*

### **2- Articles – Personnalisation**

*Chaque article proposé par le Vendeur dans la Boutique fait l'objet d'un descriptif. Sa disponibilité est indiquée.*

*Le Vendeur peut réaliser un article sur commande. Il sera réalisé en totale concertation, échange de photos et d'e-mail, entre l'Acheteur et le Vendeur. Il sera mis en ligne et « réservé » au nom de l'Acheteur, jusqu'à la conclusion de l'achat.*

*Aucune création personnalisée ne sera reprise et remboursée étant entendu qu'elle aura été créée en total accord avec l'Acheteur et que durant le processus de création, l'Acheteur aura été sollicité pour le choix des matériaux, des couleurs, etc...*

*Dans le cas d'un achat dans la catégorie "puériculture", l'Acheteur est conscient et accepte que ces articles sont des articles artisanaux "fait-main" et ne bénéficient d'aucune certification et qu'il ne pourra retourner ces articles sous ce motif.*

*Le Vendeur se réserve le droit de modifier toute présentation des articles de la Boutique sans préavis.*

*Chaque article proposé dans la Boutique est une pièce unique ou éditée en petite série, non personnalisable pour l'Acheteur, sauf mention contraire.*

*Les textes et photographies illustrant les articles de la Boutique ne constituent pas un document contractuel.*

*Chaque écran étant calibré de manière différente par son utilisateur, il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie présentée sur la boutique en ligne et l'article livré qui ne peuvent en aucun cas prévaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement de l'article commandé.*

### **3- Commandes – Modalités de paiement**

*Le paiement est exigible en totalité lors de la confirmation définitive de la commande par l'Acheteur, par carte bancaire, Paypal, et versement sur le "porte-monnaie".*

*La commande est validée définitivement lors de la réception de la totalité du paiement.*

*Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.*

*En cas de réservation d'un article, il sera conservé durant une période de 5 jours. Passé ce délai, la commande sera considérée comme nulle et l'article sera remis en vente.*

*Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande.*

*L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation et le paiement de la commande vaudront signature et acceptation des opérations effectuées.*

*Dans le cas d'une commande personnalisée, il sera demandé le versement d'arrhes à l'Acheteur, à hauteur de 50% du montant total de la commande. Si l'Acheteur annule sa commande ou se désiste, les arrhes sont perdues.*

### **4- Tarifs**

*Les tarifs figurant sur la boutique en ligne sont des prix HT en euros (TVA non applicable art. 293 B du CGI). Les frais d'expédition sont en supplément.*

*Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué à l'Acheteur lors de la confirmation de la commande sera le seul applicable.*

### **5- Expédition – Livraison**

*- En France Métropolitaine : les frais d'emballage, de manutention et d'expédition sont indiqués au moment de la commande.*

*La livraison sera effectuée par La Poste en Lettre Suivie, ou Colissimo suivant le volume et la nature de la commande. (Indemnisation en cas de perte ou avarie selon les tarifs en vigueur émis par La Poste).*

*- Pour toute livraison Outre-mer ou à l'étranger : il est nécessaire de contacter le Vendeur, avant commande, afin qu'il précise les frais d'expédition.*

*Ces frais d'expédition n'incluent pas les éventuels droits de douane, d'importation ou autres taxes susceptibles d'être réclamés à l'Acheteur. Il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance de ces frais auprès des autorités compétentes avant de valider sa commande.*

*Les délais d'expédition par les services de La Poste ne sont indiqués à l'Acheteur qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon le Vendeur dans une obligation de délai. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison.*

*L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé.*

*Il doit par ailleurs informer le Vendeur dans les 3 jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par la messagerie mise à disposition sur le site Un Grand Marché ET par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, en joignant tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation.*

*Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.*

*Le Vendeur est dégagé de son obligation de livrer en cas de :*

*- survenance d'un cas de force majeure telle que notamment la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné, notamment en cas d'intempéries sévères (chutes de neige importantes, inondations,...).*

*- inexécution par l'Acheteur de l'une quelconque de ses obligations : paiement du prix, inexactitude des informations communiquées par l'Acheteur (telle que l'adresse de livraison et/ou un oubli...)*

*Le Vendeur se réserve le droit de modifier sans préavis le montant des frais d'expédition.*

## **6- Rétractation**

*Les articles livrés en France peuvent faire l'objet d'un remboursement, excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande de l'Acheteur conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation.*

*L'article doit être intact, complet et dans son emballage d'origine.*

*L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à dater de la date de réception de l'Article. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.*

*A dater du 14/06/2014, l'Acheteur devra notifier au Vendeur son intention de se rétracter par une "déclaration dénuée d'ambiguïté".*

*L'Acheteur dispose de 14 jours pour retourner les articles par voie postale. Le Vendeur peut ne rembourser l'Acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus.*

*À compter de la date à laquelle, il aura bien réceptionné le ou les articles, le Vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours la totalité des sommes versées, dont les frais d'envoi.*

*Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal (c'est-à-dire un droit à l'essai comme en magasin), le vendeur peut pratiquer une décote. À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit. En cas de retard de remboursement, des majorations basées sur le prix du produit sont prévues.*

*Le Vendeur doit de préférence rembourser l'Acheteur selon le moyen de paiement qui a été utilisé pour la commande.*

*Il est néanmoins possible de réaliser la transaction avec un autre moyen de paiement, à condition d'avoir obtenu l'accord de l'Acheteur et de ne pas lui occasionner de frais supplémentaires.*

*La loi Hamon permet de rembourser sous forme d'avoirs/bons cadeaux les clients qui ont réglé leur commande par avoirs/bon cadeaux.*

## **7 – Responsabilités**

*Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de la Boutique et/ou de l'impossibilité pour un tiers de l'utiliser, et/ou d'un mauvais fonctionnement, et/ou sa responsabilité ne saurait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.*

## **8- Droits de reproduction**

*Tous droits réservés. La reproduction du contenu de la Boutique, en tout ou en partie, est interdite sans la permission écrite du Vendeur (sauf mention particulière).*

*Tout matériel contenu sur la Boutique (photos, textes, images, logos, noms de produits ou marques citées...) est la propriété de leurs détenteurs respectifs.*

## **9- Règlement des litiges**

*Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.*

*En cas de litige, compétence est attribuée au Tribunal de Brive la Gaillarde (Corrèze, France).*

## **10-RGPD « Règlement Général sur la Protection des Données »**

*Informations personnelles.*

*La collecte des informations personnelles par le biais d'Un Grand Marché (Nom, Prénom, Adresse postale, mail, coordonnées bancaires et informations données lors d'échanges de mails en cas de commande personnalisée par exemple) sont nécessaires afin de traiter une commande, résoudre un litige, assurer le service client et être conforme aux conditions d'utilisations d'Un Grand Marché.*

*Partage et diffusion des informations personnelles.*

*Le partage des informations personnelle est exclusivement réservé à*

*- Un Grand Marché afin de fournir mes services et me conformer aux conditions d'utilisations de la Plateforme.*

*-Fournisseurs de services types services postaux et transporteurs, uniquement lorsque cela est indispensable à la mise en œuvre de ces services.*

*Dans le cadre du respect de la législation, je peux être amenée à transmettre les informations personnelles dans le cadre d'une demande de l'Etat ou d'un processus juridique, afin d'appliquer mes CGV et règlements, gérer toutes fraudes ou activités illégales, problèmes techniques ou sécuritaires, protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients et/ou d'un tiers.*

*Conservation des données.*

*Je conserve les informations personnelles le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif de la collecte, à savoir réalisation, envoi et réception d'une commande, délai de rétractation légal, à des obligations légales, juridiques, législatives, comptables, soit 10 ans.*

*Vos droits.*

*Résidents de l'UE, vous disposez d'un droit relatif à vos informations personnelles.*

*Vous pouvez y accéder, les modifier, les restreindre ou les supprimer.*

*Pour toutes questions relatives à l'utilisation de vos informations, vous pouvez me contacter via la plateforme d'Un Grand Marché, via mon mail; [sylvie.mouchet@neuf.fr](mailto:sylvie.mouchet@neuf.fr)*

*Ou encore par courrier postal; Sylvie Mouchet, 14 rue Pierre Valette, 19100 Brive le Gaillarde.*