

Conditions générales de vente de C'perles bébé

Traitement, fabrication et expédition des commandes

Vos commandes sont traitées et expédiées sous 2 à 5 jours

Je fabrique les articles personnalisés ou sur mesure dans les mêmes délais

Expédition des commandes en lettre suivie, livraison suivant les délais de La Poste.

Retours et échanges

J'accepte les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés, ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Les commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotion