

Le Vendeur, Yann SEGURA, Sensations minérales, dont le siège social est situé au 10, rue des tilleuls, 43590 BEAUZAC, immatriculée au RCS du Puy en Velay, sous le numéro 910958974.

TVA non applicable – article 293 B du CGI

Préambule :

Sensations minérales est une micro entreprise Française de vente à distance de bijoux en pierres semi-précieuses, de pierres brutes et polies, et d'objets en pierres semi précieuses destinés aux particuliers.

La responsabilité de Sensations minérales ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat, due soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas force majeure.

Le Client est responsable du bon usage des Produits achetés. Sensations minérales ne pourra en aucun cas endosser la responsabilité en cas d'accident sur le Client ou sur un tiers (ingestion, strangulation, étouffement etc). Sensations minérales conseille de tenir les Produits hors de portée des enfants les plus vulnérables. De plus, la lithothérapie et les bijoux ou objets en pierres semi-précieuses ne remplace en aucun cas la médecine traditionnelle et traitements . Ne jamais arrêter un traitement pour se soigner avec les minéraux .

Dans le cas contraire , notre responsabilité ne saurait être engagée . Les minéraux viennent uniquement en complément et permet d'apaiser certains symptômes . Les effets peuvent être ressentir différemment d'une personne à une autre . Nous ne pouvons pas vous certifier que vous allez y être réceptif .

Les commandes :

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne Sensations minérales suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de « signature numérique' » .

Votre commande ne peut être passée qu'exclusivement par le biais du site internet.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de votre validation de votre commande.

Chaque pierre étant unique, avec ses propres caractéristiques, le bracelet que vous allez recevoir peut différer légèrement de celui de la photo (plus foncé ou plus clair).

Confirmation de commande :

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des Conditions Générales de Vente, sont accessibles avant la validation définitive de votre commande.

Paiement :

– Carte Bancaire : Le règlement par carte bancaire se fait directement sur la page avec le site Un grand marché .

Le paiement électronique par carte bancaire se passe sur une plate forme sécurisée, avec un cryptage SSL et sécurisation des données envoyées .

Livraison :

Le délai de livraison correspond au délai d'expédition indiqué sur la fiche article auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement.

Les commandes sont expédiées en lettre suivis ou colissimo selon votre choix et le poids de la commande.

En cas de retard d'expédition , un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délais de livraison qui vous a été indiqué.

Nous vous rappelons qu'au moment où vous (ou un tiers désigné par vous) prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Si le statut du suivi donnée par la poste indique que le destinataire , a été livré nous considérons la commande compète et close.

Si un problème survient tel que vol, colis abimé et produits manquants, vous seul devrez effectuer les démarches auprès de la Poste pour spoliation et demander une indemnisation, « Sensations minérales » déclinant toute responsabilité dans ce cas précis ne pourra pas être poursuivis pour demande ou obtenir quelconque dédommagement.

Droit de rétractation :

Conformément aux disposition légales en vigueur , vous disposez d'un délais de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier ni à payer de pénalité.

Nous vous offrons la possibilité d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits. Ensuite, vous disposez d'un autre délai de 14 jours à compter de la communication de votre décision de rétractation pour nous renvoyer le ou les produits concernés.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai , seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets et, si possible, accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une meilleure gestion.

Tout produit abîmé ne sera repris .

Pour toute demande de retour nous vous demandons de nous contacter préalablement par mail à l'adresse suivante : sensationsminerales@gmail.com

En cas de retours anormaux ou abusifs « Sensations minérales » se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

Remboursement :

En cas d'exercice du droit de rétractation , Sensations minérales procédera au remboursement des sommes versées (Frais de livraison compris) au plus tard 14 jours à compter de la date que nous réceptionnons le retour.

Propriété intellectuelle

Tous les textes , commentaires , ouvrages , illustrations œuvres et images reproduits ou représenté sur le site Sensations minérales sont strictement réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

Données personnelles

Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.