

## Conditions Générales de Vente pour la boutique Trataka Candles sur Un Grand Marché-Juillet 2022

Entre l'auto-entrepreneur PRIE SARAH  
Située au 92 ALLÉE DES POUVINS , immatriculée à la Chambre des  
Métiers et de l' Artisanat sous le numéro 902 823 236 RM 92.  
Numéro Siren : 902823236  
Nom Commercial : TRATAKA CANDLES  
Informations contact : [contact@tratakacandles.fr](mailto:contact@tratakacandles.fr)

Tous les textes et photos présents sur ce site sont la propriété exclusive de PRIE SARAH .Copyright © 2022.

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### PREAMBULE

L' auto-entrepreneur, c'est à dire, Le *Vendeur* est créateur de Bougies Artisanales, Bougies de Lithothérapie, Bougies d' Aromathérapie à destination du consommateur, c'est-à-dire l' *Acheteur*.

Les bougies artisanales sont commercialisées par l'intermédiaire de la boutique du Vendeur nommée "TRATAKA CANDLES", via le site Internet Un Grand Marché

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/trataka-candles>

La liste et le descriptif des bougies artisanales proposées par le Vendeur, peuvent être consultés sur le site susmentionné.

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

### Article 2 : Dispositions Générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits , effectuées sur la boutique du Vendeur , TRATAKA CANDLES, disponible sur le site Internet Un Grand Marché, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l' Acheteur qui les a accepté sans restrictions ni réserves, avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version de sa boutique TRATAKA CANDLES, disponible sur le site Internet Un Grand Marché.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande auprès du Vendeur, (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) passée par une personne via la boutique du Vendeur, TRATAKA CANDLES, disponible sur le site Un Grand Marché.

L' Acheteur déclare avoir pris connaissance de façon claire, de l'ensemble des Conditions Générales de Vente d' un Grand Marché, et des présentes Conditions Générales de Vente du Vendeur, (grâce à la mise à disposition par Un Grand Marché d' une case à cocher et un clic de validation, au moment du paiement de la commande) et les accepter sans restrictions ni réserves. Ainsi toute commande vaut acceptation des présentes CGV.

L' Acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### Article 3 : Prix

Les prix des Produits proposés sur le site sont mentionnés en Euros, toutes taxes comprises, hors participation des frais d'expédition, dont le montant est indiqué et facturé en supplément lors de la validation définitive de la commande.

La TVA est non applicable article 293 B du CGI.

Les prix sont indiqués sur les pages descriptives des Produits. Ils sont également indiqués sur la page de commande des Produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

Le Vendeur, via sa boutique TRATAKA CANDLES, disponible sur un Grand Marché, se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les Produits sont facturés sur la base des tarifs mentionnés au moment de la passation de la commande.

## Article 4 : Produits et Services

Les caractéristiques essentielles des biens, et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Acheteur sur la boutique TRATAKA CANDLES, au travers du site Internet Un Grand Marché, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du Produit.

Les créations proposées au travers de la boutique TRATAKA CANDLES via le site Un Grand Marché, sont des créations artisanales. De ce fait, chacune est unique et le Produit commandé peut légèrement différer de la photo présentée sur le site.

Un délai de fabrication peut être nécessaire. Chaque article est vendu dans la limite des stocks disponibles.

Dans chaque description, sont mises à disposition, des informations sur la disponibilité du Produit ou des matières premières, du stock et, en cas de rupture, le délai nécessaire à la commande des Produits et à la fabrication de l'objet.

Les informations disponibles sur la boutique TRATAKA CANDLES au travers du site Internet Un Grand Marché, et ses réseaux sociaux sont mises à votre disposition à titre informatif.

Les informations concernant la Lithothérapie et l' Aromathérapie ne sauraient en aucun cas constituer une information médicale ou paramédicale ni engager notre responsabilité.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente avant toute conclusion du contrat de vente.

Dans tous les cas, le montant total dû par l' Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du Produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports, facturés en supplément.

Ces éventuels frais sont indiqués à l' Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

## Article 5. Commande et Conclusion du Contrat de Vente

Pour commander un Produit, entrez dans la fiche produit en cliquant sur leur photo ou référence, entrez la quantité désirée et cliquez sur le bouton « ajouter au panier » ou « achat immédiat » .

En consultant votre panier, vous pourrez vérifier le nombre ainsi que la nature des articles que vous avez choisi et pourrez vérifier leur prix unitaire ainsi que le prix global de la commande.  
Vous aurez la possibilité d'ôter un article du panier.

Vous pourrez alors créer un compte Un Grand Marché, et indiquer votre adresse de livraison ainsi que vos coordonnées.

Ensuite vérifiez vos informations de livraison .  
Vous pourrez vérifier également le mode de livraison proposé par le Vendeur ainsi que le prix de la livraison.

Enfin, procédez au paiement de votre commande en choisissant un mode de paiement, soit par «carte bancaire», soit par «porte-monnaie électronique».

La passation de commande vaut acceptation du prix et de la description des Produits.

La passation de commande vaut contrat de vente, sous réserve de confirmation de ladite commande par le Vendeur.

La vente n'est définitive qu'après acceptation par le Vendeur et réception de l'intégralité du prix.

## Article 6 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Une fois le paiement lancé par l' Acheteur, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer, donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, l' Acheteur autorise à être débité sur sa carte du montant relatif au prix indiqué.

L' Acheteur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Les moyens de paiement actuellement disponibles sur le Site Un Grand Marché sont :

1. Le paiement par carte bancaire.
2. Le paiement par PayPal

En tout état de cause, le Vendeur, au travers de sa boutique TRATAKA CANDLES, ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement des services tiers, que ce soit pour le paiement par Carte Bancaire ou par PayPal sur le Site Un Grand Marché.

Pour plus d'information se référer aux CGV du Site Un Grand Marché - Article 7.3.

Quel que soit le mode de paiement utilisé, le paiement ne sera définitif qu'après encaissement effectif et complet des sommes par le Vendeur, au travers de sa boutique TRATAKA CANDLES, disponible sur le site Un Grand Marché.

Réserve de Propriété : Le transfert de propriété du Vendeur, au travers de sa boutique TRATAKA CANDLES, disponible sur le site Un Grand Marché, au consommateur, n'interviendra qu'au complet paiement du bien vendu.

### Article 7 : Modalités de livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de fabrication et de préparation de la commande.

Le Vendeur n'est pas responsable en cas d'erreur d'adresse ou d'adresse incomplète, concernant les nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, code d'entrée, étage..

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande.

En cas d'erreur de la part de l'Acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit à bonne destination.

A compter de la date d'expédition par le Vendeur, le délai de livraison est de 3 à 6 jours en France, ce délai dépend du service La Poste.

### 1.Retard de livraison :

Responsabilité non engagée en cas de retard de livraison par le transporteur. L'Acheteur doit contacter PRIE SARAH par courrier électronique, à l'adresse [contact@tratakacandles.fr](mailto:contact@tratakacandles.fr) afin d'ouvrir un dossier de litige ou d'enquête pour effectuer une recherche du colis.

En cas de problème relatif à cet acheminement avéré après enquête auprès du transporteur, PRIE SARAH remboursera le montant des produits concernés ainsi que les frais de port.

### 2.Dommages survenus lors de la livraison :

Un soin particulier est apporté par le Vendeur, au colis contenant des Produits fragiles, mais le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de toute dégradation survenue au cours du transport, après dépôt du colis à la Poste.

L' Acheteur ne pourra pas se retourner contre le Vendeur si le produit est abîmé pendant le transport.

Le colis est expédié aux risques et périls de l' Acheteur.

Il est de la responsabilité de l' Acheteur de vérifier son état à la réception et de faire immédiatement toute réserve jugée utile en présence du livreur puis de notifier toute anomalie (choc, endommagement du colis, ainsi que la marchandise à l'intérieur du colis...) au transporteur dans un délai de deux jours.

En parallèle la réclamation doit aussi être envoyée à PRIE SARAH, par mail à l'adresse [contact@tratakacandles.fr](mailto:contact@tratakacandles.fr) également dans un délai de deux jours.

Dans le cas où des mentions de dommages n'auraient pas été portées sur le bordereau de livraison présenté à l' Acheteur par le transporteur, aucune réclamation afférente à l'état du ou des colis ou de la marchandise ne pourrait être acceptée a posteriori par PRIE SARAH.

En cas de dommage durant le transport, une réclamation peut être formulée par l'Acheteur, auprès du transporteur dès réception du colis, via le lien : <https://aide.laposte.fr/categorie/reclamation>

### 3.Perte ou Vol :

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de perte ou de vol de colis par le transporteur.

Le mode de livraison suivi permet d'effectuer un suivi de votre colis lors de son acheminement. Il arrive que des colis soient égarés par le transporteur, ou bien que le colis soit volé. Les délais imposés par La Poste impliquent que l' Acheteur déclare la perte dans les 10 jours suivant la réception de l'avis d'expédition en effectuant une réclamation formulée auprès du transporteur via le lien :

<https://aide.laposte.fr/categorie/reclamation>

En cas de problème relatif à cet acheminement, de perte ou de vol avéré après enquête, PRIE SARAH remboursera le montant des produits concernés ainsi que les frais de port.

Aucun colis ne sera renvoyé ou remboursé si le site de suivi indique que le colis est indiqué comme "livré" à son destinataire.

4.Collecte du colis au bureau de poste non effectué par l' Acheteur ou livraison non-effectuée en raison d'absence du client :

Dans le cas de mise à disposition d'un colis en bureau de poste en cas d'impossibilité de livraison a domicile (avis de passage déposé) ou en cas de livraison à domicile non-effectuée en raison d'absence répétée de l' Acheteur, celui-ci a 9 jours pour récupérer sa commande.

Au delà de cette période le colis est retourné à l'expéditeur ce qui occasionne des frais de retour .

Pour recevoir à nouveau sa commande, l' Acheteur devra régler les frais de retour occasionnés ainsi que les nouveaux frais d'envoi. Si ceci ne lui convient pas, la commande lui sera remboursée moins les frais d'envoi initiaux ainsi que les frais de retour (frais déjà supportés par PRIE SARAH).

Transfert des risques : Dès lors que le bien est expédié, il est sous la responsabilité de l' Acheteur, il en a la responsabilité de la garde et de la conservation.

### Article 8 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après ce délai, les produits livrés seront alors réputés conformes.



**Important** : Aucun droit de rétractation n'existe pour les Produits confectionnés selon les spécifications de l' Acheteur ou nettement personnalisés.

Le droit de rétractation peut être exercé de la façon suivante :

Vous pouvez envoyer un mail à [contact@tratakacandles.fr](mailto:contact@tratakacandles.fr)

Les Produits à retourner doivent être envoyés à l'adresse postale suivante :

TRATAKA CANDLES

A l' attention de PRIE SARAH

92 allée des Pouvins 92000 NANTERRE

Les Produits retournés doivent impérativement être dans leur état d' origine, non endommagés, et en état d'être commercialisés.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Si les Produits retournés ne se trouvent pas dans leur état d' origine, non endommagés, et en état d'être commercialisés, alors toute perte de valeur est à la charge de l' Acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les sommes versées, lors de la commande, à savoir le prix du ou des Produits achetés et les frais d'envoi, seront intégralement remboursés dès récupération et réception des biens par le Vendeur.(en principe dans les 30 jours à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé de la rétractation).

### **Article 9: Garanties**

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des Produits.

Le Vendeur rembourse l'Acheteur ou échange les Produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Toute demande de remboursement ou échange de Produits doit être accompagnée d' une preuve de dommage ou d'erreur de préparation de commande (photos du produit).

La demande de remboursement doit s'effectuer par mail à cette adresse : [contact@tratakacandles.fr](mailto:contact@tratakacandles.fr)



## **Article 10 : Réclamations et médiation**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur par mail à cette adresse :

[contact@tratakacandles.fr](mailto:contact@tratakacandles.fr)

Et

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, PRIE SARAH propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est la CNPM Médiation Consommation.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à CNPM Consommation,  
27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond.

## **Article 11 : Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le Vendeur avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **Article 12 : Protection des données personnelles**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de Produits définis au présent contrat.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant. Vous pouvez modifier vos données en accédant à votre compte Un Grand Marché en cliquant sur « mon compte ». Ou envoyez-nous un courrier électronique à

[contact@ungrandmarche.fr](mailto:contact@ungrandmarche.fr).

12 juil. 2022



 TRATAKA\_CANDLES

 TRATAKA\_CANDLES

 TRATAKA.CANDLES@GMAIL.COM

 BOUGIES PARFUMÉES ARTISANALES  
CIRE DE SOJA 100 % NATURELLE 

TRATAKA C

ES