

APPLICATION DES CONDITIONS

Les présentes conditions de vente sont conclues entre Les Jours d'Eulalie et son client. En validant sa commande, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter complètement et sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente pourront être modifiées à tout moment par Les Jours d'Eulalie sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site.

Retours et échanges

Remboursements et échanges

Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la réception de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont dans leur état et emballage d'origine, non tâchés, et en parfait état de revente. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Tout retour devra être préalablement signalé via la messagerie des Jours d'Eulalie.

En cas de retour, le produit devra être réexpédié en Colissimo ou courrier suivi.

Ces frais sont à la charge du client. Aucun renvoi en contre remboursement ne sera accepté.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées,

soit l'échange des produits. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais de l'Acheteur.

Dans le cas d'un remboursement, il sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du produit en retour. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Aucun droit de rétractation ne peut donner droit à quelque indemnité ou pénalité que ce soit.

La faculté de rétractation est exclusivement réservée aux particuliers, elle ne saurait s'appliquer en aucun cas à un professionnel ou à un titulaire d'un Numéro de SIREN, conformément à la loi en vigueur.

Paiement

Le prix de la commande est exigible immédiatement à la date de la commande.

Vous pouvez effectuer le règlement par carte bancaire ou via le porte monnaie.

Une facture est fournie avec votre commande.

En cas de réservation, un acompte représentant 40% de la valeur du ou des produits sera demandé ; et sera déduit du prix au moment de la commande.

Dans le cas où le client se désiste la somme versée ne sera pas restituée. Conformément à la loi en vigueur, Les Jours d'Eulalie se réserve le droit de réclamer la totalité du paiement, sauf en cas d'entente préalable.

Expédition

Frais de livraison

Les produits sont livrés une fois le paiement reçu, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue dans l'annonce.

Le client doit vérifier la conformité des renseignements qu'il a fournis.

L'expédition vous sera confirmée par courriel sur votre messagerie.

Les produits des Jours d'Eulalie sont envoyés emballés et protégés, en Lettre suivie ou Colissimo, en Colissimo pour l'Europe et en Colissimo contre signature pour le reste du monde (services assurés par La Poste), qui font l'objet d'un suivi par numéro d'identification, transmis au Client par courriel après l'expédition de la commande.

Si toutefois l'acheteur désire assurer le colis, il devra en informer Les Jours d'Eulalie avant de confirmer la commande, pour assurer le règlement du surcoût.

Le délai de livraison est indiqué en jours ouvrés à titre indicatif et il est à considérer une fois la commande validée.

Le délai de livraison correspond au temps d'expédition du colis et de l'acheminement du courrier nécessaire à La Poste.

Les Jours d'Eulalie ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison par La Poste et décline toute responsabilité concernant la perte, la dégradation ou le retard de la livraison par la poste.

Les risques seront à la charge du Client à compter du moment où les produits ont été enregistrés par le bureau de poste.

En cas de dommage pendant le transport, une protestation motivée doit être formulée par le Client auprès des services postaux, dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison.

Le Client doit impérativement ouvrir et contrôler son colis en présence du livreur. Si les produits sont endommagés, nous vous conseillons de refuser le colis en indiquant sur le bordereau de livraison la mention « colis refusé car endommagé ». Si le colis présente des traces évidentes d'ouverture et qu'il manque un ou plusieurs articles, le Client doit également le refuser et faire un constat de spoliation auprès de la Poste.

Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, par courriel sur la messagerie des Jours d'Eulalie.

Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et Les Jours

d'Eulalie sera dégagé de toute responsabilité.

Un délai de 21 jours à partir de la date d'envoi sera respecté avant de déclarer la commande comme perdue par les services postaux.

Si la livraison a lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne, les taxes douanières et formalités y afférentes restent à la charge exclusive du client. Le client s'engage alors à vérifier la conformité de la livraison au regard du pays de livraison.