

# Conditions Générales de Vente

## 1. Détails des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente font office de socle et détaillent les objets et champs d'application de ses services de négociation commerciale.

La présente CGV lie le prestataire de vente de produits, nommés ci-après « société » ou « vendeur », ainsi que la partie faisant appel à ses services ou objets vendus, nommés ci-après « acheteur » ou « client ».

Les conditions générales présentes concernent d'une part la société :

### **DOUCE RECREATION**

Basée au 7 rue de l'Ardusson , 10350 Saint Flavy

Micro Entreprise

Numéro de Siret : 947 742 839 00014

Contact : [doucerecreation@gmail.com](mailto:doucerecreation@gmail.com)

Tel :06 33 06 85 30

Représentée par : Mme Lefevre Caroline

D'autre part , les conditions générales présentes engagent les clients, personnes physiques ou morales ayant réglé une commande sur la boutique en ligne ou via Facebook ou Instagram. Elles font office de contrat des droits et obligations conclues entre les deux parties.

La société se réserve le droit d'adapter la CGV ci-présente à tout moment, le contrat applicable étant celui consultable sur la boutique à la date du paiement (ou paiement initial en cas de paiement en plusieurs fois).

## 2. Prix

Les prix de vente sont indiqués pour chacun des articles en euros.

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts.

Les prix sont indiqués hors frais spécifiques d'expédition.

Pour tous les produits expédiés hors union Européenne et/ou DOM/TOM, des droits de douanes ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas . Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### **3.Délai de livraison**

Les articles en stock seront expédiés dans un délai de 1 à 5 jours ouvrés.

Les articles personnalisés auront un délai plus long, en moyenne, d'une dizaine de jours.

### **4.Suivi de livraison**

Il est recommandé de choisir le mode lettre suivie afin de pouvoir tracer votre commande.

Le vendeur n'est pas responsable des retards ou pertes de la Poste.

En cas de problème, l'acheteur peut toutefois contacter le vendeur pour essayer de trouver une solution.

### **5.Satisfait ou remboursé**

En cas d'insatisfaction, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour échange ou remboursement.

Les frais d'expédition et de réexpédition restent à la charge du client.

L'acheteur s'engage alors à réexpédier le ou les articles dans les mêmes conditions que celles de l'expédition après avoir notifié par email son intention de faire valoir son droit de rétractation.

Le droit de rétractation ne s'exerce pas sur les produits sur mesure et /ou personnalisés conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation.

L'acheteur devra alors renvoyer le ou les articles à l'adresse présente en haut de ces CGV.

Dès lors que l'acheteur a exercé son droit de rétractation dans le délai imparti, le vendeur s'engage à lui rembourser (ou remplacer par un équivalent) dans les meilleurs délais la totalité des sommes versées à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition, sous réserve que le ou les articles livrés soient retournés dans leur emballage d'origine.

### **6.Données personnelles**

Le vendeur se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant l'acheteur. Elles sont nécessaires à la gestion de la commande, à la bonne qualité du service et des informations adressées à l'acheteur.