

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**Toute commande effectuée auprès de Les Décos d'Emeline, implique l'acceptation préalable des conditions générales de ventes indiquées ci-après.**

### Article 1 – Objet et propriété intellectuelle

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles entre Emeline Ravaux, tapissière d'ameublement et créatrice d'objets textiles sous la marque Les Décos d'Emeline et l'acheteur.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente (CGV) à tout moment. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement.

### Article 2 – Produits

Les articles sont confectionnés par moi, Emeline Ravaux, à la main, en pièce unique ou très mini série. De ce fait, ils peuvent présenter des irrégularités ou quelques différences de taille, couleur, ... d'une pièce à une autre.

Les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles.

Chaque article, est présenté par un descriptif réalisé par la créatrice.

### Article 3 – Tarif

Le tarif des articles sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable – articles 293 B du CGI) et hors frais de traitement et d'expédition.

Ils sont valables uniquement au jour où la commande est validée.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Les Décos d'Emeline se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. L'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Les articles demeurent la propriété d'Emeline Ravaux jusqu'au paiement complet du tarif.

### Article 4 – Commande

La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des CGV.

### Article 5 – Règlement

La validation de la commande entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande, et de créations personnalisées et/ou sur mesure.

### Article 6 – Livraison

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande.

Les Décors d'Emeline décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

#### **Article 7 – Retraction**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Emeline Ravaux procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

**CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISÉS, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.**

Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

#### **Article 8 – Responsabilité**

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention, et sont conformes à la législation française en vigueur.

Emeline Ravaux ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté

#### **Article 9 – Droit applicable en cas de litiges**

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.