

Conditions générales de vente

Mise à jour : 28 sept. 2021

Frais de livraison

Consultez les détails de l'article pour obtenir une estimation de la date d'arrivée.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement : carte bancaire

Options sécurisées

creabijouxperles traite vos informations de paiement de manière sécurisée. La boutique creabijouxperles n'a jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 5 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.