

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre **l'Auto-Entreprise VERHEE Marianne ( Créations Artisanales )** et **le Client**.

Auto-Entrepreneur : SIREN : 537 493 645

Immatriculation au RCS, numéro : 537 493 645 R.C.S. Rhône

TVA non applicable, art. 293B du CGI

**\*\*\*Articles\*\*\***

Les articles mis en vente par Marianne VERHEE sont fait-main.

Ce sont des oeuvres originales et uniques réalisées principalement à partir de ce que la nature m'offre lors de mes ballades, ou entièrement créées par Marianne VERHEE.

Chaque fiche mentionne les caractéristiques, les matériaux utilisés, les dimensions et le poids des articles.

**\*\*\*Garantie\*\*\***

Afin d'éviter tout désagrément les produits sont vérifiés par Marianne VERHEE avant leur expédition. Toutefois, le Client bénéficie d'une garantie contractuelle contre toutes les défauts que pourrait présenter le produit à la livraison sous réserve d'une utilisation normale.

La garantie ne couvre pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements dus au non-respect des précautions d'emploi.

Pour que la garantie soit appliquée, le Client doit retourner le produit défectueux à Marianne VERHEE en y joignant l'original de la facture.

Pour la mise en oeuvre de la garantie, le Client enverra un message électronique dans les 48H suivant la réception du colis. Ce courriel devra impérativement mentionner les éléments suivants :

- coordonnées complètes de l'acheteur
- n° de commande
- nom de l'article
- descriptif détaillé du dysfonctionnement (si celui-ci est visible, joindre une photo)

Le Client recevra alors, dans les 48H, un courriel l'invitant à retourner l'article défectueux en y joignant l'original de la facture.

Pour tout retour de produit non validé par Marianne VERHEE, le colis sera refusé et renvoyé à l'expéditeur en l'occurrence le Client.

Les articles devront être renvoyés dans l'emballage d'origine dans les 5 jours ouvrés suivants la réception du courriel vous confirmant l'accord de retour.

Cas particulier des articles reçus par le Client durant les congés et la semaine les précédant, de Marianne VERHEE :

- Le délai de retour sera prolongé de la durée de fermeture de la boutique, le Client sera invité, par courriel, à différer son envoi.
- Si Marianne VERHEE n'est pas en mesure de répondre dans les 48H, la demande du Client sera traitée dès la réouverture de la boutique. Les délais seront de fait prolongés.
- Cette prolongation de délai s'appliquera à toute demande de retour (faite par courriel) que le Client aura envoyée dans les délais impartis.

Si les pièces défectueuses sont remplaçables, votre article sera remis à neuf et vous sera réexpédié dans les 5 jours ouvrés suivants, accompagné du remboursement des frais de port que vous aurez acquittés pour le retour.

**\*\*\* Exclusions de garantie\*\*\***

La garantie ne couvre notamment pas les détériorations et pannes ayant résulté d'une mauvaise utilisation du produit, de l'usure normale ou du défaut d'entretien.

La garantie ne porte que sur le droit à réparation ou à remboursement du produit garanti. Les dommages indirects résultant de la panne ou de la détérioration ne sont donc pas couverts par la garantie.

S'il est avéré que le dysfonctionnement est dû à une mauvaise utilisation de la part du Client, ou à une chute de l'article après réception du colis, il vous sera demandé d'acquitter le montant de la réparation et les frais de port de réexpédition avant le renvoi de l'article. Les frais de port du retour en nos locaux ne seront pas pris en charge par Marianne VERHEE.

**\*\*\*Contact\*\*\***

Pour toute question concernant une des créations de Marianne VERHEE ou pour une demande de personnalisation contactez Marianne VERHEE.

- Courriel : marianneverhee@free.fr

- Téléphone : 06 68 51 19 20

- Rendez-vous à la rubrique « Contact » de la boutique de Marianne VERHEE

**\*\*\*Moyens de Paiement\*\*\***

- Chèque personnel/Chèque de Banque : Libellez votre chèque à l'ordre de Marianne VERHEE.

Important : Votre chèque devra être reçu dans les 5 jours ouvrés suivants votre commande. Au-delà Votre commande sera annulée.

- Espèces : Uniquement pour les ventes avec remise en main propre.

- Virement bancaire : Marianne VERHEE fournira les codes nécessaires au moment de la commande.

- Paypal : l'adresse email vous sera fournie au moment de la commande.

**\*\*\*Expéditions\*\*\***

Pour les articles disponibles dans la boutique Marianne VERHEE : les expéditions sont généralement faites le jour ouvré suivant \* la réception du paiement.

Aucune expédition ne peut avoir lieu avant la réception du paiement.

\*Pour les paiements par chèque personnel, les envois auront lieu après l'encaissement et la vérification du chèque par les organismes bancaires, soit Jour de réception du chèque + 5 jours ouvrés.

- Expédition "Colissimo" vers la France (Corse incluse), hors DOM TOM

Dans tous les cas, le numéro de suivi du colis sera communiqué (par courriel ou par SMS) au Client.

Le montant des frais de port inclus les coûts des emballages et des protections (papier bulles, coussinets d'air...) utilisés pour protéger les articles lors du transport, il est fixé en fonction du poids total du colis. Le poids de l'article mentionné sur la fiche article ne tient pas compte du poids des emballages.

Les informations relatives au suivi des commandes sont consultables dans la rubrique « achats » de votre espace perso (pour les plateformes de vente)

- Remise en main-propre à mon domicile : Gratuit

- Les "frais de route" du Client ne pourront faire l'objet d'aucune réduction sur le prix de vente des articles, ni d'aucun remboursement.

**\*\*\*Retours et remboursements\*\*\***

Marianne VERHEE apporte un soin particulier à l'emballage de ses articles lors de leur expédition.

Lors de la réception du colis, le Client doit s'assurer du bon état de l'emballage et de son contenu. En cas de problème le client est invité à contacter Marianne VERHEE le plus rapidement possible, dans les 48H suivantes au maximum.

Le montant de l'achat sera intégralement remboursé (article et frais de port) au client si le colis n'était pas été livré dans le délai légal de trente jours, défaut de livraison avéré par le suivi Colissimo.

**\*\*\* Droit de rétractation\*\*\***

Le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours (7 jours pour les commandes passées avant le 13/06/2013) à compter de la date de réception du colis. Le Client informera Marianne VERHEE de sa décision d'user de ce droit en complétant le bordereau de rétractation joint à la commande. L'article devra être retourné dans son emballage d'origine, avec le même mode d'expédition. Le Client doit renvoyer l'article dans les 14 jours suivant la notification de rétractation. À réception, Marianne VERHEE remboursera l'intégralité de la commande (articles et frais de port) sous réserve du bon état et du bon fonctionnement de l'article retourné. Les frais de port du retour resteront à la charge du client. L'article devra être retourné dans son emballage d'origine, avec le même mode d'expédition.

**\*\*\*Exclusions du droit de rétractation\*\*\***

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les articles ayant fait l'objet d'une commande spéciale, confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

**\*\*\*Divers\*\*\***

Une fois sa commande enregistrée, son paiement effectué, le Client recevra des courriels l'informant de la progression de sa commande.

**La passation de commande induit de fait l'acceptation des présentes conditions générales de vente.**