

La puce à l'oreille

Mélanie GAUDIN-DEHAR

69 rue de Monts 37250 MONTBAZON

06.88.48.65.20

Lapucealoreille.mgd@gmail.com

SIRET : 91295399900014

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Objet

Les présentes conditions de vente régissent les ventes de *la puce à l'oreille*, bijoux fantaisies et marque-pages ; créations originales, faites mains.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre *La puce à l'oreille* et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet *Un grand marché*. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site *Un grand marché* est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La puce à l'oreille conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans un but d'améliorer l'utilisation du site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site *Un grand marché* de la boutique *La puce à l'oreille*, dans la limite des stocks disponibles. *La puce à l'oreille* se réserve le droit de

modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif représentant ses principales caractéristiques techniques. Chaque pièces est imaginée et réalisée à la main. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur ; une similitude parfaite avec le produit n'est pas possible, surtout en ce qui concerne les couleurs.

Article 3 – Tarifs

Les prix de mes produits sont indiqués en euros, sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la boutique *La puce à l'oreille*. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en terme de déclarations que de paiement aux autorités et organismes compétents de votre pays. Je vous conseille de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelles que soit leur origine, sont payable en euros.

La boutique *La puce à l'oreille* se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la priorité de la boutique *La puce à l'oreille* jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison.

La TVA est non applicable sur les produits de la boutique *La puce à l'oreille* (article 293b du cgi).

Pour la France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 100 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toutes commandes inférieure à 100 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 2.82 euros TTC.

Article 3 - Commande

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par *La puce à l'oreille*.

La boutique *La puce à l'oreille* se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficultés concernant la commande reçue.

Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site *Un grand marché/ boutique La puce à l'oreille* suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception, ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse email de confirmation de votre commande.

Important : La commande sera envoyée aux nom et adresse que vous avez renseignés lors du passage de la commande. Merci de bien vérifier l'exactitude des informations fournies, car *La puce à l'oreille* ne saura être tenue responsable des éventuels retards ou problèmes de livraison résultant d'une adresse incomplète ou incorrecte. En cas de paquet retourné à l'expéditeur, les frais de renvoi seront à la charge de l'acheteur.

Article 5 – Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par *La puce à l'oreille*.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantité, référence...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il la renseigne sur son bon de commande, je lui communiquerai par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter *La puce à l'oreille*, il peut le faire soit sur le site *Un grand marché*, soit sur l'adresse mail : lapucealoreille.mgd@gmail.com

Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Il est cependant obligatoire de me le notifier par email, à : lapucealoreille.mgd@gmail.com .

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notices...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de sa valeur est à la charge de l'acheteur. Les frais de retour sont à votre charge. Tout envoi doit être réalisé en lettre suivie ou colis suivi.

En cas d'exercice du droit de rétractation, *La puce à l'oreille* procèdera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- les produits portés, essayés, déformés ou abîmés
- les commandes personnalisées
- les boucles d'oreilles, étant considérées comme des produits d'hygiène, donc ni remboursables, ni retournables

Article 7 – Disponibilité

Mes produits sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur le site *Un grand marché / boutique : La puce à l'oreille* et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passage de votre commande, je vous en informerai par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 8 – Livraison

Les commandes sont postées sous 1 à 5 jours ouvrables. Les formats de livraisons sont la lettre suivie ou le colis suivi, pour les envois plus volumineux.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée au cours du processus de commande.

Les délais de livraison habituels sont les suivants :

- 1 à 5 jours pour les envois en France métropolitaine
- 3 à 18 jours pour les envois en Europe

Tous les envois bénéficient d'un suivi, dont le numéro vous sera communiqué après l'envoi de la commande. Vous pourrez alors consulter le suivi directement depuis votre compte *Un grand marche .fr*, sur votre page de commandes.

Pendant les périodes de fêtes, vacances scolaires, intempéries, grèves ou autres, peuvent survenir des délais de livraison plus longs, prière donc de prendre en compte le délai maximum de livraison + 5 jours de marge de sécurité lorsque vous effectuez une commande pour un évènement particulier, afin d'éviter tout inconvénient.

Si vous n'avez pas reçu votre commande après 8 jours (20 jours pour les commandes en Europe), merci de me contactez par mail : lapucealoreille.mgd@gmail.com .

Les commandes sont préparées sous 2 jours ouvrés, sauf mention contraire, vacances, absence... Elles sont déposées du lundi au samedi dans le centre d'envoi postal.

En cas d'erreur de stock, ou autre évènement imprévisible, vous serez contactez par mail afin soit d'annuler la commande, soit de choisir un autre produit, soit, si c'est possible, de recréer le produit commandé, et dans ses conditions, je vous annoncerai un délai d'exécution.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent la boutique de *La puce à l'oreille* .L'acheteur est supposé vérifier en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 9 – Garantie

Tous produits fournis par *La puce à l'oreille* bénéficient de la garantie légale prévue par l'article 1641 et suivant le code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la boutique *La puce à l'oreille*, qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent être effectués par voie postale à l'adresse suivant : *Mélanie GAUDIN-DEHAR - 69 rue de Monts 37250 Montbazon*, dans un délai de 30 jours après la livraison.

Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour le seront sur la présentation des justificatifs.

Article 10 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de *La puce à l'oreille* ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, *La puce à l'oreille* ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin, la responsabilité de *La puce à l'oreille* ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet, tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site *La puce à l'oreille* sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la boutique *La puce à l'oreille*. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelques titres que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sauf accord écrit de la boutique *La puce à l'oreille*.

Article 12- Précautions d'entretien des bijoux

Les bijoux et accessoires contiennent des perles, du métal, des éléments collés..., qui se préservent mieux dans un endroit sec.

Il est toujours préférable d'ôter les bijoux pour se doucher, ou se baigner (attention aux cheveux mouillés !).

L'alcool est également un facteur important dans l'oxydation des métaux, je vous recommande donc d'éviter les parfums et les lotions sur les zones de la peau ou vous portez des bijoux.

Article 13 – Données personnelles

La boutique *La puce à l'oreille* se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

Article 14 – Archivage et preuve

La boutique *La puce à l'oreille* archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Les registres informatisés de la boutique *La puce à l'oreille* seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiement, et transactions intervenus entre les deux parties.

Article 15 - Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

