

Condition Générale de Vente

Table des Matières :

- Article 1 - Identité de l'entrepreneur
- Article 2 - Objet
- Article 3 - Produits
- Article 4 - Prix
- Article 5 - Commande
- Article 6 - Modalité de Paiement
- Article 7 - Réserve de Propriété
- Article 8 - Rétractation
- Article 9 - Livraison
- Article 10 - Expédition
- Article 11 - Responsabilité
- Article 12 - Propriété intellectuelle
- Article 13 - Données à caractère personnel
- Article 14 - Erreurs, inexactitudes et omissions
- Article 15 - Délits informatiques

Article 1 - Identité de l'entrepreneur

Numéro d'immatriculation au Registre de Commerce et des Sociétés: A42572
Numéro d'identification à la TVA: LU32611620
Autorisation d'établissement: 10118427/0
Adresse (Siège Social): 100, rue d'Esch L-3921 Mondercange (Luxembourg)
Adresse (Domicile Personnel): 68F, rue du centre B-6717 Nobressart (Belgique)
Téléphone: (+352) 691 667 462
Mail: info@bylittle.lu

Accueil téléphonique:

Lundi: 9h - 18h (Sauf jours fériés)

Du Mardi au Vendredi: 17h - 20h (Sauf jours fériés)

Samedi: 9h30 - 11h et 16h - 18h (Sauf jours fériés)

Article 2 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre "By Little - Toussaint Sabrina" et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet "Un Grand Marché". L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

"By Little - Toussaint Sabrina" conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 - Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site "Un grand marché" de la société "By Little - Toussaint Sabrina", dans la limite des stocks disponibles. "By Little - Toussaint Sabrina" se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site bylittle.lu est destinée à tous les acheteurs résidents EN BELGIQUE ou EN FRANCE.

Les produits vendus, de nature artisanale, présentent souvent des caractéristiques propres aux matériaux utilisés pour leurs confections. Ces caractéristiques peuvent faire l'objet de variations au niveau des fibres, de la texture, des nœuds ou de la couleur. Ces variations ne peuvent en aucun cas être considérées comme des défauts ou des dommages. Vous devez, au contraire, être conscient de l'existence de ces variations et être en mesure de les apprécier.

Article 4 - Prix

Les prix figurant sur la boutique en ligne sont en Euros (€), toutes taxes comprises (17%). "By Little - Toussaint Sabrina" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur l'article le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 5 - Commande

Pour pouvoir acheter un produit sur la boutique en ligne, le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du Client soit traitée par "By Little - Toussaint Sabrina". Les informations fournies par le Client lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, "By Little - Toussaint Sabrina" ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le colis. "By Little - Toussaint Sabrina" se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié, son identité et les informations communiquées.

Article 6 - Modalité de Paiement

Le Client peut payer ses produits en ligne sur le Site suivant les moyens proposés.

Article 7 - Réserve de propriété

"By Little - Toussaint Sabrina" conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

Article 8 - Rétractation

Pour les produits non consommables le droit de rétractation est de 14 jours ouvrables. Le remboursement de l'achat ne se fera qu'après réception de la preuve de renvoi des produits. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée par écrit à l'adresse suivante : TOUSSAINT SABRINA 100, RUE D'ESCH L-3921 MONDERCANGE (LUXEMBOURG) ou à l'adresse électronique info@bylittle.lu

Le Client devra au plus tard 14 jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, retourner le bien à : TOUSSAINT SABRINA 100, RUE D'ESCH L-3921 MONDERCANGE (LUXEMBOURG)

Les produits pourront être retournés à condition d'être neufs, en parfait état et dans leur emballage d'origine. "By Little - Toussaint Sabrina" ne prend pas en charge le retour des produits.

Le Client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis. En cas de rétractation de la part du Client, "By Little - Toussaint Sabrina" dispose d'un délai de 30 jours à compter de la réception de la marchandise pour rembourser le client.

Formulaire de rétractation

A l'attention de [*] (*Coordonnées de la Société)

Adresse de courrier électronique de la Société* :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du PRODUIT ci-dessous :

- Référence du produit:
- N° du bon de commande :
- Commandé le [_____] / reçu le [_____]
- Moyen de paiement utilisé :
- Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :
- Adresse du Client :
- Adresse de livraison :
- Signature du Client (sauf cas de transmission par courriel)
- Date :

Article 9 - Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par POST Luxembourg, service de livraison avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. "By Little - Toussaint Sabrina" pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de "By Little - Toussaint Sabrina". L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Livraison gratuite vous est proposé à partir de 120€ d'achat. (Valable en Belgique et en France)

Article 10 - Expédition

J'effectuerai l'expédition des colis chaque MARDI.

Pour que votre colis puisse partir le mardi même, il me faudra votre paiement au plus tard le dimanche. Si le paiement arrive le lundi, le colis partira le mardi suivant.

Article 11 - Responsabilité

"By Little - Toussaint Sabrina", dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site bylittle.lu sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de "By Little - Toussaint Sabrina". Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo ou visuel.

Article 13 - Données à caractère personnel

"By Little - Toussaint Sabrina" s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services

ARTICLE 14 - ERREURS, INEXACTITUDES ET OMISSIONS

Il se pourrait qu'il y ait parfois des informations sur le site qui pourraient contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions qui pourraient être relatives aux descriptions de produits, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition des produits, aux délais de livraison et à la disponibilité. "By Little - Toussaint Sabrina" réserve le droit de corriger toutes erreurs, inexactitudes, omissions, et de changer ou de mettre à jour des informations ou d'annuler des commandes, si une quelconque information sur le site web associé est inexacte, et ce, en tout temps et sans préavis (y compris après que vous ayez passé votre commande).

ARTICLE 15 - Délits informatiques

Il vous est interdit d'utiliser le site ou son contenu à des fins illégales; pour violer les droits de propriété intellectuelle; pour harceler, insulter, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale, ou d'un handicap; pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs; pour introduire intentionnellement des virus, chevaux de Troie et autres dispositifs malveillants ou nuisibles sur le plan technologique; pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui; pour hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations; à des fins obscènes ou immorales; ou pour porter atteinte ou contourner les mesures de sécurité du site. "By Little - Toussaint Sabrina" réserve le droit de résilier votre utilisation du site web pour avoir enfreint les utilisations interdites et décline toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant d'une attaque par déni de service, d'un virus ou de tout autre dispositif ou matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique, causée à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou vos informations suite à l'utilisation de ce site ou après avoir téléchargé des fichiers de ce dernier ou des fichiers d'autres sites vers lesquels ce site vous a dirigé.