

MENTIONS LEGALES

«MYGRANNYCROCHET » est une entreprise individuelle gérée par Manon Joseph, dont le siège social se situe au 18 rue du vieux château 37370 SAINT CHRISTOPHE SUR LE NAIS.

N° SIRET : 91439582700019

Numéro de téléphone : 0677350879

Adresse mail : mygrannycrochet@outlook.fr

Le contenu de ce site (articles et photographies) ne sont pas libre de droit

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :

Prix :

Les prix affichés sont en euros.

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

J'accepte les paiements via Paypal et CB.

Livraison :

Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur.

Ils varient selon le poids de la commande.

Les envois se font par La Poste, en lettre suivie (pour la FRANCE).

Tout retard de livraison, perte de colis, colis endommagé n'est pas de ma responsabilité.

Les produits en stock sont expédiés dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés.

Les produits sur commande sont expédiés dans un délai de 2 à 3 semaines (le temps de la réalisation de votre commande).

Ces délais sont notés sur chaque fiche produit.

Retour et remboursement :

Conformément à l'Article L221-18 du code de la consommation sur le droit de rétractation, vous avez 14 jours à compter de la réception de votre commande pour vous rétracter, si le produit ne vous convenait pas.

Les produits personnalisés (avec prénom et/ou choix d'un tissu en particulier ou d'un modèle en particulier ne sera ni repris ni échangé)

Ce droit de rétractation ne s'applique pas sur les produits personnalisés réalisés sur commande, conformément à l'Article L221-28 du code de la consommation.

Les frais de retour du produit seront à votre charge.

Le produit devra être retourné dans son emballage, neuf, avec tous les accessoires si il y en a. Le cas échéant, aucun remboursement ne sera effectué.

Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement qu'à l'achat dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné. Les frais de commission seront déduits du remboursement soit 5% du montant total de votre commande)

Propriété intellectuelle :

Le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies, etc.) reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.