

Conditions générales de vente :

Les conditions générales de vente sont applicables aux ventes de mes créations dans la boutique **Séraphine BouTon** et aux ventes d'articles de mercerie et des kits dans **la Mercerie de Séraphine BouTon**.

Les CGV en vigueur sont donc connues et acceptées par l'acheteur au moment de son achat et de son paiement.

A/ La Livraison :

1 : le temps de traitement : ce temps varie suivant la demande soit d'une personnalisation d'une création, soit de l'approvisionnement du matériel dans mon atelier. Un contact sera établi avec l'acheteur afin d'estimer ce délai

2 : l'expédition : Chaque création ou matériel est emballé avec soin.

Le choix du moyen d'expédition incombe à l'acheteur (poste ou Mondial relay) ainsi que le suivi ou non et le prix qui en découle

Les délais de livraison dépendent du moyen choisi. Je ne suis pas responsable des éventuels retards dus aux services d'acheminement.

3 : Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

B/ Mode de paiement :

--Options sécurisées

--Virement par carte bancaire

--Paypal

C/ Retours et échanges :

J'accepte les retours et échanges à condition de me contacter avant (par mail, téléphone ou Messenger) afin d'établir un accord.

Si l'article retourné n'est plus conforme à l'état établi lors de cet accord, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les frais de port du retour sont à charge de l'acheteur

D Politique de confidentialité :

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation ainsi que vos coordonnées que pour :

- Communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Traiter et vous envoyer votre commande
- Des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Coordonnées du vendeur

Jacqueline Pauly / Séraphine BouTon 26 rue des Vennes 4020 Liège Belgique

0032496963454 seraphine@seraphinebouton.eu <https://www.facebook.com/seraphinebouton>