

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables à compter du 20 septembre 2022

Clause n° 1 : objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont disponibles sur la page d'accueil de la boutique « Mademoiselle Clo Création » pour permettre au client de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de NICOLATS C. (08390 Le Chesne) et de son client dans le cadre de la vente des marchandises présentées sur cette boutique en ligne.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des produits vendus sont indiqués en euros toutes taxes comprises et déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Ils sont indiqués hors frais de livraison. Ces éventuels frais sont indiqués à l'acheteur lors du processus de la vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Clause n°3 : Produits et services

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Clause n° 4 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Mademoiselle Clo Création serait amenée à octroyer

Clause n° 5 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 6 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il se fait par carte bancaire, conformément aux modalités définies dans les Conditions Générales d'utilisation du site Un Grand Marché (Point 7.2 des CGU).

Clause n°7 : Réclamations

Les annulations ne sont acceptées que dans un délai de 24 heures après avoir passé la commande, les délais d'envoi étant très courts mais l'acheteur est invité à contacter le vendeur en cas de problème.

Les échanges ne sont pas acceptés.

Les retours sont acceptés dans le délai légal de 14 jours, dans l'emballage d'origine et en parfait état, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Clause n°8 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le client doit suivre une série d'étapes pour pouvoir réaliser et conclure le contrat. avant de procéder à sa confirmation, l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs ou annuler sa commande.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le client. aux fins de bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques et complètes.

Clause n°9 – Responsabilité

La boutique Mademoiselle Clo Création ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Clause n°10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique «Mademoiselle Clo Création» hébergée sur le site web www.ungrandmarche.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de NICOLATS C, nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique.

Clause n° 11 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe en main propre de la marchandise à l'acheteur aux alentours proche de Le Chesne si celui-ci vient la chercher. Pour cela prenez contact par message.

- soit par l'envoi d'un paquet via La Poste.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. Les délais d'expédition ne prennent pas en compte le délai d'acheminement par la poste. Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des clients, je ne suis pas responsable des délais causés par la douane. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts et/ou l'annulation de la commande.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra me contacter par message via le site www.ungrandmarche.fr dans un délai de 3 jours.

Clause n°12 : Informations et protections des consommateurs

Les informations concernant l'acheteur, informations qu'il a transmis (adresse de livraison et de facturation, adresse mail, coordonnées etc...) ne seront utilisées que pour traiter la dite commande et permettre au vendeur de communiquer au sujet de cette même commande avec l'acheteur, aucune de ces informations ne sera communiquées à quiconque.