

## **Conditions générales de vente**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par Entends ma main, commerce de détail d'affiches autour du thème de la langue de signes française vendu via le site Un grand marché. Entends ma main est un nom virtuel donné à la boutique et appartient à la micro entreprise enregistrée au nom de Céline Maurin, à ce titre elle n'est pas assujettie à la TVA

Siège social : 2 chemin Jean Pradelle 26130 Saint-Paul trois Châteaux.

Siret : 75402587200021

Avant d'acheter une affiche sur le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) vous devez accepter les conditions générales de ventes énoncées ci-dessous.

### **ARTICLE 1 - LE CLIENT**

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Céline Maurin EI ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Céline Maurin EI se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

La souscription à un contrat régi par les présentes conditions générales avec Céline Maurin EI (entends ma main) suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'internaute, de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « J'ai lu et j'accepte les conditions générales ». Ce fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'internaute.

L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du site et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut d'en avoir l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables ou de leur représentant légal s'ils sont mineurs.

### **ARTICLE 2 - COMMANDE**

La prise de commande sur le site est soumise au respect de la procédure mise en place par Un grand marché concrétisée par une succession de différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes.

Toute commande sera prise en compte seulement après l'acceptation du paiement.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, quantité...) sera adressé au client par Un grand marché.

A cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par Un grand marché du contenu de sa commande.

Céline Maurin EI (entends ma main) se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **ARTICLE 3 -TARIF**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition.

Tous les tarifs peuvent être modifié sans notification de notre part, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de leur disponibilité.

Acheter une oeuvre n'inclus en rien l'achat des droits qui lui sont liés.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Les produits demeurent la propriété de Celine Maurin EI (entends ma main) jusqu'au paiement total du prix.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles pour toute commande expédiée hors Union Européenne.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Céline Maurin EI (entends ma main).

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

## **ARTICLE 4 - VALIDATION**

Lorsque vous validez votre commande, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant de passer votre commande.

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## **ARTICLE 5 - DISPONIBILITE**

Nos produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité.

## **ARTICLE 6- LIVRAISON**

Les affiches papier sont livrées à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les affiches numériques sont envoyées au format pdf par le mail que vous avez indiquez lors de la commande.

Les produits sont emballés dans une enveloppe rigide cartonnée et ils sont envoyés par la Poste en Recommandé et donc remis en main propre. Ils sont **expédiés** sous 7 jours maximum à compté de la validation du paiement.

Vous devez fournir une adresse de livraison valide.

Les frais d'expédition comportent l'emballage et les coûts de transport.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et jusqu'à 5 affiches, les frais restent inchangés. Au delà, vous devrez adresser un mail à [celinemaurin.conception@gmail.com](mailto:celinemaurin.conception@gmail.com) pour que nous élaborions une commande spéciale.

Un mail vous sera envoyé par la plateforme Un grand marché dès l'expédition de votre commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande.

## **ARTICLE 7 - PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bleu ou à travers le service de paiement sécurisé fourni par Un grand marché.

## **ARTICLE 8 - DELAI ET GARANTIE DE RETOUR**

Si vous n'êtes pas satisfaits de votre achat, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour seront alors à votre charge. Nous vous assurerons le remplacement gratuit ou le total remboursement de votre article.

A noter qu'après ce délai toute vente sera considéré comme finale.

Les retours sont à effectuer à :

Celine Maurin EI

2 chemin Jean Pradelle

26130 Saint-Paul-trois-Châteaux

Vous devez alors nous renvoyer votre achat dans les mêmes conditions et le même état qu'il vous a été vendu. Merci de nous en avertir par Email.

## **ARTICLE 9 - CONFORMITÉ DES PRODUITS**

Les affiches Entends ma main sont personnalisée et uniques.

L'acheteur convient donc que sa commande ne peut pas être identique aux affiches exposées sur le site ou les réseaux sociaux.

L'exception est faite concernant les affiches non personnalisables.

## **ARTICLE 10 - REMBOURSEMENT**

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 7 et 8 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera au choix de Céline Maurin EI par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

## **ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, Email : [celinemaurin.conception@gmail.com](mailto:celinemaurin.conception@gmail.com)

## **ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Toutes les illustrations et images sur la boutique Entends ma main - un grand marché ainsi que sur les réseaux sociaux de la marque qu'elles soient papier ou numériques sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite.

## **ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française ; il est rédigé en langue française.

L'entreprise Céline Maurin EI (entends ma main) est une entreprise de droit français. En cas de désaccord entre les parties, chacune privilégiera le traitement à l'amiable.

Si le litige persiste, le tribunal compétent sera celui du siège de l'entreprise Céline Maurin EI.

## **ARTICLE 14 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier.

Ces conditions générales de vente ont été mises à jour le 16 novembre 2023.