

Conditions générales de vente THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI

(Mis à jour 02/06/2022)

Internaute : Toute personne, morale ou physique, qui visite la boutique Un Grand Marché(UGM) de THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/the-cat-store-bijouterie> où se situent les présentes conditions générales de vente.

La navigation sur la boutique UGM The-cat-store-bijouterie, détenue par l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI dont la responsable légale est Melle Audrey Pouliquin (créatrice), est soumise aux termes et conditions générales de vente énoncés sur cette page. THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions générales de vente à tout moment et sans préavis. L'internaute naviguant sur cette boutique UGM reconnaît en avoir pris pleine connaissance et en accepter tous les termes sans réserve.

Article 1 –Produits proposés à la vente

Les produits proposés à la vente sont produits par l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI et présentés dans le cadre de la boutique UGM détenue par celle-ci.

Chaque produit présenté dans la boutique est décrit (le plus exactement possible) dans sa fiche description.

Il est précisé :

- les caractéristiques essentielles du produit (la matière d'œuvre, les dimensions, les techniques utilisées si elles sont utiles à la compréhension du produit...)
- les photos du produit (qui correspondent aux produits vendus dans la mesure du possible du fait du caractère spécifique des réglages de l'écran de chaque internaute client)
- le prix du produit, en euros H.T (la TVA n'est pas applicable dans le cadre du statut de l'auto-entreprise, comme précisé dans l'article 293B du Code Général des Impôts)
- le délai de livraison s'il existe et les frais de port associés au produit
- le ou les modes de règlement mis à disposition de l'internaute client

Il est possible de personnaliser certains des produits proposés à la vente, dans ce cas, il vous sera demandé de préciser les modifications souhaitées avant validation de la commande.

Les commandes sur-mesure sont également acceptées, pour cela veuillez contacter la créatrice par l'intermédiaire de la messagerie UGM ou l'adresse email the_cat_store@orange.fr pour faire part de vos projets.

Lors de l'achat sera établie par THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI une facture au nom de l'internaute client, qui mentionnera le (ou les) produits acheté(s), la quantité, le prix, etc...

Les marchandises vendues restent la propriété exclusive de l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI jusqu'au complet règlement de toutes les sommes dues par l'internaute client, frais de port compris.

Echanges/Retours

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI respecte le délai légal de rétractation de 14 jours calendaires, qui court dès la réception de la commande par l'internaute client.

Il est recommandé de signaler tout retour auprès de THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI sur l'espace personnel correspondant à la commande.

Il pourra vous être demandé d'expliquer, avec exactitude et si nécessaire par des photos, les raisons de ce retour.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné, dans les 14 jours ouvrés après confirmation de l'acceptation de retour et aux frais de l'internaute client, à l'adresse suivante :
Melle Audrey POULIQUIN TCSB EI, 20 rue Jules Ferry 77171 SOURDUN.

Les produits seront retournés complets, dans leurs emballages d'origine (non portés), par un mode de livraison permettant le suivi du colis.

Le remboursement de la commande intervient dès la réception du colis de retour par THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI, au plus tard dans les 14 jours après notification de la rétractation de l'internaute client, et comprend le prix total de la commande initiale, frais de port compris.

On notera que dans le cas d'un échange de produits, les frais de retour seront assumés par l'internaute client tandis que les frais de réexpédition seront à la charge de THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI.

Sont exclus de l'exercice du délai de rétractation les commandes sur mesure, les articles personnalisés à la demande ou les articles qui ne convenaient pas mais ont tout de même été portés.

En cas de non-respect de la procédure décrite ci-dessus ou du délai imparti, le retour et aucune autre réclamation ultérieure ne pourront être acceptés, l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI se voyant déchargée de toute responsabilité vis-à-vis de l'internaute client.

Produits non conformes

Dans le cas d'articles non conformes au descriptif produit ou si l'article présente des défauts de fabrication empêchant son utilisation normale, les frais de retour de la commande (avancés par l'internaute client) ainsi que le montant total de la commande initiale (frais de port compris) seront intégralement remboursés par THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI.

Article 2 –Livraison et frais de port

La livraison est assurée par les services de la Poste, par Courrier suivi, Colissimo ou Colissimo Recommandé Suivi.

Le choix du mode de livraison est déterminé par la valeur totale du colis : Courrier Suivi pour les produits de faible valeur(pas d'assurance en cas de perte ou avaries), Colissimo suivi sans recommandation (assurance contre les pertes ou avaries de 23€parkilo) ou Colissimo Recommandé Suivi pour les emballages composés de produits de faible à moyenne valeur ou produits à forte valeur (taux R1 à R5, de 50€ à 800€ d'indemnisation en cas de perte ou d'avaries), ce choix étant fait dans l'intérêt de l'internaute client, afin de l'assurer à la hauteur des sommes qu'il a engagé.

Les expéditions se font du lundi au vendredi, l'auto-entreprise étant réputée fermée le samedi et le dimanche.

L'internaute client est informé par THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI par un message de la date de départ de son colis, ainsi que du numéro de suivi et du délai théorique de livraison.

Il se doit de vérifier l'exactitude des renseignements fournis lors de la prise de commande. THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI ne pourra être tenu responsable des éventuelles erreurs de saisie ou oublis et leurs conséquences sur la livraison de la commande (retards ou erreurs).

Dans un tel contexte, les frais de réexpédition de la commande se trouveraient entièrement à la charge de l'internaute client.

En cas de retard de livraison par rapport au délai théorique annoncé, l'internaute client est avant tout invité à vérifier sur le site de la Poste ou Colissimo le numéro de suivi de son colis fourni par email lors de l'expédition de la commande, afin de préciser l'état du colis (en distribution, livré etc...), et ceci avant d'entreprendre toute réclamation.

L'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI ne saura être tenue responsable des retards de livraison, pertes et éventuelles avaries, imputables à la Poste, pouvant survenir au cours du transport.

Si jamais le colis arrive ouvert ou endommagé (avec le scotch jaune de la Poste), l'internaute client devra faire constater auprès de l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI l'état

du colis (par l'envoi de photos) et mentionner les dommages dus au transport sur le bon de livraison, afin de pouvoir demander l'ouverture d'une enquête en vue d'une indemnisation.

Article 3 - Copyright / exercice du droit d'auteur

Tous les textes, photos, dessins ou graphismes relatifs aux produits présents sur la boutique UGM The-cat-store-bijouterie restent la propriété exclusive de l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI. Toute reproduction, partielle ou totale, sans autorisation écrite de la responsable légale (la créatrice), est strictement et rigoureusement interdite.

Article 4 – Limitation de la responsabilité/Garantie légale de conformité

THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI porte une attention constante à l'élaboration de ces produits, et s'efforce de maintenir au mieux la véracité et l'exhaustivité des informations et des photos relatives à ces produits.

La responsabilité de l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI ne saura être engagée en cas de préjudices quant à l'utilisation de ces informations, produits ou services.

Si néanmoins un article commandé n'était pas conforme à son descriptif produit ou présentait de graves défauts de fabrication empêchant son utilisation normale, l'internaute client pourra en demander le remplacement ou la réparation sans frais dans un délai de deux ans à partir de la date d'achat. Il vous sera alors demandé de notifier l'existence de ce défaut à l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI avant toute procédure de remplacement, réparation ou retour.

Article 5 – Respect de la vie privée (RGPD)

L'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI ne collecte pas d'informations personnelles lors de la navigation de l'internaute client. Cependant, lors de la validation de commande, il vous sera demandé par UGM de fournir des informations personnelles telles que nom, prénom et adresse postale complète nécessaires au traitement de votre commande par la responsable légale de THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI (Melle Audrey POULIQUIN). Ces coordonnées ne seront transmises par UGM à THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI seulement une fois le règlement de la commande effectué, et leur utilisation se limite au temps du traitement de la commande soit entendu la livraison de celle-ci (par l'intermédiaire du transporteur La Poste) pour l'internaute client. Les coordonnées bancaires des internautes clients, quant à elles, ne sont connues ni d'UGM, ni de THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI, dans le cadre des commandes. En outre, l'auto-entreprise THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI s'engage à ne pas communiquer à des tiers (à l'exclusion de son transporteur La Poste) les coordonnées de ses acheteurs. La conservation de ces données se limitera à 3 ans ceci afin d'assurer le traitement des commandes et la relation client. L'internaute client est seul responsable des informations communiquées à UGM et THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI, par conséquent, il se doit de vérifier leur exactitude, car la responsabilité de THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI ne pourrait être engagée en cas d'impossibilité d'honorer la commande pour cause de renseignements erronés.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et l'article 13 du RGPD, vous disposez d'un droit de modification, rectification, ou suppression des informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit par e-mail à l'adresse suivante : the_cat_store@orange.fr ou par courrier à l'adresse du siège social de THE CAT STORE BIJOUTERIE Audrey Pouliquin EI à l'adresse suivante : Melle Audrey POULIQUIN TCSB EI, 20 rue Jules Ferry 77171 SOURDUN.

Si vous soupçonnez un traitement illicite de vos données personnelles par THE CAT STORE Bijouterie Audrey Pouliquin EI, vous disposez également du droit de porter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre choix.

Article 6 – Vous avez des questions, commentaires ou réclamations ?

Contactez-nous par l'adresse email : the_cat_store@orange.fr ou par la messagerie d'UGM. Vos demandes seront examinées et traitées dans les meilleurs délais.