

# Conditions générales de vente des produits

## Conditions générales de vente Perla-Rose Mercerie

### 1. Préambule.

La Boutique Perla-Rose Mercerie est gérée par Mme OCTEAU Stéphanie sous le statut de micro-entreprise. Son Siège social est situé au 10, Clos de La Borderie – 17310 ST PIERRE D'OLERON

La Micro-entreprise Perla-Rose est inscrite au Répertoire des Métiers sous le numéro 818.094.823 RM17 et n'est pas assujettie à la Tva.

Perla-Rose propose des articles pour création de bijoux, commercialisés par l'intermédiaire du site internet ungrandmarche.fr La liste et le descriptif des biens proposés par Perla-Rose peuvent être consultés sur le site susmentionné.

### 2. Généralités.

Toute commande validée par le client constitue une acceptation irrévocable des présentes conditions générales à l'instar d'une signature manuscrite.

Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens souscrits et constituent, avec le bon de commande, les documents contractuels.

Perla-Rose se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur sa boutique en ligne. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

### 3. Produits.

De manière générale les descriptions (photographies, graphismes, informations et caractéristiques) sont données à titre indicatif et n'entrent pas dans le cadre contractuel.

Les offres présentées par Perla-Rose ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. A défaut de la disponibilité du produit, en aucun cas la responsabilité de Perla-Rose ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client. En revanche, Perla-Rose s'engage à en informer le client le plus rapidement possible et à lui proposer un produit similaire ou un remboursement.

### 4. Prix.

Les prix sont indiqués en Euros, hors participation aux frais d'expédition et ne sont valables qu'à la date de la commande. L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande.

### 5. Modes de paiement.

Le paiement s'effectue via le site Un Grand Marché par carte bancaire (cf. CGU du site Un Grand Marché).

Perla Rose se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Perla Rose se réserve également le droit de refuser d'honorer toute commande d'un client avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

### 6. Modalités de livraison.

Toutes les livraisons en France Métropolitaine sont faites en Lettre Suivie pour assurer une sécurité optimale. En cas de commande trop volumineuse, celle-ci sera expédiée en Colissimo.

En validant sa commande, le client valide également le montant des frais de livraison.

Les frais de livraison sont d'un montant de 2€ (Tarif unique, quel que soit le nombre d'articles achetés) et la livraison est gratuite à partir de 25€ de commande.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il est de livrer le produit. Les frais éventuels de réexpédition seront dans ce cas à la charge du client.

### **7. Problème de livraison du fait du transporteur.**

Si le colis arrive ouvert, endommagé ou vide, il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de poste dont il dépend un constat de spoliation afin que Perla Rose puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation.

Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant à la Poste, dans les 2 jours ouvrables suivant la date de la livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier, avec l'origine du constat de spoliation le cas échéant, par simple courrier à Mme OCTEAU Stéphanie – 10, Clos de la Borderie – 17310 ST PIERRE D'OLERON

Toute réclamation parvenue hors délai sera rejetée.

En cas de perte de la livraison du fait de la Poste, le client sera remboursé à hauteur de l'indemnisation prévue par la Poste.

Perla-Rose ne pourra pas être tenue responsable des retards de La Poste.

### **8. Erreur de livraison.**

En cas d'erreur dans la livraison, le client devra contacter Perla-Rose via la rubrique Messagerie de la Boutique. Cette réclamation doit impérativement être faite dans les 2 jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation excédant ce délai sera rejetée. Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable auprès de Perla-Rose.

Les frais d'envoi seront alors à la charge de Perla Rose. Le client sera remboursé à réception de la marchandise selon la procédure du site Un Grand Marché (cf CGU Un Grand Marché).

### **9. Droit de rétractation.**

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour renvoyer à ses frais, les produits qui ne lui conviendraient pas et ce, à partir du jour de livraison de la commande ou du premier jour ouvrable suivant. Le client doit, au préalable, en informer Perla-Rose via la rubrique Messagerie de la boutique.

Les produits devront être retournés en Lettre Suivie à l'adresse suivante :

Mme OCTEAU Stéphanie

10, Clos de la Borderie

17310 ST PIERRE D'OLERON

et devront être accompagnés du Formulaire de Rétractation rempli par le client. Ce Formulaire se trouve à la fin des présentes CGV.

Les produits devront impérativement ne présenter aucune trace de dégradation. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni échangés, ni remboursés.

### **10. Copyright.**

Le droit d'utilisation des produits ainsi que tout texte et image est protégé par le Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction à titre commercial est formellement interdite, Perla-Rose conservant un droit de propriété sur ses œuvres que le client s'engage à respecter.

### **11. Force majeure.**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux retenus habituellement par la jurisprudence des tribunaux français : blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, grèves, catastrophes naturelles, arrêts des réseaux de télécommunication.

### **12. Loi applicable.**

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

### **13. Protection des données personnelles.**

Conformément à la loi " Informatique et Libertés " n°78-17 du 6 janvier 1978, les données fournies par le client sont confidentielles

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de :

Mme OCTEAU Stéphanie

10, Clos de la Borderie

17310 ST PIERRE D'OLERON

Je vous notifie par la présente ma rétraction du contrat portant sur la vente du (des) produit(s) ci-dessous :

.....  
.....  
.....

Commandé(s) le : .....

Reçu(s) le : .....

Nom et prénom du Consommateur: .....

Adresse du Consommateur : .....

.....  
.....

Date : .....

Signature du Consommateur :

.....