

Conditions Générales de Vente

Cérasane

Mise à jour : 20 novembre 2022

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société E.I. **Cérasane**, immatriculée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron, sous le numéro **SIRET 914 193 362 00011**, représentée par Mme **Magali SARRAZIN** en qualité d'auto-entrepreneur, et gérant le site Cérasane : **<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/cerasane>** et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un Grand Marché sur la Boutique Cérasane dénommée ci-après l'acheteur (ou client).

ARTICLE 1 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Un Grand Marché (<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/cerasane>).

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur la boutique Cérasane est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Les présentes conditions de vente sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2 - Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique Cérasane dans la limite des stocks disponibles.

La société Cérasane se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (utilisation, composition...).

Les photographies (les plus fidèles possibles) n'engagent en rien le Vendeur.

ARTICLE 3 - Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€). Le prix de la livraison est à la charge de l'acheteur sauf indication contraire mentionné dans la description de l'article.

La société Cérasane se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits.

Chaque produit a son prix de base : toute modification demandée par l'acheteur une fois la commande validée ne pourra être prise en compte par le Vendeur.

Les prix de base pourront être modifiés chaque 1er janvier, en fonction du coût des matières premières, des services de livraison etc.

ARTICLE 4 - Commande et modalités de paiement

La société Cérasane propose à l'acheteur de commander et régler ses produits par paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL) via la plateforme Un Grand Marché.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur.

Le mode de paiement est proposé à l'Acheteur avant l'étape de vérification de l'ensemble des informations de la commande. L'Acheteur doit prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface de paiement.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Cérasane lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Toute modification demandée une fois la commande commencée pourra entraîner un surcoût pour l'Acheteur.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Cérasane il peut le faire par la messagerie sur la boutique.

ARTICLE 5 – Commandes personnalisées

Pour les demandes personnalisées, un devis pourra être établi par le Vendeur. Si le devis n'est pas accepté par le client dans le mois qui suit son émission, le devis deviendra caduc et pourra être réévalué. Dans certains cas (devis supérieur à 150€ par exemple), le devis pourra être transmis au client avec des CGV spécifiques.

ARTICLE 6 - Réserve de propriété

La société Cérasane conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 7 - Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et

ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les produits doivent être retournés neufs, complets, dans leurs emballages d'origine et en parfaits états.

Tout acheteur peut effectuer une demande de retour depuis son espace client dans un délai de 14 jours après la livraison (qui correspond à la remise des produits commandés par le Vendeur au transporteur).

Sauf indication contraire du vendeur, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Tout envoi doit être réalisé en lettre suivie ou colis suivi (Colissimo ou Mondial Relay). Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu.

Les retours ne respectant pas l'ensemble de ces conditions seront refusés, et la réexpédition du colis restera à la charge de l'acheteur.

ARTICLE 8 - Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Envoi en France métropolitaine en courrier suivi, colissimo ou Mondial Relay selon les articles (le choix est défini par le vendeur). La société Cérasane pourra fournir par courriel à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Cérasane. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Cérasane n'est pas responsable des éventuels retards dus aux services d'acheminement.

ARTICLE 9 - Garantie

Tous les produits fournis par la société Cérasane bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil français. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Cérasane qui le reprendra et le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par la messagerie sur la boutique, dans un délai de trente jours après livraison.

Les échanges ou annulations ne sont pas acceptés.

ARTICLE 10 - Responsabilité

La société Cérasane ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

En cas de vice de fabrication (couture qui lâche sans raisons, etc... n'incluant pas toute mauvaise utilisation de du produit commandé, de détérioration par un animal, de stockage inapproprié ou toute autre action qui n'est pas du fait du Vendeur), l'acheteur pourra contacter le Vendeur afin de renvoyer son article pour réparation ou remplacement.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Cérasane sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Cérasane. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

ARTICLE 11 - Règlement concernant la politique de confidentialité

Les adresses de livraison, de facturation et les coordonnées ne seront utilisées que pour communiquer avec les acheteurs au sujet des commandes, traiter les commandes, raisons légales (impôts, taxes...), faire des offres commerciales sur la boutique Cérasane (aux clients).

Conformément à la loi française de la protection des données à caractère personnel et, à compter de son entrée en vigueur, au Règlement général sur la protection des données 2016/679 (ci-après RGPD), tous contacts relatifs au RGPD peut être fait par courriel à la messagerie sur la boutique

Cérasane collecte vos données personnelles lorsque vous commandez sur la plateforme «Un Grand Marché». Votre commande implique que vous marquez votre consentement sur nos conditions générales et sur l'utilisation de vos données à caractère personnel. Ces données sont traitées uniquement en vue de vous faire parvenir votre colis.

Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que vous n'en demandez pas le retrait. Les données seront exclusivement, pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de vos colis
- aux administrations fiscales et sociales en raison de nos obligations légales.
- Un Grand Marché lors de votre inscription nécessaire au passage de votre commande.

Conformément à la législation relative à la protection des données dans l'Union Européenne et dans le cadre défini par celle-ci, vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez à tout moment en faire la demande par mail à la messagerie sur la boutique.

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser auprès de la Commission de la Protection de la vie privée COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL)

ARTICLE 12 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, la juridiction compétente sera celle de Millau.