

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

VUE D'ENSEMBLE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Dupuy Michaël EI dont le siège social est situé à Sainte Savine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Troyes sous le numéro 912165701 ci-après dénommée "DUPUY Michael EI" (Strange Workshop) gérant la boutique virtuelle sur le site Un Grand Marché <http://www.ungrandmarche.fr/boutique/strange-workshop> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un Grand Marché <http://www.ungrandmarche.fr/boutique/strange-workshop> dénommée ci-après " l'acheteur ".

En visitant ce site et/ou en achetant un de mes produits, vous vous engagez dans notre "Service" et acceptez d'être lié par les modalités suivantes ("Conditions Générales de Vente", "Conditions Générales de Vente et d'Utilisation", "Conditions"), y compris les modalités, conditions et politiques additionnelles auxquelles il est fait référence ici et/ou accessibles par hyperlien. Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs de ce site, incluant mais ne se limitant pas, aux utilisateurs qui naviguent sur le site, qui sont des vendeurs, des clients, des marchands, et/ou des contributeurs de contenu.

Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant d'accéder à ou d'acheter sur la boutique Strange Workshop. En accédant à ou en utilisant une quelconque partie de ce site, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les Conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés. Si ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont considérées comme une offre, l'acceptation se limite expressément à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement à cette boutique seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page. Je me réserve le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour sur le site Un Grand Marché. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acception de votre part de ces modifications.

Ma boutique est hébergée par Un Grand Marché. Ils nous fournissent la plate-forme e-commerce qui me permet de vous vendre mes produits.

ARTICLE 1 – CONDITIONS GÉNÉRALES

Je réserve le droit de refuser à tout moment l'accès aux services à toute personne, et ce, pour quelque raison que ce soit.

Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter une quelconque partie du Service ou utilisation du Service, ou un quelconque accès au Service ou contact sur le site web, par le biais duquel le Service est fourni, sans autorisation écrite expresse préalable de ma part.

Les titres utilisés dans cet accord sont inclus pour votre commodité, et ne vont ni limiter ni affecter ces Conditions.

ARTICLE 2 - PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site

<http://www.ungrandmarche.fr/boutique/strange-workshop> de la société Dupuy Michael EI, dans la limite des stocks disponibles. La société Dupuy Michael EI se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <http://www.ungrandmarche.fr/boutique/strange-workshop> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Il se pourrait qu'il y ait parfois des informations sur la boutique qui pourraient contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions qui pourraient être relatives aux descriptions de produits, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition des produits, aux délais de livraison et à la disponibilité. Je me réserve le droit de corriger toute erreur, inexactitude, omission, et de changer ou de mettre à jour des informations ou d'annuler des commandes, si une quelconque information dans le site web associé est inexacte, et ce, en tout temps et sans préavis (y compris après que vous ayez passé votre commande).

ARTICLE 3 – MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE ET AUX PRIX

Les prix des produits peuvent être modifiés sans préavis.

Les prix sont affichés TTC, hors frais de livraison, sauf mention contraire dans l'annonce. Dupuy Michael est une Entreprise individuelle et conformément à l'article 293B du CGI, elle n'applique pas la TVA.

Je me réserve le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service (ainsi que toute partie ou tout contenu du Service) sans préavis et en tout temps.

Je ne serai pas responsables envers vous ou toute autre tierce partie de toute modification de prix, suspension ou interruption du Service.

ARTICLE 4 – PRODUITS, RETOURS ET LIVRAISON

Les produits peuvent être disponibles en quantités limitées et peuvent uniquement faire l'objet de retours ou d'échanges conformément à ma Politique de Retour.

Après votre achat, vous pouvez annuler et retourner votre achat (sauf Commandes sur mesure ou personnalisées) pour n'importe quelle raison et sans avoir à en justifier, s'il vous le faite dans un délai de 14 jours à compter de la réception du bien. C'est votre droit de rétractation. (voir modèle de formulaire de rétractation à la fin des conditions générales)

Avant tout envoi, contactez moi par mail à l'adresse suivante : strangeworkshop10@gmail.com ou par messagerie sur le site Un Grand Marché en indiquant votre numéro de commande et les produits que vous souhaitez retourner.

Vous serez automatiquement remboursé (sous 14 jours à réception du colis retour), par le même moyen de paiement utilisé pour passer votre commande.

Les produits ne sont pas échangés.

Etant donné leur nature, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour ces articles :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Je n'accepte pas les échanges de produit(s).

Les frais de retour sont à votre charge.

J'ai fait de mon mieux pour afficher et mettre en valeurs aussi clairement que possible les couleurs et images des produits qui apparaissent sur la boutique. Je ne peux pas garantir que l'affichage des couleurs par l'écran de votre ordinateur sera précis.

En cas de litige, vous avez la possibilité de recourir à un service de médiation.

Livraison

Sauf accord contraire, la marchandise sera livrée à l'adresse de livraison que le client aura indiquée au cours du processus de commande. La livraison peut également se faire dans des points relais en fonction du mode de livraison choisit par le client.

Le délai de livraison estimé est indiqué directement sur chaque fiche produit. Si le panier comporte plusieurs produits, le délai de livraison le plus long s'applique à l'ensemble de la commande. Le délai de livraison commence le lendemain de la réception de la commande.

Dupuy Michael El décline toute responsabilité relative à des problèmes ou retards de livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Dupuy Michael El pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Allemagne - Verpackungsgesetz (Registre des emballages LUCID)

Le 1er janvier 2019, la loi allemande sur l'emballage (VerpackG) est entrée en vigueur, imposant des exigences aux détaillants en ligne (y compris les boutiques Etsy) vendant à des acheteurs en Allemagne. La Loi sur l'emballage encourage le recyclage et la réutilisation des matériaux d'emballage (p. ex. boîtes en carton, ruban adhésif et papier bulle).

Ma société Strange Workshop est enregistrée auprès de LUCID, qui est le registre des emballages de la Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister (Registre des emballages de l'Agence centrale de la Fondation – ZSVR).

Les producteurs/distributeurs paient une redevance de licence au double système pour la collecte, le tri et le recyclage des emballages qu'ils ont introduits sur le marché. Mon partenaire Dual System est Activate by Reclay.

Veuillez recycler quand vous le pouvez. Merci.

ARTICLE 5 - GARANTIE

Tous les produits fournis par la société Dupuy Michael Ei bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Dupuy Michael Ei qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Dupuy Michael 20 rue Pierre Semard 10300 Sainte Savine, dans un délai de trente jours après livraison.

ARTICLE 6 – REGLES DE CONFIDENTIALITÉ

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage des informations, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande chez moi ou avez recours à mes services via Ungrandmarché.com ou les sites et services qui y sont liés.

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détiens pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via Un Grand Marché. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité De Un Grand Marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet.

Les informations que je collecte :

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, numéro de téléphone, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires.

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise.

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client.

lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter.

si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale. Et si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation de Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation de Un Grand Marché.

Le partage et la diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation de Un Grand Marché.

Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance et qui respectent également des règles de confidentialité pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 3 ans.

Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux

autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter :

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Dupuy Michaël, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email strangeworshop10@gmail.com. Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse : 20 Rue Pierre Semard 10300 Sainte Savine.

ARTICLE 7 – UTILISATIONS INTERDITES

Tous les éléments de la boutique Strange Workshop sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Dupuy Michael El. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

ARTICLE 8 – RÉSILIATION

Les obligations et responsabilités engagées par les parties avant la date de résiliation resteront en vigueur après la résiliation de cet accord et ce à toutes les fins.

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont effectives à moins et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par ou bien vous ou non. Vous pouvez résilier ces Conditions

Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment en nous avisant que vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou lorsque vous cessez d'utiliser la boutique.

ARTICLE 9 – INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Tout manquement de ma part à l'exercice ou à l'application de tout droit ou de toute disposition des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne devrait pas constituer une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ou toute autre politique ou règle d'exploitation que je publie sur ce site ou relativement au Service constituent l'intégralité de l'entente et de l'accord entre vous et moi et régissent votre utilisation du Service, et remplacent toutes les communications, propositions et tous les accords, antérieurs et contemporains, oraux ou écrits, entre vous et moi (incluant, mais ne se limitant pas à toute version antérieure des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation).

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne doit pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.

ARTICLE 10 – LOI APPLICABLE

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, ainsi que tout autre accord séparé par le biais duquel je vous fournis des Services seront régis et interprétés en vertu des lois en vigueur au 20 rue Pierre Semard 10300 Sainte Savine, France.

ARTICLE 11 – MODIFICATIONS APPORTÉES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment avant chaque commande sur le site Un Grand Marché.

Je me réserve le droit, à ma seule discrétion, de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et les changements sur le site Un Grand Marché. Il vous incombe de visiter le site régulièrement pour vérifier si des changements ont été apportés. Votre utilisation continue de ou votre accès à mon site après la publication de toute modification apportée à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constitue une acceptation de ces modifications.

ARTICLE 12 – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Troyes.

ARTICLE 13 – COORDONNÉES

Les questions concernant les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation devraient m' être envoyées à : strangeworkshop10@gmail

ARTICLE 14 - MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Complétez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) — À l'attention de [Indiquez ici le nom de l'entreprise, son adresse géographique et son adresse électronique]

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/ la prestation de service (*) ci- dessous

.....
.....

Commandé le (*)/reçu le (*).....
.....

Nom du (des) consommateur(s)

.....
.....
.....

Adresse du (des) consommateur(s)

.....
.....
.....

Date

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si vous introduisez votre demande de rétractation via ce formulaire en version papier)

.....
.....

(*) Rayez la mention inutile
