

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Boutique Nadege-tissus des produits commercialisés sur la marketplace Un Grand Marché

Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société Boutique Nadege-tissus. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Boutique Nadege-tissus se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Boutique Nadege-tissus jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 – Commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la société Boutique Nadege-tissus.

La société Boutique Nadege-tissus se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de manque de stock ou d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande sur la boutique Nadege Tissus suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 5 – Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue auprès de la marketplace Un Grand Marché

Article 6 –

- La fourniture des tissus vendus à la coupe et les coupons , ceux ci étant coupés à votre demande lors de votre commande ne sont ni remboursés , ni échangés , ni repris

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site Un Grand marché dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valable en fonction de leur disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons via la messagerie de contact d'un grand marché. Votre commande sera automatiquement annulée

Article 8 – Livraison

Les produits sont acheminés avec un numéro de suivi de colis et sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, nom et adresse que vous aurez fourni à Un Grand Marché.

La société Nadege Tissus ne peut être tenue pour responsable en cas:

- de retard de livraison dû au transporteur.
- de retard de livraison suite une indisponibilité du client .
- de vol de la commande durant son acheminement ou lors du dépôt en boîte à lettre.
- de la dégradation de la commande après dépôt chez le transporteur.

La société Nadege Tissus ne peut être tenue pour responsable de perte ou dommage subit par votre colis lors de son acheminement, il vous appartient de **vérifier en présence du transporteur** du bon état de votre colis. Toute commande signalée comme étant livrée par le transporteur et sans réserve de la part du client ne pourra bénéficier d'aucune réclamation.

Article 9 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société Boutique Nadege-tissus ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société Boutique Nadege-tissus ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Boutique Nadege-tissus sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Boutique Nadege-tissus. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Boutique Nadege-tissus.

Article 11 - Données personnelles

Dans le cadre des règles de confidentialité des données personnelles RGPD voici les informations utilisées par la boutique Nadege Tissus :

Pour traiter votre commande, vous devez nous fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), notamment vos nom , prénom, adresse postale, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires en me contactant directement.

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

pour vous fournir mes services, j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;

J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d' Un Grand Marché.

Ces informations seront uniquement utilisées dans le cadre de l'envoi de vos commandes et ne seront pas utilisées à des fins d'envoi de messages non sollicités , ni à des voies de sollicitations commerciales , ni revendues à tierces personnes

Nadegetissus conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de 5 années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, . A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées.

En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

L'adresse postale et le nom du client sont nécessaires à la relation commerciale entre nadegetissus et le client pour traiter votre commande

Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations supplémentaires en relation avec vos commandes .

Article 12 - Droit applicable en cas de litiges

Article 13 – Frais de Port et d'emballage

les frais de port sont appliqués selon les tarifs en vigueur chez le transporteur choisit à la validation de la commande par le client.

Ils incluent les frais d'emballage et la protection mais pas le coût d'une assurance ni les taxes de douane.