

# Conditions générales de vente IssaFelt

## Produits

Toutes les créations de la boutique IssaFelt sont réalisées à la main avec des matériaux naturels de qualité : la pure laine mérinos, la soie et autres fibres naturelles. J'utilise la technique de feutrage de laine à l'eau chaude savonneuse ou le piquetage avec des aiguilles de feutrage. Je travaille avec le plus grand soin dans un environnement sans fumée et sans animaux domestiques.

La description de chaque produit contient les informations sur les matériaux utilisés, les dimensions, les coloris et les options de personnalisation.

## Prix

Les prix de mes produits sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises) et hors frais d'expédition.

Je me réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

## Validation de votre commande

Toute confirmation de commande passé dans la boutique IssaFelt entraîne votre entière adhésion aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. Vous déclarez en avoir pris la parfaite connaissance.

## Paieement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande (produits personnalisés).

Le règlement s'effectue :

1. par carte bancaire
2. par PayPal,
3. par porte monnaie électronique

1. Le règlement de la commande par carte bancaire fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations.

2. Le paiement par PayPal est disponible sur le Site à partir de toute commande d'un montant égal ou supérieur à dix (10) euros. Il est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte personnel auprès de la société PayPal.

Notez qu'à aucun moment je n'ai pas d'accès à vos données bancaires.

## Livraison

Temps de traitement :

Le temps de traitement d'une commande varie et se situe généralement entre 2 et 7 jours ouvrables. Vous trouverez les informations précises dans la description de chaque produit.

Expédition :

L'expédition sera toujours effectuée avec un justificatif de suivi qui vous est communiqué. Les produits sont expédiés par Colissimo ou Mondial Relay. Une remise en main propres est également acceptée.

Notez que je ne peux pas être tenu responsable pour un retard du aux dysfonctionnements de la Poste.

Pour des acheteurs domiciliés en dehors de la France des taxes douanières ou autres taxes pourraient être réclamées. Elles sont à la charge des acheteurs.

### **Remboursements et échanges**

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait par votre achat, contactez-moi rapidement, on trouvera peut-être une solution ensemble.

Si toutefois vous souhaitez retourner le produit, vous disposez d'un délai de 14 jours après la livraison du colis. Les frais de retour sont à votre charge.

Tout envoi doit être réalisé en colis suivi. Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu sur votre porte monnaie électronique. Le produit ne doit pas être ni porté, ni endommagé et doit être correctement emballé.

Les commandes personnalisées, ainsi que les fichiers numériques ne sont pas remboursées.

Si vous avez des doutes, demandez-moi des détails avant de réaliser votre achat.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les produits de la boutique IssaFelt sont mes créations personnelles. Nul n'est autorisé à les reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement.

### **Commandes sur mesure**

J'accepte des commandes personnalisées ou sur mesure. Vous pouvez me demander de créer le produit présenté dans des coloris de vos choix, ainsi que déterminer sa taille et ses dimensions.

Notez que les couleurs que vous voyez peuvent différer d'un écran à l'autre.

### **Entretien des articles en laine feutrée**

La laine feutrée est peu salissante et vous n'aurez pas besoin de laver vos articles souvent. Toutefois il est possible de laver certains produits à la main en utilisant un détergeant pour la laine.

Attention : lavez séparément ou avec des couleurs similaires ; utilisez de l'eau froide ou tiède uniquement ; ne tordez jamais la laine feutrée pour essorer ; ne la mettez pas dans un sèche-linge. Pour sécher, étalez votre produit sur une serviette et redonnez-lui sa forme initiale. Après avoir séché les produits feutrés gardent la forme qu'on leur a donnée pendant qu'ils étaient humides.

### **Données personnelles**

Je ne collecte aucune information nominative. Seule votre adresse m'est indiquée afin que je puisse vous envoyer votre commande.