



## Les Z'habits de Framboise

### **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

*Mise à jour le 25 Août 2025*

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes ventes de produits et d'articles concluent sur la boutique en ligne : **Les Z'habits de Framboise**, boutique hébergée sur la plateforme de vente en ligne : Un Grand Marché, exploitante de ce site.

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales, ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales de vente (CGV) , étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces conditions générales de vente pouvant être susceptible de subir des modifications.

Dans ce cas, les CGV seront celles en vigueur sur le site, à la date de la commande.

Toute commande implique par conséquent l'acceptation , sans réserve, des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) qui remplace le cas échéant tous les accords (écrits ou oraux).

Le vendeur est créateur de vêtements et d'accessoires divers destinés aux femmes, hommes, enfants, bébés. Mais aussi d'objets utiles au quotidien de la maison, de tous les jours, à l'hygiène, d'articles Zéro déchet, ainsi que de vêtements et d'accessoires pour les poupées et les poupons des marques : American Girl, WellieWhislers, Cerise & Capucine, Corolle, Götz, Paola Reina, Petitcollin, Sergent Major, Simba et sans oublier toutes les autres...

## **DISPOSITIONS GENERALES**

*Entre l'Entreprise Artisanale,*

***Les Z'habits de Framboise,***

dont le siège social est situé :

7 Avenue du Maréchal Leclerc  
53140 PRE EN PAIL SAINT SAMSON,

immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Laval,  
sous le n°SIRET 523 124 352 00056,  
sous le statut de micro-entreprise non soumise à la TVA  
représentée par Madame COZ Valérie,  
en qualité de dirigeante, et gérante du site ***Les Z'habits de Framboise***  
hébergé sur la plateforme de vente en ligne : Un Grand Marché.

*Et toute personne physique et morale,*

souhaitant procéder à un achat via la boutique en ligne: ***Les Z'habits de Framboise***  
hébergé sur la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché.

## **TARIFS**

Les tarifs des produits vendus sont en Euros, Toutes Taxes Comprises (TTC).

***Les Z'habits de Framboise*** se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis  
les prix des objets proposés à la vente.

Le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de livraison et d'emballage qui seront  
facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la  
commande, avant de procéder au paiement.

Le produit reste la propriété du vendeur ***Les Z'habits de Framboise*** jusqu'au paiement  
complet du prix par le client.

**Une fois le client en possession physique du produit, la responsabilité d'une  
éventuelle dégradation ou perte lui revient.**

## **PAIEMENT**

**Le règlement de la commande est immédiat au moment de la passation de commande.**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur la boutique : **Les Z'habits de Framboise** hébergé sur la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché.

La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte, devra s'identifier à l'aide de ces informations.

Les moyens de paiement disponibles sur le site sont :

### **- Paypal**

*Le règlement de la commande par le prestataire Paypal est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel auprès de la société Paypal.*

*Le paiement par Paypal est disponible sur le Site à partir de toute commande d'un montant égal ou supérieur à 10 €.*

### **- Carte bancaire**

*Le paiement par carte bancaire en ligne, fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distances permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification.*

*Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard.*

*La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification est spécifique à chaque banque.*

**Les Z'habits de Framboise** n'accepte pas le règlement par chèque, ni virement bancaire.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

## **DISPONIBILITÉ DES PRODUITS**

Les produits proposés sont ceux qui figure sur la boutique : **Les Z'habits de Framboise** hébergé sur la plateforme de vente en ligne : Un Grand Marché.

Les commandes seront validées dans la limite des stocks disponibles.

**Les Z'habits de Framboise** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur la boutique internet, sous forme d'un descriptif détaillés reprenant les principales caractéristiques techniques.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## **LIVRAISON**

**Les Z'habits de Framboise** s'engage à expédier les commandes dans un délai de 5 jours ouvrés suivant la date de règlement de la commande par l'acheteur, sauf accord préalable de l'acheteur pour un délai de livraison plus long.

Les modes d'envois seront proposés avec un suivi pour la traçabilité de la commande.

Le mode d'envoi de la commande sera celui proposé par le vendeur dans le descriptif du produit et celui choisit par l'acheteur lors de la validation de la commande.

Le montant des frais de livraison est calculé en fonction du poids et de la taille du/des produit(s) expédiés.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client, **Les Z'habits de Framboise** ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

**Les Z'habits de Framboise** n'est pas responsable des dommages survenu pendant le transport, ni des délais rallongés de livraison du transporteur.

Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif.

Leur dépassement ne peut justifier l'annulation de votre commande sans accord préalable du vendeur.

L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur de la commande, l'état de l'emballage, de la marchandise et son contenu à la livraison.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de 48 heures à compter de la livraison.

**Les Z'habits de Framboise** rappelle qu'au moment où l'acheteur prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré.

**Les Z'habits de Framboise** ne peut être tenu responsable des colis perdus

### **SERVICE CLIENT**

Pour toutes informations ou questions

**Les Z'habits de Framboise** peut être joint par email : [\*\*leszhabitsdeframboise@orange.fr\*\*](mailto:leszhabitsdeframboise@orange.fr)

## **DROIT DE RETRACTATION**

**Pour des raisons évidentes d'hygiène et de santé pour les personnes, Les Z'habits de Framboise se réserve le droit de refuser le retour de certains articles.**

**Toutes les créations dont la description comporte la mention "Produit d'hygiène" ne seront ni reprises, ni échangées, ni remboursées.**

**Pour information aux consommateurs, l'indication "Produit d'hygiène" sera mentionnée dans la description de l'objet en vente. De ce fait, l'acheteur ne pourra pas prétendre ne pas avoir eu l'information avant l'achat.**

**Les produits dit "personnalisé" ne seront pas ni repris ni échangés.**

En qualité de professionnel, le vendeur est tenu de respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la vente des Produits et notamment : les règles de droit commercial, de droit social et fiscal, de droit de la consommation relatif notamment à la vente à distance, etc.

Conformément à l'article L 121-16 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation, **sauf pour toutes les créations dites "produits d'hygiène" qui ne seront ni reprises, ni échangées, ni remboursées.**

En cas de retour d'une commande : l'acheteur sera tenu d'en informer au préalable le vendeur, à l'aide du formulaire de contact (disponible en dernière page) ou par email.

Le retour d'une commande se fera uniquement en "Colissimo avec un accusé de réception".

**Les frais d'envoi reste à la charge de l'acheteur.**

Le remplacement d'un objet ne pourra pas se faire par le même article, en raison des stocks au moment du retour.

Les objets retournés devront présenter un état impeccable à la réception, être complet d'origine et dans leur emballage non ouvert, ne présenter aucune détérioration que ce soit.

**Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.**

Le vendeur s'engage à rembourser l'acheteur (après un contrôle de l'état de l'objet), en utilisant la procédure prévue à cet effet sur le site, à l'aide de son Compte Utilisateur. Un Grand Marché se chargera de rembourser l'Acheteur sur l'ordre du Vendeur.

Seul le prix du ou des objets achetés sera remboursé, les frais d'envoi reste à la charge de l'acheteur.

## **GARANTIE**

Tous les produits fournis par **Les Z'habits de Framboise** sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Le Vendeur garantit que les **produits** sont en parfait état lors de la remise au transporteur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels.

Chaque produit mis en vente, fait l'objet d'une annonce personnalisée (descriptif de la matière utilisée, dimensions, conseil d'entretien, etc...) Le descriptif et les photographies correspondent au produit que vous achetez.

**L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait que les objets proposés sur le site sont tous réalisés à la main, à l'unité.**

**Ils sont soumis à un contrôle qualité, mais peuvent comporter de légères différences avec les pièces photographiées.**

**Étant donné la fabrication artisanale de chaque pièce, lorsqu'un article est réalisé en plusieurs exemplaires, celui que vous recevez peut être légèrement différent de celui présenté sur le site.**

L'acheteur devra, sous sa seule et propre responsabilité, déterminer ses besoins et choisir ses produits en fonction des informations fournies dans le descriptif du produit, il est responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

**Les Z'habits de Framboise ne pourra être tenu responsable de tous dommages qui résulteraient d'un usage non conforme du produit par l'acheteur, tel que décrit dans le manuel d'instruction.**

## **RESPONSABILITÉ**

**Les Z'habits de Framboise**, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte des données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

*Les Z'habits de Framboise est une marque déposée.*

Tous les éléments du site : *Les Z'habits de Framboise* sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Entreprise artisanale *Les Z'habits de Framboise* .

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photos, logos, visuels ou textes.

Tous les modèles mis à la vente sont des modèles déposés.

Aucune reproduction n'est autorisée.

## **PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

*Les Z'habits de Framboise* s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

## **REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit français.

L'Acheteur et *Les Z'habits de Framboise* s'efforceront de résoudre à l'amiable les contestations qui pourraient surgir relatives à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes.

A défaut d'accord amiable, l'acheteur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

## Modèle de déclaration de rétractation

**Mme COZ Valérie**

**Les Z'habits de Framboise**  
7 Avenue du Maréchal Leclerc  
53140 PRE EN PAIL SAINT SAMSON

email : [leszhabitsdeframboise@orange.fr](mailto:leszhabitsdeframboise@orange.fr)

Madame,

Par la présente, je vous informe de ma rétractation visant la commande suivante :

indiquez : Date et N° de la commande  
Le ou les article(s) retourné(s)  
La date de réception et le justificatif de suivi  
Nom -Prénom-Adresse du client

Date

Information concernant le droit de rétractation  
***Les Z'habits de Framboise***

**Pour des raisons évidentes d'hygiène et de santé pour les personnes,  
*Les Z'habits de Framboise* se réserve le droit de refuser le retour de certains  
articles.**

**Toutes les créations dont la description comporte la mention "Produit d'hygiène" ne  
seront ni reprises, ni échangées, ni remboursées.**

**Pour information aux consommateurs, l'indication "Produit d'hygiène" sera  
mentionnée dans la description de l'objet en vente.  
De ce fait, l'acheteur ne pourra pas prétendre ne pas avoir eu l'information avant  
l'achat.**

**Les produits dit "personnalisé" ne seront pas ni repris ni échangés.**