

Conditions générales de vente

Frais de livraison:

Consultez les détails de l'article pour obtenir une estimation de la date d'arrivée.

Taxes de douane et d'import:

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges:

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 10 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés:

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- .Commandes sur mesure ou personnalisées
- .Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- .Téléchargements numériques
- .Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- .Articles en promotion

Conditions des retours:

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Information livraison :

Pouvez vous me donner votre numéro de téléphone portable pour préparer l'envoi s'il vous plaît.

Il sera choisi le Point Relais par défaut.

*Les envois enveloppe suivi gratuit sont envoyés directement chez vous.

*Les envois colis gratuits pour la France métropolitaine et l'Europe, se font par Mondial Relay ou Chronopost Shop2Shop ou UPS Access.

*Les envois de colis payant sans surplus seront également envoyés en Mondial relay ou Chronopost Shop2Shop ou UPS Access.

*Les envois internationaux sont envoyés directement chez vous.

Il est recommandé pour l'envoi d'avoir votre numéro de téléphone dans les 3 jours suivant l'achat, il sera choisi le Point Relais le plus proche de chez vous selon les disponibilités des relais.

*Toutefois, une livraison à domicile via Chronopost est possible en choisissant le surplus de livraisons.

Lors de la réception, merci de vérifier que l'emballage n'est pas abîmé, si c'était le cas il faut absolument le faire notifier au livreur. Sans cela l'article commandé ne sera pas échangé.

Les articles sont emballés avec soin, mais pendant le transport il peut arriver un incident. C'est important de vérifier et le notifier au livreur. Si le colis est détérioré et que vous entendez un bruit étrange, je vous conseil de le refuser pour pouvoir être remboursé ou échanger l'article. Au quel cas, je ne pourrais rien pour vous.

Pour les articles non récupérés, le paiement des frais réel d'envois vous seront demandés pour la réexpédition de votre produits. Si l'acheteur ne veux pas payer de frais de retour, les articles ne sont pas remboursés dans ce cas.

Remboursement: Seul les produits dans leur emballages d'origine seront acceptés et remboursés dans leur intégralité. Le retour des produits seront à vos frais, nous vous recommandons un renvoie avec suivie, ceci garantie la bonne réception de l'envoie. Je ne prend pas en charge les frais douanier, veuillez vous référer à la taxe douanière du pays de réception.